



Als rondkomen lastig wordt...

...is praten de eerste stap

Rondkomen met het geld dat je hebt, is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Veranderende omstandigheden, zoals een scheiding, verlies van werk of opdrachten, of onverwachte grote uitgaven kunnen dat extra moeilijk maken. Gemeente Stein vindt het belangrijk dat iedereen kan meedoen in de samenleving. Wat de hoogte van je inkomen ook is. Daarom geven we deze krant uit. Om alle inwoners te informeren over hoe belangrijk het is om financieel gezond te zijn. En hulp te zoeken als je er zelf niet uit komt.

Twijfel en schaamte

Gemiddeld wachten mensen met schulden vijf jaar voordat ze hulp zoeken. Dat zien onze medewerkers ook in de praktijk. Een tip van onze schuldhulpverlener Angela: 'Zet je over je twijfels en schaamtegevoelens heen, hoe moeilijk dat ook is. Aarzel niet om contact op te nemen met de gemeente om over je financiële situatie te praten. Erover praten is vaak de eerste stap naar een oplossing. Naar een financieel rustige en positieve toekomst.'

Niet alleen

Je staat er trouwens niet alleen voor in onze gemeente. Naast onze schuldhulpverleners, staat een team van ervaren vrijwilligers en maatschappelijk werkers voor je klaar. Om met je mee te kijken en je te ondersteunen bij het doen van de administratie. Meer over dit team en andere hulp vind je verderop in de krant.

Met in deze editie:

Maak kennis met...

Maak kennis met het team dat je helpt bij schulden.

Volgens de ervaringsdeskundige

"Inmiddels weet ik dat je geen schaamte hoeft te voelen als je hulp zoekt om iets aan je schulden te doen".

Informatie kinderkledingdag

Kinderen uit gezinnen die moeten rondkomen van een minimum inkomen kunnen op de kinderkledingdag een gratis set winterkleding uitzoeken.



**Dat maakt
Stein voor mij
mijn geldzaken op orde**

Gemeente *Stein*



'Hulp van de gemeente zijn mensen niet gewend'

Sinds 1 januari 2021 zijn gemeenten verplicht contact te zoeken met inwoners die te maken hebben met betalingsachterstanden. Om vervolgens de situatie in kaart te brengen en hulp te bieden waar dat nodig is. Dit heet vroegsignalering. Gemeenten ontvangen dan signalen van woningbouwcorporaties, zorgverzekeraars, water- en energieleveranciers op het moment dat inwoners rekeningen niet betaald hebben. Gemeente Stein stuurt deze inwoners een brief met uitleg en een datum voor een huisbezoek.

Zomaar voor de deur

Het kan dan zomaar gebeuren dat Angela Diana en Maarten Wehrens voor de deur staan. Angela vertelt dat mensen nog moeten wennen dat de gemeente ze komt helpen. 'We zien dat inwoners het niet gewend zijn dat de gemeente wat komt 'brengen', namelijk hulp en uitzicht op een positievere toekomst.' Maarten: 'Het is fijn dat we mensen met financiële problemen perspectief

Maak kennis met...

het team van schuldhulpverleners, een maatschappelijk werker en vrijwilligers met ervaring op het gebied van financiële ondersteuning. Dit team brengt huisbezoeken naar aanleiding van betalingsachterstanden.

Heb jij schulden en wil je niet wachten tot meer betalingsachterstanden ontstaan? Neem dan contact op met onze schuldhulpverleners via telefoonnummer **046 - 435 93 93** of loop eens vrijblijvend binnen tijdens het spreekuur financiën.

Dit spreekuur is op het gemeentehuis op woensdagen van 09:00-12:00 uur.

Angela Diana, schuldhulpverlener gemeente Stein en Maarten Wehrens, maatschappelijk werker Partners in Welzijn.

kunnen bieden én kunnen helpen. Zelf weten ze vaak niet meer waar ze moeten beginnen om uit de situatie te komen.' Angela vult aan: 'Ik herinner me nog goed die keer dat een inwoner in tranen was van ellende. Maar na ons bezoek opgelucht en lachend afscheid van ons nam. Zij had ons nog niet gevonden, maar wij haar wel!'



'Ik herinner me nog goed die keer dat een inwoner in tranen was van ellende. Maar na ons bezoek opgelucht en lachend afscheid van ons nam. Zij had ons nog niet gevonden, maar wij haar wel!'

Aldus Angela Diana, schuldhulpverlener bij de gemeente Stein.

Ervaringsdeskundige mevrouw Peeters

Hulp zoeken om iets aan je schulden te doen, dat valt niet mee. Mevrouw Peeters uit onze gemeente kan daar over meepraten. Zij heeft recent een driejarig traject van schuldhulpverlening afgerond. 'Inmiddels weet ik dat je geen schaamte hoeft te voelen als je hulp zoekt om iets aan je schulden te doen. Schulden kunnen iedereen overkomen. En zelf kom je bijna niet uit die situatie.' Goede begeleiding bij dit traject was voor mevrouw Peeters erg belangrijk. 'Door de begeleiding van de schuldhulpverleners van de gemeente

was het goed te doen. Ook al was het vaak moeilijk, vooral het omgaan met minder budget viel niet altijd mee. Tegelijkertijd was het ook geruststellend om dit te doen. Ik wist namelijk dat ik na drie jaar van de schulden af zou zijn. En niet alleen ben ik nu schuldenvrij, ik weet nu ook hoe ik goed met geld moet omgaan.'

Mijn tip:

'Pak alle hulp aan die je kunt krijgen om iets aan je schulden te doen. Alleen dan lukt het om uiteindelijk schuldenvrij te worden.'

Hulp bij geldzaken

Heb je vragen over jouw geldzaken? Ben je het overzicht kwijt door al die brieven en formulieren? Of ben je benieuwd hoe je geld kunt besparen? Dan staan de vrijwilligers en maatschappelijk werkers van Partners in Welzijn (PIW) voor je klaar. Zij kunnen je helpen om overzicht te krijgen in de administratie, zodat je het daarna weer zelf kunt doen. Ook kunnen zij je helpen met aanvragen voor bijvoorbeeld de voedselbank, Stichting Leergeld of de zorgtoeslag. Of bijvoorbeeld met het regelen van zaken als je 18 jaar wordt.

Inloopsprekuren in de wijk

Al je vragen over geldzaken kun je vrijblijvend stellen tijdens het inloopsprekuren in de wijk. Op woensdag zijn de maatschappelijk werkers van PIW van 10:00-12:00 uur in Buurtcentrum Nieuwdorp en op woensdagen van 14:00-16:00 uur in Punt 39 in Elsloo. Met de huidige maatregelen als gevolg van Corona dien je van te voren een afspraak te maken via: **046 - 457 57 00**.

Schuldhulp en ondersteuning voor ondernemers

Gemeente Stein is er ook voor ondernemers met schulden en/of achterstanden. Afhankelijk van de situatie kunnen onze schuldhulpverleners je helpen of sturen zij je door naar een andere deskundige. Belangrijk is dat je niet te lang met vragen, twijfels en zorgen blijft rondlopen. We denken graag met je mee om jouw situatie te verbeteren.

Neem vrijblijvend contact op met onze schuldhulpverleners via: **046 - 435 93 93**.

Ondernemers vinden een overzicht van alle ondersteuningsmaatregelen op onze website: www.gemeentestein.nl/steunmaatregelen-voor-ondernemers

De eindjes aan elkaar

Mevrouw Op Den Camp uit Elsloo: 'Door omstandigheden moeten wij de eindjes aan elkaar knopen. Het is heel fijn dat de gemeente het mogelijk maakt dat mijn dochter kan turnen en mijn zoon kan voetballen. Zo kunnen ze meedoen met hun leeftijdsgenootjes en doen ze iets wat ze leuk vinden. Dat is echt hun moment van de week. En zijn zij niet de dupe van de moeilijke situatie waar we als ouders nu tijdelijk in zitten.'

Herken je deze situatie en wil je dat jouw kind ook kan meedoen met sport en ontspanning zoals andere kinderen?

Kijk dan op
www.jeugdfondsspportencultuur.nl

Voor tegemoetkomingen op het gebied van onderwijs, ouderbijdragen en kindervakantiewerk kun je terecht bij Stichting Leergeld:
www.leergeld.nl/westelijkemijnstreek



Kinderkledingdag 2021

In het najaar van 2021 staat de Steinse kinderkledingdag gepland. Kinderen uit gezinnen die moeten rondkomen van een minimum inkomen kunnen dan een gratis set winterkleding uitzoeken. Gezinnen die bekend zijn bij Stichting Leergeld ontvangen een uitnodiging in oktober. Ben je (nog) niet bekend bij Stichting Leergeld, maar wil je wel graag gebruik maken van de kinderkledingdag? Neem dan voor 1 oktober contact op met Stichting Leergeld.

Spanningen thuis

Als je als gezin van weinig moet rondkomen, kan dat spanningen veroorzaken. Zeker als we vanwege het coronavirus veel meer thuis zijn dan voorheen en minder sociale contacten hebben dan dat we gewend zijn.

Samen maak je dan het beste ervan. Maar wat als spanningen door omstandigheden binnen jouw gezin oplopen? Of als je je zorgen maakt over je burens, vrienden of andere mensen in je omgeving? Dan zijn er een aantal telefoonnummers en apps om je te helpen zoals:

- **Veilig Thuis**
Bel **0800-2000** of mail naar contact@veiligthuiszl.nl. Bij huiselijk geweld of kindermishandeling. Voor als je het zeker weet, maar ook bij vermoedens. Voor jezelf en voor anderen. 24 uur per dag bereikbaar. Chatten voor advies kan ook tussen 09:00 en 22:00 uur, via www.veiligthuiszl.nl
- **Care-Free App**
Informatie over kindermishandeling voor jongeren van 10-18 jaar. Voor jezelf, maar ook als je vermoedens hebt bij een vriendje of vriendinnetje. De app is gratis en anoniem te gebruiken.
- **Kindertelefoon**
Bel **0800 - 0432**. Anoniem voor jongeren van 8 tot 18 jaar. Elke dag van 11:00 tot 21:00 uur. Je kunt ook chatten met een getrainde vrijwilliger of met iemand van ongeveer jouw leeftijd via de website www.kindertelefoon.nl
- **Buurtbemiddeling**
Ook kunnen spanningen buitenshuis toenemen in de vorm van onenigheid in de buurt of met je burens. Heb jij alles geprobeerd, maar kom je er zelf niet meer uit? Weet dan dat je iemand van buurtbemiddeling kunt inschakelen. Deze getrainde vrijwilligers treden op als bemiddelaar om zo samen tot een oplossing te komen.

Neem contact op met buurtbemiddeling via **06 - 22 96 89 98** of per e-mail via buurtbemiddeling@piw.nl

Meer informatie op www.buurtbemiddeling-wm.nl