



©

TESTPANEL

Gemeentesite door andere bril

In 2020 moeten alle gemeentewebsites toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. In Stein nam een testpanel gistermiddag de eigen site onder de loep.

DOOR MARTINE ZWETS

STEIN

Ik zie de muis niet eens”, zegt wethouder Hub Janssen (Sociaal Domein, CDA). Op zijn neus zit een zwarte bril, de glazen zijn zo bewerkt dat die een visuele beperking simuleren.

De wethouder staart intens naar het scherm van een laptop. Hij heeft de opdracht gekregen om op de gemeentewebsite melding te maken van een probleem in de openbare ruimte. Janssen redt het tot aan het onlineformulier, maar loopt dan vast op de kleine lettertjes.

De ervaring van wethouder Janssen bevestigt de bevindingen die het testpanel eerder die middag besprak in een themabijeenkomst in Stein over digitale toegankelijkheid. Het panel (bestaande uit leden van het Sociale Inclusie Panel, de Adviesraad Sociaal Domein en stichting MEE en GIPS) nam de gemeentewebsite onder de loep: hoe toegankelijk is die voor ouderen en mensen met functiebeperkingen? Daar is nog wel iets op aan te merken, brachten de panelleden in. Zo zou de zoekfunctie beter moeten en zou het prettig zijn als een voorleesfunctie werd toegevoegd. Ook het taalgebruik mag simpeler.

„Een beetje meer jip-en-janneketaal”, zegt Irma Janssen, vrijwilliger bij GIPS.

De aanpassingen voor de website die tijdens de bijeenkomst werden voorgesteld, zijn dan ook niet alleen bedoeld voor mensen met een visuele beperking. Voor laaggeletterden of inwoners met een migratieachtergrond zou het helpen als er gewerkt wordt met pictogrammen.

Ook voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel en een lichte verstandelijke beperking kan de site gebruiksvriendelijker. Of voor mensen met dyslexie, zoals een van de panelleden. Hij schreef ‘Stein’ met een lange ‘ij’ en kwam nooit op de site terecht.

„We kunnen niet alles in een keer toepassen”, zegt gemeentewoordvoerder Paul van Alphen. „Maar we gaan er wel mee aan de slag.” De website van de gemeente Stein is nu een paar maanden oud. Van Alphen: „Daarbij hebben we ons gehouden aan de webrichtlijnen. Maar met de suggesties uit deze bijeenkomst willen we de website nóg beter maken.” Stein loopt daarmee voor op de handreiking van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). Die komt begin 2019 en moet gemeenten helpen met toegankelijkheid. Op 14 juli 2016 trad het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking in werking. Om aan de eisen in dit verdrag te voldoen, werd de Wet gelijke behandeling aangepast, zodat die ook van toepassing is op digitaal aangeboden goederen en diensten van overheden. Op 23 september 2020 moeten alle interne en externe gemeentewebsites voldoen.

Toegankelijkheid

De ervaring van wethouder Janssen bevestigt de bevindingen die het testpanel eerder die middag besprak in een themabijeenkomst.