

Van onderzoeksresultaten naar risicocommunicatie

Webinar belevingsonderzoek veiligheid Chemelot

Mick Claessens, specialist risico- en crisiscommunicatie Veiligheidsregio Zuid-Limburg

Donderdag 15 april 2021

Inhoud

- Wat is het **verschil** tussen **risico-** en **crisiscommunicatie**?
- Welke **partijen** spelen een rol in de vertaling van resultaten naar risicocommunicatie?
- Welke **informatie** gebruiken we – naast het onderzoek - om de risicocommunicatie te verbeteren?
- Wat is uiteindelijk het **resultaat**?



Risicocommunicatie vs. crisiscommunicatie

Wat is het verschil?

- **Risicocommunicatie** omvat voorlichting en communicatie over risico's waaraan mensen kunnen blootstaan voordat zich een ramp, crisis of incident voordoet.
 - Bv. een folder over wat te doen als de sirene gaat.
- **Crisiscommunicatie** is de communicatie tijdens een ramp, crisis of incident.
 - Bv. een NL-Alert tijdens een incident. Of het daadwerkelijk afgaan van de sirenes.



Risicocommunicatie vs. crisiscommunicatie

Goede risicocommunicatie, versterkt de crisiscommunicatie.

- Dit traject richt zich specifiek op **risicocommunicatie** richting inwoners.
- Door de risicocommunicatie te verbeteren, wordt de **crisiscommunicatie** echter ook **effectiever**.
 - Als je als inwoner **weet** wat je ten tijde van een incident kunt doen om jezelf in veiligheid te brengen, dan is de kans groter dat je dat **gedrag** bij een daadwerkelijk incident ook **uitvoert**.

Intensieve samenwerking tussen Chemelot en overheidspartijen



Samen veilig.

Samen communiceren over risico's rondom Chemelot

Onderzoek naar veiligheidsbeleving vormt fundament voor verbetering risicocommunicatie

- Chemelot en de genoemde overheidspartijen willen de **samenwerking** op het gebied van **risicocommunicatie** versterken.
- Het **RIVM-onderzoek** naar veiligheidsbeleving vormt daarvoor het **fundament**. Wat ervaren inwoners? En waar hebben zij behoefte aan?

Input vanuit verschillende hoeken



Lekkage van giftige stoffen bij Chemelot

Een advies over de risico- en crisiscommunicatie in Veiligheidsregio Zuid-Limburg



Een advies van het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) over verbetering van de risicocommunicatie.



Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Het peilen van veiligheidsbeleving en informatiebehoeften van omwonenden rond chemieclusters

Belevingsonderzoek Chemelot

RIVM-rapport 2020-0198
J.M.M. Neuvel et al.

Het onderzoeksrapport van het RIVM over de veiligheidsbeleving en informatiebehoeften van omwonenden van Chemelot.



De bevindingen uit onze gesprekken met omwonenden van Chemelot, onder andere de online dialoogsessies van november 2020.

Resultaat: communicatieplan



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Lekkage van giftige
stoffen bij Chemiepark

Een advies over de risico- en crisiscommunicatie
in Veiligheidsregio Zuid-Limburg

Communicatieplan 'Samen communiceren'



**Veiligheidsregio
Zuid-Limburg**



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Gemeente **Stein**



**Veiligheidsregio
Zuid-Limburg**

Samen veilig.

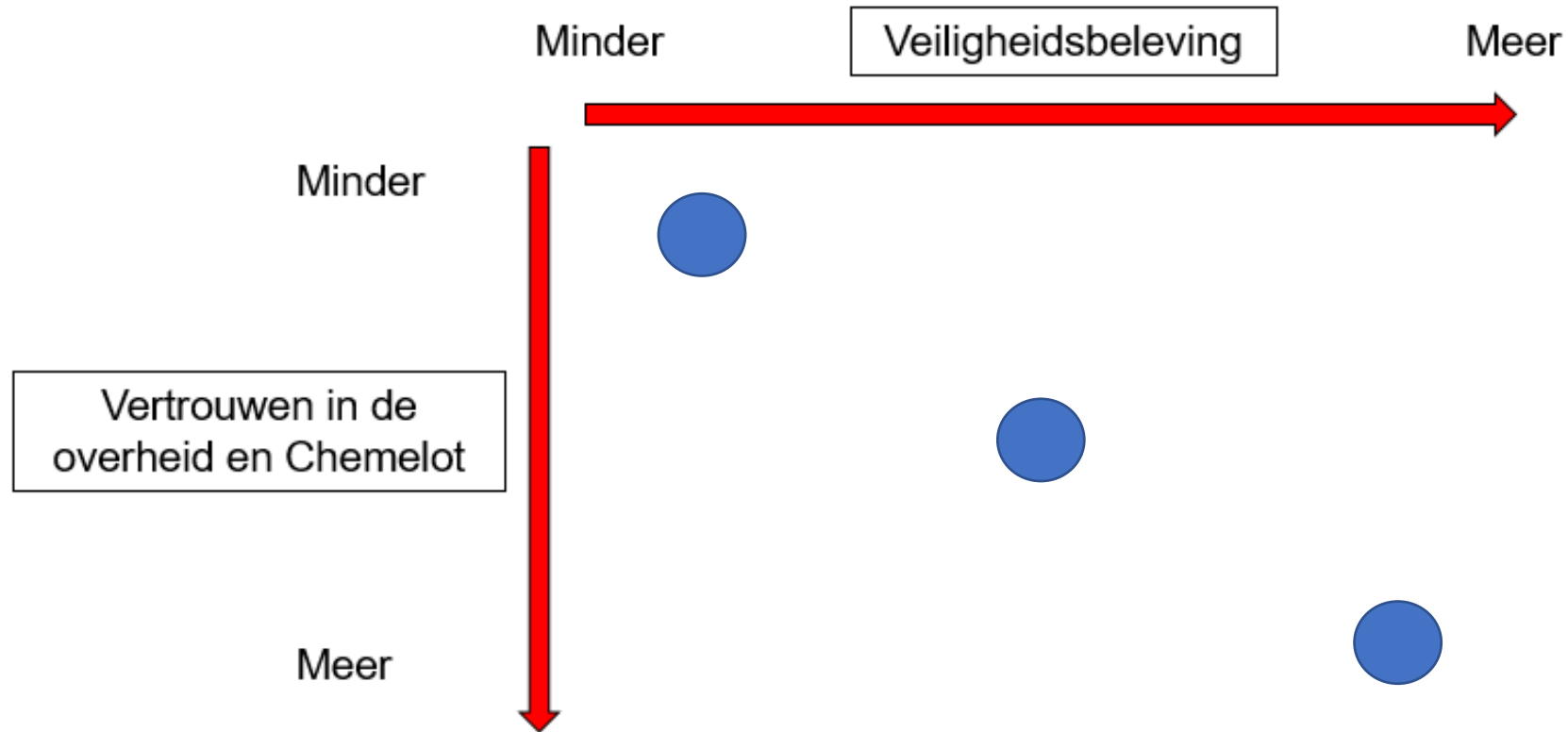
Communicatieplan 'samen communiceren'

Wordt aan het eind van het tweede kwartaal verwacht.

- In het **communicatieplan** beschrijven Chemelot en de regionale overheidspartijen op welke manier zij de resultaten uit de onderzoeken vertalen naar risicocommunicatie.
- De uitvoering volgt daarna.

De veiligheidsbeleving van omwonenden verschilt

In onze risicocommunicatie houden we rekening met de behoeften van **alle** omwonenden.



Doelen risicocommunicatie

Waar moet risicocommunicatie toe leiden?

Op basis van alle resultaten en adviezen hebben we voor risicocommunicatie een aantal hoofddoelen geformuleerd.

Veiligheidsbeleving van inwoners vergroten én behouden

- We willen dat inwoners die zich onveilig voelen, zich veiliger gaan voelen.
- En we willen dat inwoners die zich veilig voelen, zich veilig blijven voelen.

Doelen risicocommunicatie

Waar moet risicocommunicatie toe leiden?

Inwoners weten wat ze moeten doen ten tijde van een incident

- We willen dat inwoners weten wat ze bij een incident kunnen doen om zichzelf en anderen in veiligheid te brengen.

Vertrouwen in maatregelen en communicatie vergroten én behouden

- We willen (meer) laten zien wat Chemelot en de overheid doen om de veiligheid te waarborgen. En wat we doen als de veiligheid toch in het geding is.

Communicatieplan 'Samen communiceren'

- **Hoe** we ervoor zorgen dat we deze doelen behalen, werken we de komende tijd uit in het communicatieplan.
- **Eind juni** wordt het communicatieplan opgeleverd.



Vragen?

309



**Veiligheidsregio
Zuid-Limburg**

Samen veilig.