

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Stein

**Website:** [www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 31 maart 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling .....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
Onderzoeksresultaten.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar .....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Guideline 2.5: Input modalities.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Steekproef.....	43

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Stein, aanbieder van de website [www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Stein) en de datum van het rapport (31 maart 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Stein
Onderzochte website	: <a href="http://www.gemeentestein.nl">www.gemeentestein.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 31 maart 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op andere domeinen zoals [www.datmaaktsteinvoormij.nl](http://www.datmaaktsteinvoormij.nl), [www.steinstilgenieten.nl](http://www.steinstilgenieten.nl) en [ris2.ibabs.eu/Stein](http://ris2.ibabs.eu/Stein) (andere URI, andere stijkenmerken)
- Wel de pagina's [www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php](http://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php) en <https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/> (processen)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **User Agents (web browsers)**

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome, versie 80
- Mozilla Firefox, versie 74
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl) is afgerond op 31 maart 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

Op sommige punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo is er een skiplink gebouwd waarmee naar de inhoud van de pagina kan worden gegaan. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken. Er zijn duidelijke paginatitels en er is consistente navigatie en identificatie. Dit maakt het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het invoerdoel van velden in formulieren niet programmatisch te bepalen. Als dit wordt aangepast, kunnen formulieren deels automatisch worden ingevuld of kunnen er icoontjes getoond worden om te helpen met invullen. Er zijn wat parser errors gevonden in de code, dit kan problemen veroorzaken met hulpsoftware. Ook is niet alle informatie die wordt overgebracht door presentatie door software te bepalen. Niet alle koppen zijn bijvoorbeeld in de code opgemaakt als koppen en niet alle labels zijn gekoppeld aan de velden in formulieren. Dit is van belang omdat hulpsoftware deze informatie moet kunnen overbrengen, bijvoorbeeld aan blinden. Een aantal succescriteria is afgekeurd, maar alleen omdat er kleine problemen zijn gevonden. Zo is het contrast van de tekst over het algemeen juist goed, maar zijn er een paar kleine problemen gevonden. Ook is de standaardtaal op bijna alle pagina's goed ingesteld, behalve op één pagina. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet



## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

## Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	6	11	11	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	1	5	5	5	6	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> staat boven aan het logo van Gemeente Stein. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst. Deze moet er komen. Dit kan door een alt-attribuut toe te voegen aan het img element met als waarde bijvoorbeeld 'Logo Gemeente Stein'.

Op meerdere pagina's staat links boven het logo van de Gemeente Stein. Dit is een link naar de homepage (zie bijvoorbeeld pagina <https://www.gemeentestein.nl/contact/>). De link heeft als title-attribuut 'Welkom bij de gemeente Stein'. Hieruit wordt het niet duidelijk dat dit het logo van de Gemeente Stein is en dat deze link naar de homepage gaat. De afbeelding staat in een SVG element. Een SVG element kan een alternatieve tekst krijgen door middel van een aria-label. Bijvoorbeeld: `aria-label="Logo Gemeente Stein"`. Het is ook goed om `role="img"` toe te voegen aan het SVG-element. Dan kan hulpsoftware bepalen dat dit een afbeelding is. In het title-attribuut van het a-element kan dan nog worden vermeld dat dit een link naar de homepage is. Dan is het helemaal duidelijk.

Op de homepage (<https://www.gemeentestein.nl/>) staat boven aan een grote afbeelding met de tekst 'Helden, bedankt!'. Deze afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen alternatieve tekst. Blinden krijgen deze informatie nu niet mee. Deze tekst kan beter 'normale' tekst worden in plaats van tekst in een afbeelding. De tekst kan dan worden voorgelezen door voorleessoftware en er kan een stylesheet worden toegepast (zie succescriterium 1.4.5).

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/college-van-bw> staan meerdere afbeeldingen van personen en hun quotes. In de alternatieve tekst van de afbeeldingen wordt de naam van de persoon vermeld, dat is goed. De tekst van de quote staat in de afbeelding, een blinde krijgt deze informatie nu niet mee. Als van deze tekst 'normale' tekst wordt gemaakt (dus niet in de afbeelding), kan de tekst worden voorgelezen aan blinden door hulpsoftware. Dit is ook nodig voor succescriterium 1.4.5, zie de beschrijving daar.

Op meerdere pagina's staan iconen van aanhalingstekens voor de zin 'Dat maakt Stein voor mij'. Zie bijvoorbeeld de blauwe aanhalingstekens in de footer op pagina <https://www.gemeentestein.nl/>. Deze decoratieve afbeeldingen mogen genegeerd worden door hulpsoftware. Nu leest hulpsoftware voor dat het een afbeelding is. Dit kan opgelost worden door `aria-hidden="true"` te gebruiken voor deze afbeeldingen. Decoratieve afbeeldingen in `img` elementen hebben een leeg `alt`-attribuut gekregen, dat is goed gedaan.

### **Uitzondering (Kaart)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#) ten aanzien van online kaarten en karteringsdiensten. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel als mogelijk toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> staat bij stap 2 een kaart (als de woonplaats en straat zijn ingevuld). Er is een goed alternatief voor deze kaart. Er kan namelijk in het invoerveld eronder informatie over de meldingslocatie worden aangegeven.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuws/2020/03/19/persoonlijke-videoboodschap-van-onze-burgemeester> staat een video. In deze video is automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube aanwezig. Deze ondertiteling voldoet niet omdat er vaak fouten in voorkomen. Zo wordt in deze video bijvoorbeeld 'boordevol vragen' ondertiteld met 'boerde voort warme' en 'deskundigen' als 'trillingen'. Ook bevat deze ondertiteling geen leestekens, wat het lezen moeilijker maakt. Ondertiteling is nodig voor doven en slechthorenden.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/ontdek/> staat ook een video, hier is goede ondertiteling aanwezig voor de gesproken tekst. Er zou nog ondertiteling kunnen komen voor geluiden zoals lachen, geluid van een fietsbel, de muziek en dergelijke.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Uitzondering (Video)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuws/2020/03/19/persoonlijke-videoboodschap-van-onze-burgemeester> staat een video. In de video is geen media-alternatief of audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Een media-alternatief kan een transcript zijn, dit is een uitgeschreven tekst die de gesproken tekst bevat en de belangrijke informatie die in beeld verschijnt. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. In deze video geldt dat voor de tekst die aan het begin en het einde van de video in beeld komt.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.gemeentestein.nl/ontdek/>. In deze video komt aan het einde tekst in beeld. In deze video gebeurt ook veel in beeld wat niet uit het geluid is op te maken. Bijvoorbeeld dat er een auto aan komt rijden met twee meisjes erin en dat de mannen langs de weg staan. Blinden krijgen deze informatie nu niet mee.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Uitzondering (Video)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuws/2020/03/19/persoonlijke-videoboodschap-van-onze-burgemeester> staat een video. In deze video is geen audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief te bieden. Voor dit succescriterium moet er audiodescriptie zijn (niveau AA). In deze video geldt dat voor de tekst die aan het begin en het einde van de video in beeld komt.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.gemeentestein.nl/ontdek/>. In deze video komt aan het einde tekst in beeld. In deze video gebeurt ook veel in beeld wat niet uit het geluid is op te maken. Bijvoorbeeld dat er een auto aan komt rijden met twee meisjes er in en dat de mannen langs de weg staan. Blinden krijgen deze informatie nu niet mee.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/contact/> staat onder de tabel 'Openingstijden afvalstraat' een lijst. Deze is niet als lijst opgemaakt in de code. Als dit als lijst wordt opgemaakt, heeft dit voordelen voor mensen die hulpsoftware gebruiken. Hulpsoftware kan dan aangeven dat het een lijst is en bijvoorbeeld uit hoeveel onderdelen de lijst bestaat.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/paspoort> staat een tabel onder de kop 'Zakenpaspoort'. In deze tabel zijn de koppen niet opgemaakt als tabelkoppen. De tabelkoppen zijn opgemaakt met strong elementen. Het strong element is bedoeld om woorden nadruk te geven. In de tabel moeten th-elementen worden gebruikt. In andere tabellen (bijvoorbeeld onder de kop 'Kosten') worden wel th-elementen gebruikt, dat is goed. Hier worden echter daarbij ook strong elementen gebruikt, dit is niet nodig. Als er een andere styling gewenst is, kan dit met CSS worden gedaan.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/reisdocumenten> staan links naar pagina's. De links hebben steeds een kop en een stuk tekst eronder. De koppen zijn niet opgemaakt als koppen in de code. Dit kan door h-elementen te gebruiken. Dit komt ook voor op pagina <https://www.gemeentestein.nl/corona>.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/corona> staan een aantal koppen met tekst eronder, bijvoorbeeld 'Algemene vragen over het coronavirus'. Deze zijn niet opgemaakt met elementen voor koppen, maar met het strong element. Dit komt ook voor op pagina <https://www.gemeentestein.nl/melding> bij de kop 'Nog eenvoudiger melden via de 'MijnGemeente' app!'.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief> staat een formulier. In dit formulier staan bij 'Geboortedatum' drie velden. Het label 'Geboortedatum' is alleen gekoppeld aan het veld voor het jaar. De labels 'Dag', 'Maand' en 'Jaar' zijn niet gekoppeld aan de velden erboven. Dit kan worden opgelost door een fieldset om de drie velden te plaatsen en als legend 'Geboortedatum' te gebruiken'. 'Dag', 'Maand' en 'Jaar' kunnen dan in label elementen geplaatst worden en gekoppeld worden aan de bijbehorende invoervelden. Dan kan software bepalen waar welk veld voor is.

In het formulier op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief> staan meerdere checkboxen bij de vraag 'Ik wil graag informatie over de kern(en)'. De checkboxen zijn niet aan de vraag gekoppeld. Dit kan opgelost worden door een fieldset te gebruiken met de vraag als legend. Dit geldt ook voor de vraag 'Ik ben geïnteresseerd in'.

Op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> zijn de velden niet aan de labels gekoppeld. Dit kan door labels te gebruiken en deze te koppelen aan de input elementen.

In het formulier op pagina <https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/> is bij stap 3 het label 'Aanhef' alleen aan het keuzerondje voor 'Dhr.' gekoppeld. Deze kan aan beide keuzerondjes worden gekoppeld door een fieldset en een legend te gebruiken.

### **Uitzondering (PDF)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het volgende PDF-bestand is niet getagd. Dit betekent dat er geen structuur aan het bestand is meegegeven. Het kan niet door software worden bepaald wat koppen en lijsten en dergelijke zijn. Hierdoor kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 niet worden beoordeeld.

Zie: [https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/6/5/0/huishoudelijke-ondersteuning\\_2020.pdf](https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/6/5/0/huishoudelijke-ondersteuning_2020.pdf)

In het volgende PDF-bestand staat boven aan een kop. Deze is opgemaakt met een paragraaf element in plaats van een element voor koppen. Boven elke tabel staat een kop, deze zijn ook opgemaakt als paragrafen. In de tabellen zijn de tabelkoppen niet opgemaakt als tabelkoppen.

Zie: <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/4/7/1/overzicht-nevenfuncties-burgemeester-en-wethouders-2019.pdf>.



**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de homepage staan onder 'Actueel' drie nieuwsberichten. Bij elk bericht staat een datum. Visueel is het duidelijk welke datum bij welk bericht hoort. Hulpsoftware gaat de broncode af. De datum staat in de code telkens boven de kop waar deze bij hoort. Als blinden naar koppelingen navigeren en de tekst laten voorlezen, lijkt het alsof de datum van het bericht eronder bij die kop hoort. Dit kan opgelost worden door de datum in de broncode onder de kop te plaatsen. Dit komt ook voor op pagina

<https://www.gemeentestein.nl/nieuws/>.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)**

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)**

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In de volgende formulieren staan invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld autocomplete="email". Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Dit geldt voor de formulieren op pagina

<https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/>,

<https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief> en <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op sommige pagina's is in de footer het actieve onderdeel wit gekleurd, de andere links zijn blauw (zie bijvoorbeeld pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief>). Deze informatie is alleen van kleur afhankelijk en dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden. Het contrastverschil tussen wit en blauw is hier 2,6:1. Als het contrastverschil minstens 3:1 is, is het goed. Een andere oplossing is om bijvoorbeeld ook een onderstreep te plaatsen onder het actieve onderdeel. Op sommige pagina's staat in het hoofdmenu ook een blauwe streep onder het actieve onderdeel, hier is het contrast van de streep echter ook 2,6:1 (zie bijvoorbeeld de homepage: <https://www.gemeentestein.nl/>). Als het contrast van deze streep minstens 3:1 wordt, is het daar ook opgelost. Op sommige pagina's staat een broodkruimelpad of een kop op de pagina, dat is ook een goede oplossing (zie bijvoorbeeld pagina <https://www.gemeentestein.nl/reisdocumenten>). Dan is namelijk ook door tekst duidelijk welk onderdeel actief is.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/paspoort> staat in de eerste paragraaf de verwijzing 'via de groene afspraakbutton op deze pagina'. Dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden die de kleur groen niet kunnen zien. Dit kan opgelost worden door ook naar de tekst op de knop te verwijzen, in dit geval 'Paspoort aanvragen'.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/contact/> zijn afwijkende openingstijden geel gemarkeerd in de tabel, maar er staat ook tekst bij ('Let op...'). Dat is goed gedaan, zo is er naast kleur ook een waarschuwing in tekst. Complimenten daarvoor.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Het contrast van de tekst is over het algemeen hoog genoeg, hier is goed rekening mee gehouden. Er zijn een paar kleinere problemen gevonden.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=contact> staan onderaan paginanummers. Het actieve paginanummer is wit op een blauwe achtergrond. Het contrast is hier te laag (2,7:1). Het contrast van kleine tekst zoals deze moet minstens 4,5:1 zijn. Dit komt ook voor op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuws/>.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief> staan bij sommige velden instructies of labels in lichtgrijze tekst, bijvoorbeeld '[naam@bedrijf.nl](mailto:naam@bedrijf.nl)'. Het contrast van deze tekst is te laag (2,3:1).

Er kunnen meerdere van dit soort kleine problemen voorkomen.

## Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het volgende PDF-bestand komt blauwe tekst voor. Deze tekst heeft een contrast van 2,7:1 met de witte achtergrond, dit is te laag.

Zie: [https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/6/5/0/huishoudelijke-ondersteuning\\_2020.pdf](https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/6/5/0/huishoudelijke-ondersteuning_2020.pdf)

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Als er wordt ingezoomd met 200% bij een resolutie van 1024x768, is er een knop voor de zoekmachine. Als hier met de muis op wordt geklikt, verschijnt er een zoekveld waarin kan worden getypt. Als deze knop met het toetsenbord wordt bediend, verschijnt er geen zoekveld. De pagina ververst naar een zoekpagina zonder resultaten. Dit is een verlies van functionaliteit, de zoekmachine is namelijk niet te bedienen met het toetsenbord.

Als er wordt ingezoomd is er een knop voor het menu. Deze kan worden geopend met het toetsenbord. Er is dan een kruisje om het menu weer te sluiten. Deze knop kan geen toetsenbordfocus ontvangen en kan dus niet worden gesloten met het toetsenbord. Het menu kan wel weer worden gesloten door middel van de knop van het hamburgermenu. Dit is echter onhandig omdat er dan weer naar deze knop moet worden genavigeerd. Het zou dus beter zijn om de knop om het menu te sluiten bedienbaar te maken voor het toetsenbord.

Als er wordt ingezoomd, komen op pagina <https://www.gemeentestein.nl/paspoort> in de tabel 'Zakenpaspoort' de kolommen per rij onder elkaar te staan, in plaats van naast elkaar. De informatie is nog wel aanwezig, maar het is wel minder overzichtelijk. Dit komt ook voor bij tabellen op pagina <https://www.gemeentestein.nl/contact/>.

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;

- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

### Resultaat

- ✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.gemeentestein.nl/>) staat in de grote afbeelding boven aan de tekst 'Helden, bedankt!'. Deze tekst staat in een afbeelding. Hier kan beter normale tekst van worden gemaakt. Gebruikers kunnen dan zelf een stylesheet toepassen, zodat ze de tekst beter kunnen lezen. Dit is niet mogelijk als tekst in een afbeelding staat.

Ook op pagina <https://www.gemeentestein.nl/college-van-bw> staan afbeeldingen van tekst. De tekst van de quotes van de personen op de foto's staat in de afbeelding. Als deze tekst 'normale' tekst wordt, kan deze worden aangepast met een stylesheet. Deze tekst zou bijvoorbeeld in een blockquote element kunnen worden geplaatst.

### Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

### Resultaat

- ✔ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat rechts boven aan een zoekveld. Dit grijze veld heeft een contrast van 1,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond (er zijn geen randen met een andere kleur). Het veld (of de randen) moeten een contrast van minstens 3:1 hebben ten opzichte van de achtergrond. Dit is van belang voor slechtzienden. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.gemeentestein.nl/>, <https://www.gemeentestein.nl/contact/> en <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=contact>.

De randen van de velden in het formulier op pagina <https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/> hebben een contrast van 1,6:1, dit is te laag. Dit geldt ook voor de randen van de velden op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief>.

Op pagina <https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/> kan bij stap 1 een activiteit worden gekozen. Als dit wordt gedaan, verschijnt er een venster met informatie. Dit venster kan worden gesloten door op een kruisje rechts boven te klikken. Het contrast van dit symbool is te laag (1,6:1). Het contrast moet minstens 3:1 zijn.

### Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;

- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/> staat boven aan het logo van Gemeente Stein. Dit is een link naar de homepage. Deze link is niet met het toetsenbord te bereiken en dus niet te bedienen. Dit komt doordat er 'tabindex=-1' in het a-element staat.

Op meerdere pagina's staat een zoekmachine. Als er in deze zoekmachine wordt getypt, verschijnen er een aantal zoekresultaten in beeld. Deze kunnen gesloten worden door op de knop 'Sluiten' te klikken. Deze knop kan niet met het toetsenbord bereikt en bediend worden.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de volgende pagina's staan video's van YouTube. In deze mediaspeler is het mogelijk om tekentoetsen te gebruiken voor de bediening. Er kan bijvoorbeeld 'k' gebruikt worden voor pauze en 'm' voor het geluid uitzetten. Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware. Een oplossing is om de parameter 'disablekb=1' in de URL in het src-attribuut van het iframe element te zetten. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld (het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met de tabtoets en de spatiebalk). Zie pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuws/2020/03/19/persoonlijke-videoboodschap-van-onze-burgemeester> en <https://www.gemeentestein.nl/ontdek/>.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er is een skiplink gebouwd om naar de inhoud van de pagina te gaan, dat is goed. De skiplink werkt in de meeste browsers, maar niet in Internet Explorer. Dit is een bekend probleem. Dit kan worden opgelost door 'tabindex=-1' toe te voegen aan het element waar de skiplink naar verwijst.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het volgende PDF-bestand heeft geen titel. Deze kan worden aangegeven in de bestandeigenschappen.

Zie: [https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/6/5/0/huishoudelijke-ondersteuning\\_2020.pdf](https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/6/5/0/huishoudelijke-ondersteuning_2020.pdf)

Dit geldt ook voor het PDF-bestand op pagina

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/4/7/1/overzicht-nevenfuncties-burgemeester-en-wethouders-2019.pdf>.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op meerdere pagina's staat een zoekmachine. Als er in deze zoekmachine wordt getypt, verschijnen er een aantal links naar zoekresultaten in beeld in een venster. Als er met de tabtoets wordt genavigeerd, gaat de toetsenbordfocus eerst langs alle links op de pagina, voordat de focus bij de zoekresultaten komt. Dit is geen logische focusvolgorde.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> staat boven aan het logo van Gemeente Stein. Deze staat in een link. Het linkdoel van deze link is niet te bepalen. Dit kan worden opgelost door de afbeelding een alternatieve tekst te geven (zie succescriterium 1.1.1). De link verwijst nu naar <https://www.mijn-melding.nl/>, dit is een lege pagina. Deze link kan hier dus waarschijnlijk beter worden aangepast of weggehaald.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=contact> staan onderaan paginanummers. Deze hebben als linktekst '2', '3', etc. Het linkdoel is niet duidelijk genoeg. Dit kan opgelost worden door een verborgen tekst of een title-attribuut toe te voegen met meer informatie. Bijvoorbeeld 'Ga naar pagina'. Dit komt ook voor op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuws/>.

Bij de AZ-index hebben de links een title-attribuut met aanvullende informatie, dat is goed.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Er is een zoekmachine aanwezig waarmee pagina's kunnen worden gevonden, dat is goed. Als er wordt gezocht op 'AZ-index', zijn er geen zoekresultaten. Er staat echter wel 'Bedoelt u misschien:' en daaronder staan de links van de AZ-index. Het zou nog toegankelijker zijn als er uit de zoekresultaten een link naar pagina <https://www.gemeentestein.nl/a-z-index/> zou komen. De AZ-index kan een handige pagina zijn. Als gebruikers niet meer weten hoe ze hier moeten komen is het goed als deze uit de zoekresultaten komt.

**Uitzondering (PDF)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het volgende PDF-bestand zijn geen manieren aanwezig om content te kunnen vinden. Dit kan bijvoorbeeld door middel van bladwijzers.

Zie: <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/4/7/1/overzicht-nevenfuncties-burgemeester-en-wethouders-2019.pdf>.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Er is een klein probleem gevonden. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar als deze op de 'Lees voor' knop staat. Deze komt voor op meerdere pagina's, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.gemeentestein.nl/>, <https://www.gemeentestein.nl/contact/> en <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=contact>.

Deze functie hoeft niet toegankelijk te zijn omdat dit een alternatief is voor de tekst op de pagina. Het moet echter wel altijd zichtbaar zijn waar de toetsenbordfocus zich bevindt en dat is nu niet het geval. Dit kan een probleem zijn voor mensen die wel kunnen zien, maar het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij moeten kunnen weten waar de toetsenbordfocus zich bevindt.



### Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

#### Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/> staat bij stap 1 een veld met daarin de placeholder tekst 'Zoek een activiteit...'. De toegankelijkheidsnaam van dit veld is echter 'Voer hier een zoekfilter in om de activiteiten te filteren' (door het title-attribuut van het input element). Dit is de naam die software kan bepalen. De naam van dit veld bevat niet de zichtbare tekst die bij het veld hoort. Dit kan problemen opleveren voor mensen die spraaksoftware gebruiken.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief> staat een formulier. In dit formulier staan bij 'Geboortedatum' drie velden. Het label 'Geboortedatum' is alleen gekoppeld aan het veld voor het jaar. Het veld voor het jaar heeft nu dus als naam 'Geboortedatum'. De labels 'Dag', 'Maand' en 'Jaar' zijn niet gekoppeld aan de velden erboven. De velden voor de dag en de maand hebben nu geen naam. De namen van de velden moeten de zichtbare tekst bevatten die bij de velden horen.

Op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> zijn de velden niet aan de labels gekoppeld. De velden hebben hierdoor geen naam. De naam moet de zichtbare tekst bevatten.

#### **Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)**

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op de meeste onderzochte pagina's is de taal goed aangegeven. Alleen op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> is dit niet het geval. Dit kan door middel van een lang-attribuut in het html element. Dit is van belang zodat voorleessoftware de tekst op de juiste manier kan voorlezen.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/> staat een formulier om een afspraak te maken. Bij stap 1 kan een activiteit worden gekozen. Als deze wordt gekozen in het selectieveld, verschijnt er een venster met informatie. De toetsenbordfocus verplaatst naar de knop 'OK' in dit venster. Dit is een contextwijziging, dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers (vooral voor blinden). Een oplossing is om hier van tevoren voor te waarschuwen of om het venster alleen te laten openen als de gebruiker hier voor kiest (door op de knop 'Toon benodigdheden' te klikken).

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Als verplichte velden in het formulier op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> niet worden ingevuld, verschijnen er meldingen als 'Hoofdcategorie is verplicht'. Dit zijn geen meldingen, maar instructies. Een foutmelding moet beschrijven dat er iets fout is gegaan, bijvoorbeeld 'U heeft geen hoofdcategorie geselecteerd'. Een andere oplossing is om boven aan ook een algemene melding te geven waarin staat dat er fouten zijn gemaakt bij het invullen.

In het formulier op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief> verschijnt de melding 'Vul je e-mailadres in.' als er geen e-mailadres is ingevuld. Dit is ook een instructie en geen foutmelding. Dit kan worden aangepast naar iets als 'U heeft geen e-mailadres ingevuld'.

In dit formulier verschijnt een foutmelding als er een ongeldige geboortedatum is ingevuld. Het zou nog beter zijn als er ook wordt aangegeven in welk veld van de geboortedatum een fout is gemaakt (in de dag, maand of het jaar).

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> staan bij stap 3 meerdere invoervelden. Niet alle velden hebben een zichtbaar label, de meeste labels staan in placeholder tekst in het veld. Placeholder tekst verdwijnt tijdens het typen, dit kan een probleem zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Dit moet daarom buiten de velden worden geplaatst.

Op pagina <https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/> kan bij stap 2 een datum worden gekozen. Deze moet in het format dd-mm-jjjj worden ingevoerd. Dit wordt met placeholder tekst aangegeven in het veld. Dit moet buiten het veld worden geplaatst. In stap 3 van dit formulier staat dit bijvoorbeeld ook in het label, dat is goed gedaan.

In het formulier op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief> kan een geboortedatum worden ingevoerd. Dit moet in het format 'dd' voor de dag, 'mm' voor de maand en 'jjjj' voor het jaar. Als er bijvoorbeeld '1' voor de dag in plaats van '01' wordt ingevuld, komt er een foutmelding. Deze formats moeten van te voren worden aangegeven, zodat een gebruiker het formulier foutloos kan invullen. Dit kan in het label bij het veld worden aangegeven. Een andere optie is om het ook goed te keuren als iemand '1' invult in plaats van '01'.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief> staat met een asterisk aangegeven dat het e-mailadres verplicht is. Dit hoeft niet, maar het zou toegankelijker zijn om aan te geven dat dit betekent dat dit veld verplicht is om in te vullen. Dit wordt bij de andere onderzochte formulieren goed gedaan.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


### **Opmerkingen**

In het formulier op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> worden foutmeldingen gegeven als er een ongeldige postcode of e-mailadres wordt ingevuld. Het zou nog toegankelijker zijn als er ook een foutsuggestie wordt gegeven. Dit is bedoeld om de gebruiker te helpen de fout te herstellen, bijvoorbeeld: 'een e-mailadres ziet er uit als [naam@domein.nl](mailto:naam@domein.nl)'. Dit kan ook van te voren als instructie worden gegeven, dan is een foutsuggestie overbodig. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief>.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuws/2020/03/19/persoonlijke-videoboodschap-van-onze-burgemeester> staat een iframe in een paragraaf element genest. Dit geeft een parser error. Dit is op te lossen door het paragraaf element weg te halen. Parser errors kunnen problemen geven met hulpsoftware.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/college-van-bw> komen meerdere dubbele id-waarden voor. Dit komt doordat er meerdere id-attributen voorkomen zonder waarde (id=""). Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina.

Er zijn meerdere parser errors gevonden op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php>.

De id-waarde 'edit-submitted-we-houden-u-graag-op-de-hoogte-naam' komt meerdere keren voor op de pagina.

Op regel 3296 staat een style-attribuut in een paragraaf element. Er missen aanhalingstekens aan het einde van de waarde van dit attribuut. Dit levert meerdere parser errors op. Dit komt nog een keer voor op regel 3302 bij de id-waarde.

Op pagina 3299 wordt een paragraaf element geopend, deze wordt niet gesloten.

Verder worden er onder andere errors gegeven voor 'stray end tags' van input-, form- en div-elementen.



### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuws/2020/03/19/persoonlijke-videoboodschap-van-onze-burgemeester> staat een YouTube video in een iframe element. Dit iframe element heeft geen naam. Dit kan door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe element met daarin een beschrijving. Dit geldt ook voor het iframe met de video op pagina <https://www.gemeentestein.nl/ontdek/>.

Op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> staat boven aan het logo van Gemeente Stein, deze staat in een link. Deze link heeft geen naam.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief> staat een formulier. In dit formulier staan bij 'Geboortedatum' drie velden. Het label 'Geboortedatum' is alleen gekoppeld aan het veld voor het jaar. Het veld voor het jaar heeft nu dus als naam 'Geboortedatum'. Dit klopt niet, aangezien dit veld alleen voor het geboortjaar is. De labels 'Dag', 'Maand' en 'Jaar' zijn niet gekoppeld aan de velden erboven. De velden voor de dag en de maand hebben nu geen naam. Dit kan worden opgelost door labels aan de velden te koppelen, zie succescriterium 1.3.1.

Op pagina <https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/> staan bij stap 2 meerdere velden om een tijd te kiezen. Deze hebben een title-attribuut met een naam, dat is goed. Het probleem is dat deze velden met 'aria-labelledby' aan het label 'Tijd' zijn gekoppeld. Dit overschrijft de waarde uit het title-attribuut. De velden hebben daardoor de naam 'Tijd'. Hier kan 'aria-labelledby' beter worden weggehaald, het title-attribuut beschrijft het veld al goed.

Op pagina <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php> zijn de velden niet aan de labels gekoppeld. De velden hebben hierdoor geen naam. Software kan niet bepalen waar deze velden voor zijn.

**Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)**

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op meerdere pagina's staat een zoekmachine. Als er in deze zoekmachine wordt getypt, verschijnen er een aantal zoekresultaten in beeld in een venster. Boven de resultaten staat een zin als 'Uw zoekopdracht naar 'paspoort' leverde 15 resultaten op.'. Dit is een statusbericht, het zegt iets over het resultaat van de zoekactie. Software moet kunnen bepalen dat dit een statusbericht is, dat is nu niet het geval. Dit kan door `role="status"` te gebruiken. Hulpsoftware kan dan de aandacht naar deze nieuwe content op de pagina brengen. Dit is van belang voor blinden, zij zien immers niet dat deze nieuwe content op de pagina is verschenen.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief> staat een formulier. Als er tijdens het invullen fouten worden gemaakt, verschijnen er meteen meldingen als 'U heeft een ongeldige datum ingevuld.'. Als het formulier wordt verzonden, verplaatst de toetsenbordfocus zich naar een veld wat niet (goed) is ingevuld. Hierdoor is het voor blinden duidelijk dat er iets fout is gegaan. Het zou de toegankelijkheid nog verbeteren als er in de code `role="alert"` wordt toegevoegd aan de elementen die de meldingen bevatten die tijdens het invullen verschijnen. Dan kan hulpsoftware de aandacht naar deze informatie brengen.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

### Steekproef

- <https://www.gemeentestein.nl/>
- <https://www.gemeentestein.nl/contact/>
- <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=contact>
- <https://www.gemeentestein.nl/corona>
- <https://www.gemeentestein.nl/reisdocumenten>
- <https://www.gemeentestein.nl/paspoort>
- <https://www.gemeentestein.nl/nieuwsbrief>
- <https://afspraken.gemeentestein.nl/Internetafspraken/>
- <https://www.gemeentestein.nl/a-z-index/>
- <https://www.gemeentestein.nl/melding>
- <https://www.mijn-melding.nl/gemeentestein/melding.php>
- <https://www.gemeentestein.nl/nieuws/>
- <https://www.gemeentestein.nl/nieuws/2020/03/19/persoonlijke-videoboodschap-van-onze-burgemeester>
- <https://www.gemeentestein.nl/college-van-bw>
- <https://www.gemeentestein.nl/ondernemersverenigingen>
- <https://www.gemeentestein.nl/ontdek/>
- <https://www.gemeentestein.nl/over-deze-website/toegankelijkheid>
- <https://www.gemeentestein.nl/dezepaginabestaatniet>
- <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/4/7/1/overzicht-nevenfuncties-burgemeester-en-wethouders-2019.pdf>

- [https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/6/5/0/huishoudelijke-ondersteuning\\_2020.pdf](https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/6/5/0/huishoudelijke-ondersteuning_2020.pdf)