

Themabijeenkomst Digitale Toegankelijkheid i.h.k.v. het VN-Verdrag

Datum: Woensdag 28 november van 12.30-14.30u

Locatie: MFC de Grous, Heerstraat-Centrum 38 in Stein

Verslag: Sandra Nijsten

Aanwezig:

- Hub Janssen Wethouder Sociaal Domein
- René Janssen Care (leverancier website gemeente Stein)
- Jacky Hulleman Ervaringsdeskundige
- Jelle Koopman PC Lees Me Voor
- Math Habets Adviesraad Sociaal Domein / Sociale Inclusie Panel
- Elle Herfs Stichting MEE / Sociale Inclusie Panel
- Else de Bont VN-ambassadeur / Sociale Inclusie Panel
- Irma Janssen VN-ambassadeur / Sociale Inclusie Panel
- Mart Adams VN-ambassadeur / Sociale Inclusie Panel
- Paul van Alpen Gemeente Stein
- Sandra Nijsten Gemeente Stein

Afwezig met afmelding:

- Hein Coumans VN-ambassadeur / Sociale Inclusie Panel / Adviesraad Sociaal Domein
- KBO Stein
- Steinse Jongerenadviesraad (SJAR)
- Ouderenvereniging de Oude Garde



Inleiding

Het VN-Verdrag inzake rechten van personen met een handicap is in Nederland in werking getreden sinds juni 2016. Op 18 september 2018 tekende het Steinse college van burgemeester en wethouders de intentieverklaring om een inclusieve gemeente Stein te worden. In Stein vinden we het belangrijk dat iedereen mee kan doen. Om hier invulling aan te geven wordt er een sociale inclusie agenda opgesteld. Hierin komen alle thema's terug die in het VN-Verdrag beschreven staan. De thema's zijn:

- Inclusief Onderwijs
- Digitale toegankelijkheid
- Fysieke toegankelijkheid
- Werk en werkgelegenheid
- Cultuur, vrije tijd en sport
- Zelfstandig wonen
- Gezondheid en welzijn



Proces

Om te komen tot een sociale inclusie agenda, vindt er over ieder thema een bijeenkomst plaats. Dit zal in de periode oktober 2018 en juli 2019 zijn. De actiepunten die hieruit komen vormen een agenda die aan het managementteam (MT), college van Burgemeester en Wethouders en vervolgens aan de raad zal worden voorgelegd. Aan de hand hiervan zal een prioriteitenlijst worden gemaakt van de actiepunten. Deze kunnen vervolgens worden uitgewerkt in een meerjarenagenda.



Themabijeenkomst Digitale Toegankelijkheid

Op 28 november 2018 vond de tweede thema bijeenkomst plaats. Deze bijeenkomst ging over digitale toegankelijkheid. Als voorbereiding kregen de deelnemers huiswerk in de vorm van een viertal zoekopdrachten mee voor op de website van gemeente Stein. De bijeenkomst begon met een uitleg over webrichtlijnen door René Janssen van Care. Care heeft de website van de gemeente Stein geleverd. Tevens was er met medewerking van Stichting GIPS geregeld dat er speciale brillen aanwezig waren om de website door de ogen te bekijken van bijvoorbeeld iemand met glaucoom of ernstig suikerziekte. Dit alles gebeurde onder het toezicht van een journalist van De Limburger.

Doel

Het doel van de bijeenkomst was om input te krijgen van een groep ervaringsdeskundigen, maar ook om zowel ambtelijk als bestuurlijk een stuk bewustwording voor dit thema te laten groeien. Hieronder zullen de punten verder worden toegelicht die aan bod zijn gekomen.

1. Webrichtlijnen

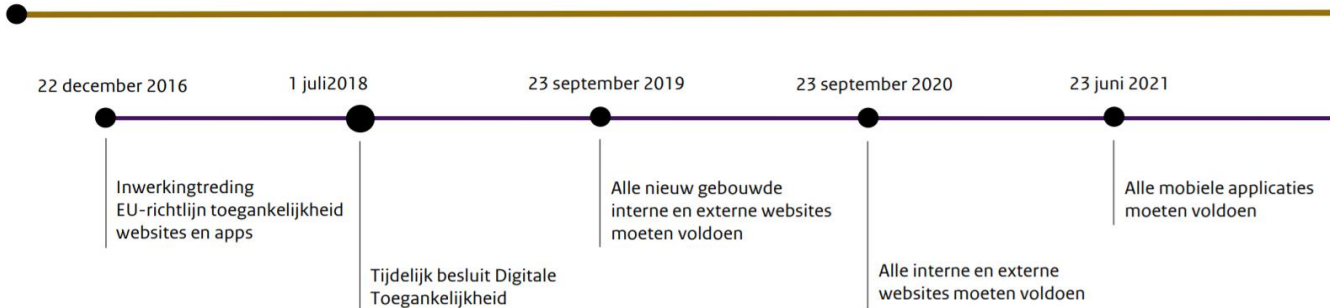
René Janssen van Care begon met een presentatie om duidelijk te maken wat de webrichtlijnen zijn voor gemeentewebsites. Daarbij werd ook de breedte van toepassing duidelijk: de richtlijnen gelden voor alle digitale toepassingen waarvan de gemeente eigenaar of mede-opdrachtgever is. Deze richtlijnen zijn wettelijk verplicht. Deze richtlijnen richten zich enerzijds op de achterliggende techniek van een website, maar anderzijds ook op de content en hoe deze wordt weergegeven. Dus zowel van de leverancier als de beheerder van de website / toepassing wordt wat verwacht. Daarnaast is het aan gemeente zelf om te bepalen in hoeverre zij bepaalde functies extra willen. Hieronder staan een aantal voorwaarden voor de gemeentewebsite opgesomd:

- **Afbeeldingen:** voorzien van een duidelijke beschrijving
- **Tabellen:** goed leesbaar, niet te ingewikkeld maken
- **Tekst:** leesbaar voor iedereen (B1 niveau)
- **Kleur:** goed contrast tussen achtergrondkleur en tekst
- **Toetsenbord:** website moet met toetsenbord te bedienen zijn
- **Video:** zorg voor ondertiteling van filmpjes
- **PDF:** zorg voor toegankelijke PDF documenten, of juist géén PDF
- **Beeldscherm:** informatie moet op elk beeldscherm zichtbaar zijn (iPad – Mobiel – breedbeeld)



Dit alles moet in een bepaald tijdsbestek gebeuren:

14 juli 2016: Wet Gelijke Behandeling: op basis van VN-verdrag



Tevens moeten gemeentewebsites een toegankelijkheidsverklaring hebben. Hier horen de volgende voorwaarden bij:

- **Toetsenbord:** website moet met toetsenbord te bedienen zijn
- **Video:** zorg voor ondertiteling van filmpjes
- Overheid werkt aan een Nederlands model
- Ieder digitaal kanaal krijgt zijn eigen toegankelijkheidsverklaring
- Eén keer per jaar een toetsingsmoment door een onafhankelijke instantie
- Naleving van de verklaring:
 - Voldoet volledig
 - Voldoet gedeeltelijk
 - Voldoet nog niet

Volgt dezelfde tijdlijn als de verplichting voor digitale toegankelijkheid

2. Huiswerkopdracht

De huiswerkopdracht was bedoeld om zo snel te kunnen inventariseren waar al eventuele problemen lagen met het zoeken van informatie op de website. Deze bestond uit de volgende vragen:

- Welke wethouder gaat over Steinerbos?
- Op welke manieren kunnen mensen een klacht indienen?
- Stel, je bent 16 jaar en je wilt met spoed nog dit jaar een paspoort bestellen. Wat kost je dit?
- Meld je aan voor de nieuwsbrief van de gemeente Stein.

De eerste eyeopener ontstond meteen. Eén van de deelnemers gaf aan niet op de website van de gemeente Stein te komen. Achteraf bleek dat hij de naam van de gemeente met lange "ij" had geschreven. Diegenen die wel de zoekopdrachten hebben kunnen doen, konden de antwoorden op de vragen makkelijk vinden. Wel werd er opgemerkt dat bij een klacht indienen de inwoners uit



**Dat maakt
Stein voor mij ...**

verschillende formulieren konden kiezen. Dit werkt verwarrend. Ook werd opgemerkt dat het formulier voor melding over de openbare ruimte niet gebruiksvriendelijk was. Te veel categorieën waar je uit kan kiezen, dit zou eenvoudiger moeten.

3. Kijken door een andere bril

Het laatste gedeelte van de bijeenkomst stond in het teken van ervaren. Door middel van speciale brillen kon er bekeken worden hoe mensen met bepaalde visuele beperkingen naar de website kijken. Ook de wethouder heeft dit mogen ervaren en merkte gelijk al wat problemen op. Daarna hebben de deelnemers met de brillen mogen experimenteren.



Concrete actiepunten

Korte termijn (vóór juli 2019)

- Domeinnaam www.gemeentestijn.nl onderzoeken wat de kosten zijn om deze te koppelen aan www.gemeentestein.nl
- Intern bespreken hoe het formulier van openbare meldingen gebruiksvriendelijker kan worden ingericht. In hoeverre zijn hoofd- en subcategorieën nodig? En als ze moeten blijven, kunnen ze dan verminderd worden?
- Meer aandacht geven voor het feit dat inwoners hulp kunnen krijgen van Stichting MEE of Partners in Welzijn bij gemeentelijke vragen.
- Wanneer iemand niet digitaal behendig is, kan hij/zij ook een brief versturen. Echter, aan wie moet de brief gericht worden? Dit moet nader bepaald worden.
- Bij de VNG informeren of er standaard symbolen en pictogrammen zijn die gemeenten voor hun websites kunnen gebruiken die herkenbaar voor iedereen zijn.

Op de sociale inclusie agenda:

- Onderzoeken hoe wij inwoners kunnen voorzien in een voorleesfunctie voor de gemeentewebsite.
- Het herschrijven van alle teksten op de website naar B1 niveau.
- Inrichting van de pagina's klantgericht maken. Nu nog te vaak 'zendergericht'.
- Interne processen makkelijker maken zodat bijvoorbeeld formulieren op de website gebruiksvriendelijker worden. Liefste één meldpunt voor alle meldingen en klachten. Denk hierbij aan een 'loketvorm'.
- Intern organisatiebreed bewustwording hiervoor creëren en behouden.

Voor het artikel in de krant zie:

https://www.limburger.nl/cnt/dmf20181128_00082192/gemeentewebsite-stein-door-een-andere-bril



**Dat maakt
Stein voor mij ...**