



WCAG 2.2 AA onderzoek gemeentestein.nl 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Gemeente Stein

Website: gemeentestein.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 06 juli 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	22
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	29
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	36
Principe 3: Begrijpelijk	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	42
Principe 4: Robuust	45
Richtlijn 4.1: Compatibel	45
Steekproef	48
Overige onderzoeksdetails	49
Gebruikte technieken	49
User agents en andere software	49
Afhankelijke technologie	49
Over Cardan	49

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 01 juli 2026 en 06 juli 2026. Er wordt voldaan aan **43 van 55 succescriteria** (78 %). Onze onderzoeker heeft **17 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek van gemeentestein.nl blijkt dat meerdere bevindingen zijn opgelost.

Zo zijn meerdere decoratieve afbeeldingen en iconen correct als decoratief gemarkeerd. Hierdoor worden deze niet onnodig voorgelezen door hulpsoftware. Ook is een video voorzien van correcte ondertiteling, waardoor de inhoud beter toegankelijk is voor mensen die de audio niet of niet goed kunnen horen. Teksten die onterecht vetgedrukt waren, zijn aangepast. Hierdoor wordt visuele nadruk alleen gebruikt waar dat nodig is. Daarnaast zijn opsommingen correct als lijst opgemaakt, waardoor de structuur voor hulpsoftware duidelijk is. Ook zijn meerdere kleurcontrastproblemen opgelost, waardoor tekst en interactieve elementen beter zichtbaar zijn. Tot slot is een probleem met het herschalen van de pagina verholpen, waardoor alle content ook bij een aangepaste schermresolutie goed zichtbaar blijft.

Er zijn ook nog bevindingen die aandacht vragen. Zo bevat een video nog niet alle visuele informatie in de gesproken uitleg, waardoor gebruikers die de video niet kunnen zien informatie missen. Daarnaast hebben nog niet alle afbeeldingen een passend tekstalternatief, waardoor niet alle informatie beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. Ook zijn foutmeldingen nog niet gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden, waardoor niet altijd duidelijk is bij welk veld een fout is opgetreden. Tot slot hebben nog niet alle interactieve elementen een correcte toegankelijke naam, waardoor het doel van deze elementen niet altijd duidelijk is.

De uitgebreide bevindingen zijn opgenomen in het rapport.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.gemeentestein.nl> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://m1.mailplus.nl/genericservice/code/servlet/Redirect> (Bedanktpagina aanmelden nieuwsbrief)

Overige details

Tijdens het heronderzoek is vastgesteld dat Readspeaker buiten de scope valt van dit heronderzoek. Er is een geldig onderzoek met A-status beschikbaar van Readspeaker dat als bewijslast dient voor de toegankelijkheidsverklaring.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	9 / 11	0 / 0	15 / 20
Bedienbaar	11 / 14	4 / 6	0 / 0	15 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	0 / 0	12 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	23 / 31	20 / 24	0 / 0	43 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GSB-8.F45

 Content

 Laag

Tijdens het eerste onderzoek was het volgende geconstateerd: Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/college-van-bw> is voor de burgemeester en wethouders een afbeelding toegevoegd. Deze afbeeldingen zijn voorzien van een tekstalternatief, namelijk de functie en naam van de persoon. In deze afbeeldingen is echter ook een tekst toegevoegd. Hiervoor is geen alternatief aangeboden. Dit is een probleem, omdat bezoekers die gebruik maken van voorleessoftware deze informatie niet krijgen.

Tijdens het heronderzoek is het volgende geconstateerd: De afbeeldingen op deze pagina zijn vervangen door portretten. Naast iedere kop met de functie en naam van een persoon staat een portret van die persoon. Niet alle portretten hebben een correct tekstalternatief gekregen. Een passend tekstalternatief bestaat uit de naam van de afgebeelde persoon en in dit geval ook de functie van de persoon. Bijvoorbeeld het tekstalternatief van portret naast "Burgemeester M.F.H. (Marion) Leurs-Mordang" is "afbeelding Burgermeester". Dit is niet correct, omdat het niet omschrijft dat het gaat om M.F.H. (Marion) Leurs-Mordang. Verander daarom ook het

tekstalteratief naar "Burgemeester M.F.H. (Marion) Leurs-Mordang". De overige portretten bevatten wel de naam van de betreffende persoon, wat goed is. Maar ook hier raden we aan de functie mee te nemen in het tekstalternatief.

Het advies is om deze teksten uit de afbeeldingen als platte tekst op de pagina toe te voegen onder de bijbehorende koppen. Zo wordt ook voldaan aan 1.4.5 Afbeeldingen van tekst.

Afbeeldingen



Portret onduidelijk tekstalternatief heronderzoek



Portret met tekst eerste onderzoek

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSB-8.F17



Laag

Tijdens het eerste onderzoek was het volgende geconstateerd: Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/actualiteiten/> wordt onder de kop "RSS-feed" een lijst weergegeven met links naar verschillende feeds. Elk van deze lijst-items bevat een icoon. Deze zijn toegevoegd als img-element en hebben een tekstalternatief ontvangen, namelijk "Icoon RSS-feed". Dit tekstalternatief is voldoende beschrijvend, maar dit icoon kan gezien worden als decoratief. Het advies is om deze een leeg alt-attribuut te geven (`alt=""`), zodat deze wordt genegeerd door voorleessoftware.

Hetzelfde geldt voor de decoratieve afbeeldingen op pagina <https://www.gemeentestein.nl/projecten/> voor elk project. Hierdoor ontstaat onnodig dubbele informatie.

Tijdens het heronderzoek is het volgende geconstateerd: De iconen op de pagina <https://www.gemeentestein.nl/actualiteiten/> zijn correct als decoratief gemarkeerd. De afbeeldingen op de pagina <https://www.gemeentestein.nl/projecten/> bevatten nog een tekstalternatief. Hoewel deze tekstalternatieven correct zijn omschreven, is het beter om deze afbeeldingen als decoratief te markeren. De afbeeldingen voegen geen aanvullende informatie toe aan de omliggende tekst. Door ze decoratief te maken, voorkom je dat gebruikers van schermlezers dubbele informatie te horen krijgen.

Afbeeldingen Projecten



Brug Urmond



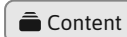
Brug over Maas



De Bath

Decoratieve afbeeldingen

Opmerking GSB-8.F49



Content



Laag

Tijdens het heronderzoek is geconstateerd dat op pagina <https://www.gemeentestein.nl/college-van-bw> afbeeldingen staan met een tekstalternatief dat begint met woorden als “Afbeelding van” of “Foto van”. Voor mensen die een schermlezer of brailleleesregel gebruiken is dit niet nodig. Hulpsoftware geeft namelijk al automatisch aan dat het om een afbeelding gaat. Door deze extra woorden wordt de informatie langer en minder prettig om te beluisteren of te lezen.

Laat in het tekstalternatief woorden als “afbeelding”, “foto” of “plaatje” weg en beschrijf direct de inhoud of functie van de afbeelding.

Voorbeeld:

```

```

In specifieke situaties is het wel zinvol om het type afbeelding te noemen. Doe dit alleen als het verschil belangrijk is voor het begrip.

Voorbeelden:

- Een **schets** van een straatbeeld in plaats van een foto van die straat.
- Een **karikatuur** van een persoon in plaats van een foto van die persoon.

Voorbeeld:

```

```

Gebruik het type afbeelding dus alleen als dit extra betekenis geeft voor gebruikers van hulpsoftware.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding GSB-8.F28

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/vergunningen/evenement-organiseren-melding-of-vergunning> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele

voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

Hierbij enkele voorbeelden van informatie die je niet kan zien en niet kan horen:

- Rond 1:14 wordt de website "Gemeentestein.nl" en "www.overheid.nl" in beeld getoond. Dit wordt niet auditief aangeboden.
- Rond 1:40 wordt het telefoonnummer in beeld gebracht. Deze wordt niet voorgelezen.
- Rond 1:55 wordt de tekst "Levendig" in beeld getoond en niet auditief aangeboden.

Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld voor "Gemeentestein.nl" en "www.overheid.nl". Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld voor de tekst "Levendig".

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding GSB-8.F29



Content



Medium

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/vergunningen/evenement-organiseren-melding-of-vergunning> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor iemand met een zichtbeperking en dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). In de video is hier rond 1:55 genoeg ruimte voor, audiodescriptie is dan verplicht. Rond 1:14 en 1:40 is hier geen ruimte voor aanwezig in de video. Er moet daarom ook een transcript komen voor de video, zie succescriterium 1.2.3.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GSB-8.F41

 Content

 Laag

Het PDF-document <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/8/0/1/participatie-werkvormen.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- In de tabel vallen zinnen en begrippen vaak over meerdere regels. Alle regels zijn in de tabel als losse p-tags toegevoegd. Dit is een probleem, omdat dit wordt voorgelezen als aparte alinea's. Dit is niet correct. Begrippen en zinnen moeten bestaan uit één tag.

Opmerking: Het document bevat lege P-tags. Deze kunnen door schermlezers worden voorgelezen als "Leeg". Dit is verwarrend. Het is beter om deze te verwijderen.

Afbeeldingen

HL	HL	HL	HL	HL
▼ Ruimte >	▼ Meeweten (informeren)	▼ Meedenken (raadplegen/adviseren)	▼ Meedoen (co-producteren)	▼ Meebeslissen
▼ Fase initiatief				
HL	HL	HL	HL	HL
▼ Ideeën/analysefase	▼ Website	▼ Brainstorm	▼ Snelkookpan (in een korte tijd tot uitvoeringsplan/acties komen)	▼ Ideeën scoren
	▼ Maandblad/Flyer	▼ Mindmap		▼ Burgerjury (villiekeuring inwoners)
	▼ Social media	▼ Ontwerpwedstrijd	▼ Werkgroep	▼ Wijk/dorpsbudget
		▼ Kidsconsulting	▼ Wie kan wat in de wijk? Span ABCD, Asset Based Community Development Span	▼ Burgerbegroting
		▼ Jeugddebat		▼ Velling
		▼ Ideeënbus		
		▼ Straatinterviews		
		▼ Enquête		
		▼ Internetpanel		
		▼ Dorpsschouw		
		▼ DOP-overleg		

Alle regels in een aparte P-tag

Bevinding GSB-8.F23

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> is een formulier aanwezig om aan te melden voor de nieuwsbrief. De labels met bijbehorende invoervelden en keuzemogelijkheden zijn in tabellen geplaatst. Tabellen zijn bedoeld voor het presenteren van data en niet voor opmaak. In dit formulier worden tabellen gebruikt om de layout te bepalen. Screenreaders kunnen hierdoor de structuur van het formulier minder goed interpreteren.

Gebruik geen tabellen voor formulieren, maar enkel semantische HTML-elementen zoals **label** en **input** of **fieldset** en **legend** voor een groep met opties om de structuur duidelijk te maken.

```
<form>
  <div>
    <label for="email">E-mailadres *</label>
    <input type="text" id="email" name="email">
  </div>

  <fieldset>
    <legend>Ik wil mij graag aanmelden voor</legend>

    <div>
      <input type="checkbox" id="optiel" name="nieuwsbrief">
      <label for="optiel">Algemene nieuwsbrief gemeente Stein</label>
    </div>
  </fieldset>
</form>
```

Afbeeldingen

Aanmelding nieuwsbrief inwoners

E-mailadres *
naam@bedrijf.nl

Ik wil mij graag
aanmelden voor

☐ Algemene nieuwsbrief gemeente Stein

☐ Nieuwsbrief verenigingen

☐ Nieuwsbrief ondernemers (voor inwoners die geïnteresseerd zijn in ondernemen)

☐ Nieuwsbrief ondernemers (voor ondernemers)

☐ Nieuwsbrief toerisme

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Geboortedatum
Dag - Maand - Jaar

Woonplaats

Aanmelden

Formulier bestaat uit tabellen

Bevinding GSB-8.F24

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> is een formulier aanwezig om aan te melden voor de nieuwsbrief. Voor "Geboortedatum" zijn in dit formulier drie input-elementen aanwezig, namelijk voor dag, maand en jaar. Enkel het input-element voor het jaar is gekoppeld aan het label "Geboortedatum". De input-elementen voor dag en maand hebben namelijk een verkeerd **id** ontvangen. Daarnaast is de relatie tussen de drie invoervelden niet goed vastgelegd. De velden horen bij elkaar als één invoer (geboortedatum), maar zijn niet gegroepeerd. Hierdoor is de samenhang tussen de velden niet duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware.

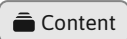
Zorg dat elk invoerveld een correct en uniek id heeft dat gekoppeld is aan een **label**. Groepeer de velden daarnaast met een **fieldset** en **legend**.

```
<fieldset>
  <legend>Geboortedatum</legend>

  <label for="dag">Dag</label>
  <input type="text" id="dag" name="dag">

  <label for="maand">Maand</label>
  <input type="text" id="maand" name="maand">

  <label for="jaar">Jaar</label>
  <input type="text" id="jaar" name="jaar">
</fieldset>
```

Bevinding GSB-8.F42

Tijdens het eerste onderzoek was het volgende geconstateerd: Het PDF-document

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/4/0/2/5/algemene-inkoopvoorwaarden-leveringen-en-diensten-2021-gemeente-stein.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren

en dat is goed. Er zijn echter wel wat punten die beter kunnen:

- Het document bevat veel lege P-tags. Deze kunnen door voorleessoftware worden voorgelezen als "Leeg". Dit is verwarrend. Het is beter om deze te verwijderen.
- De kop op pagina 1 kan beter worden getagd als titel met de title-tag.
- De inhoudsopgave op pagina 2 bevat een lege TOCI-tag die mogelijk wordt voorgelezen door voorleessoftware.
- De lijst op pagina 16 bevat de letter in de **Lbody**. Deze zou eigenlijk in een aparte **Lb1** moeten worden geplaatst.

Tijdens het heronderzoek is geconstateerd: Het PDF-document <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/4/0/2/5/algemene-inkoopvoorwaarden-leveringen-en-diensten-2021-gemeente-stein.pdf> is

vervangen. Het PDF-document is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- Op pagina 1 staat een afbeelding die uit meerdere Figure-tags bestaat. Dit is niet goed, omdat de afbeelding decoratief is. Markeer de afbeelding als artifact, zodat deze door hulpsoftware wordt genegeerd.
- Op pagina 1 staat de kop "Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2021 Gemeente Stein". Deze is getagd als alinea, maar hoort als H1-kop te zijn opgemaakt. Hierdoor is de documentstructuur beter herkenbaar voor gebruikers van hulpsoftware.
- Op pagina 1 staat de tekst "Gemeente Stein". Deze tekst is getagd als afbeelding, maar hoort als alinea te zijn opgemaakt. Op de overige pagina's mag deze tekst als artifact worden getagd, omdat het herhalende content betreft.
- Op pagina 2 staat de tekst "Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2021 Gemeente Stein". Deze tekst mag als artifact worden getagd. Dit geldt ook voor de overige pagina's, zodat herhalende content door hulpsoftware wordt genegeerd.
- Op pagina 2 staat een inhoudsopgave. Deze is volledig getagd als alinea's, maar hoort te zijn opgemaakt met een TOC-structuur (Table of Contents).
- Op pagina 3 staat een tabel die is opgebouwd uit losse alinea's. Dit is niet goed, omdat de inhoud hierdoor niet als tabel herkenbaar is voor hulpsoftware. Tag de inhoud als tabel of, indien beter passend, als definitielijst.
- Op pagina 4 tot en met 16 zijn de koppen niet als kop getagd. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur van het document minder goed begrijpen en er minder efficiënt door navigeren.
- Op pagina 4 tot en met 16 zijn meerdere alinea's samengevoegd in één p-tag. Iedere alinea hoort een eigen p-tag te hebben, zodat de documentstructuur logisch en goed leesbaar is voor hulpsoftware.
- Opmerking: Het document bevat lege P-tags. Deze kunnen door schermlezers worden voorgelezen als "Leeg". Dit is verwarrend. Het is beter om deze te verwijderen.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "[Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#)" op [W3.org](#).

Bevinding GSB-8.F26

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij een paar van deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Geboortedag `autocomplete="bday-day"`
- Geboortemaand `autocomplete="bday-month"`
- Geboortejaar `autocomplete="bday-year"`
- Woonplaats `autocomplete="address-level2"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

Bevinding GSB-8.F39

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/vergunningen/evenement-organiseren-melding-of-vergunning> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Hetzelfde geldt voor de video onder de kop "Omgevingsvisie" op pagina <https://www.gemeentestein.nl/omgevingswet/>.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GSB-8.F48

Content

Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/8/0/1/participatie-werkvormen.pdf> voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Bevinding GSB-8.F52

Content

Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/4/0/2/5/algemene-inkoopvoorwaarden-leveringen-en-diensten-2021-gemeente-stein.pdf> voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding GSB-8.F34

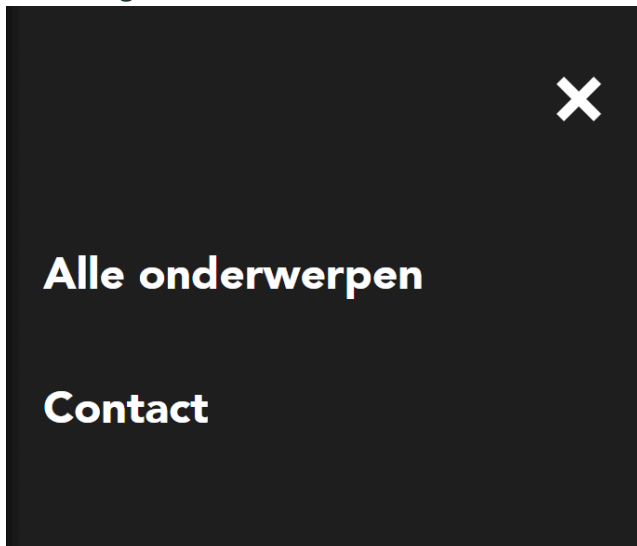
 Technisch Medium

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% of 400% verandert het menu in een mobiel menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Wanneer het mobiele menu wordt geopend met het toetsenbord ontvangen de menu-items focus. Vervolgens gaat de focus eerst langs de achterliggende pagina voordat de link "Mobiele menu sluiten" focus ontvangt. Dit is geen logische volgorde.

Hetzelfde probleem doet zich voor in het zoekveld dat opent bij het activeren van de link "Zoekveld tonen" bij zoom vanaf 200%.

Houd de toetsenbordfocus in het mobiele menu, tot dat deze weer wordt gesloten. Zorg dat het sluiten van het mobiele menu de toetsenbordfocus terugbrengt naar een logische plek, bijvoorbeeld de knop waarmee het mobiele menu is geopend.

Afbeeldingen



Mobiel menu

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSB-8.F5

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/> bevatten de links onder de kop "Snel naar" de visueel zichtbare linkteksten ook als waarde in het title-attribuut. Het title-attribuut is hier overbodig. Dit is niet fout, maar kan beter.

Hetzelfde doet zich op meerdere plekken voor, bijvoorbeeld voor de links "046 435 93 93" en "info@gemeentestein.nl" onder de kop "Contact" op dezelfde pagina, waarbij een toevoeging in het title-attribuut overbodig is en niet voorgelezen zal worden door voorleessoftware.

Verwijder het title-attribuut op de links.

Afbeeldingen

```
<div class="toastbox_block"> -- 30
  chdSoul naar(32)
  <ul class="toastbox"> <li>
    <li>
      <a href="https://www.gemeentestats.nl/online-regel-
      ing/class=toast&" title="Online regelen">Online
      regelen</a>
    </li>
    <a href="https://www.gemeentestats.nl/assessort-en-
    identiteitskaart/" class="toast&" title="Paspoort en
    identiteitskaart">Paspoort en identiteitskaart
    </a>
  </li>
  <li>
    <a href="https://www.gemeentestats.nl/rii-thedij-5/"
    class="toast&" title="Rii Thedij 5">Rii Thedij 5</a>
  </li>

```

Snel naar

Online regelen	➤	Paspoort en identiteitskaart	1
Rijbewijs	➤	Melding, klacht of bezwaar?	1
Afval	➤	Schuldhelpverlening	1
Rondkomen	➤	Wmo	1
Werk in uitvoering	➤	Verkiezingen	1

Linkteksten dubbel in het title-attribuut

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



● **Voldoet:** de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



● **Voldoet:** de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSB-8.F31



Tijdens het eerste onderzoek was het volgende geconstateerd: Op de pagina <https://www.gemeentestein.nl/vergunningen/evenement-organiseren-melding-of-vergunning> is een YouTube-video aanwezig via een `iframe`. Het title-attribuut van het iframe bevat "YouTube video player", wat niet beschrijft waar de video over gaat. Dit maakt de toegankelijkheidsnaam van het iframe-element onvoldoende duidelijk. Gebruikers van hulpsoftware weten hierdoor niet wat de functie van het element is.

Hetzelfde geldt voor de video onder de kop "Omgevingsvisie" op pagina <https://www.gemeentestein.nl/omgevingswet/>.

Tijdens het heronderzoek is het volgende geconstateerd: Het iframe heeft de naam "Video 'Video Evenementenaanvraag'" gekregen. Het is goed dat uit de naam blijkt dat het om een video gaat en waar de video over gaat. De naam kan toch wel wat duidelijker worden geformuleerd, omdat het woord "video" nu

dubbel voorkomt. Een betere naam is bijvoorbeeld: "Video: Hoe organiseer je een evenement?".

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/omgevingswet/> is er geen iframe meer van toepassing.

Zorg ervoor dat het title-attribuut van het `iframe` duidelijke informatie geeft over de inhoud van de YouTube-video. Vervang "YouTube video player" door een beschrijving van de video, zoals de titel of het hoofddoel van de video. Dit helpt gebruikers van hulpsoftware te begrijpen waar de video over gaat en verbetert de toegankelijkheid.

Afbeeldingen



Video Evenementen aanvragen

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding GSB-8.F35

Technisch

Medium

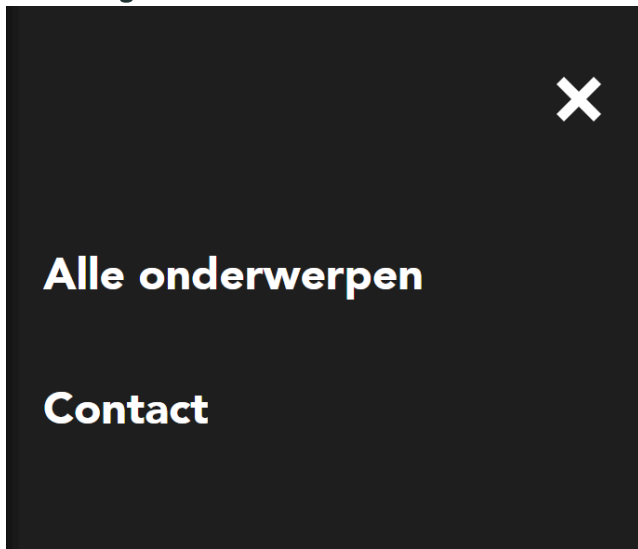
Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% of 400% verandert het menu in een mobiel menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Wanneer het mobiele menu wordt geopend met het toetsenbord ontvangen de menu-items focus. Vervolgens gaat de focus eerst langs de achterliggende pagina. De interactieve onderdelen op deze achterliggende pagina zijn bedekt door het menu, waardoor de elementen niet zichtbaar zijn wanneer deze focus ontvangen.

Hetzelfde probleem doet zich voor in het zoekveld dat opent bij het activeren van de link "Zoekveld tonen" bij

zoom vanaf 200%.

Houd de toetsenbordfocus in het mobiele menu, tot dat deze weer wordt gesloten. Zorg dat het sluiten van het mobiele menu de toetsenbordfocus terugbrengt naar een logische plek, bijvoorbeeld de knop waarmee het mobiele menu is geopend.

Afbeeldingen



Mobiel menu

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding GSB-8.F36

Technisch

Medium

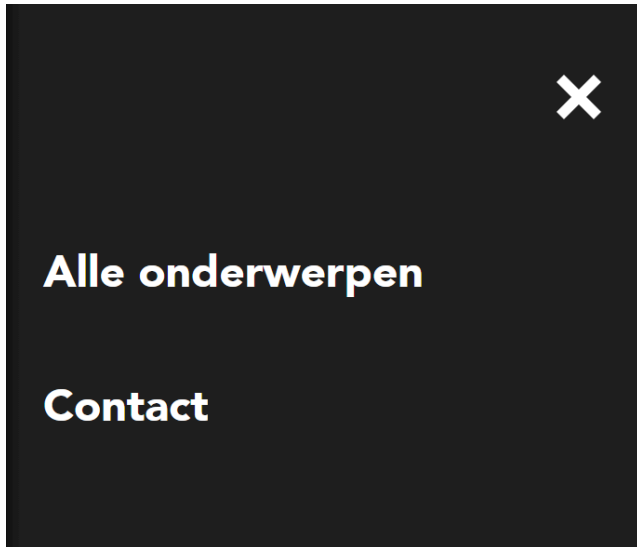
Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% of 400% verandert het menu in een mobiel menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Wanneer het mobiele menu wordt geopend met het toetsenbord ontvangen de menu-items focus. Vervolgens gaat de focus eerst langs de

achterliggende pagina. De interactieve onderdelen op deze achterliggende pagina zijn bedekt door het menu, waardoor de elementen niet zichtbaar zijn wanneer deze focus ontvangen.

Hetzelfde probleem doet zich voor in het zoekveld dat opent bij het activeren van de link "Zoekveld tonen" bij zoom vanaf 200%.

Houd de toetsenbordfocus in het mobiele menu, tot dat deze weer wordt gesloten. Zorg dat het sluiten van het mobiele menu de toetsenbordfocus terugbrengt naar een logische plek, bijvoorbeeld de knop waarmee het mobiele menu is geopend.

Afbeeldingen



Mobiel menu

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSB-8.F21

 Content Laag

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/over-deze-website/translate-this-website> worden meerdere teksten in het Engels weergegeven, zoals de kop "Translate this website". Voor deze tekst is geen taalwissel aangegeven. Aangezien het hier om een paar woordjes gaat, is dit niet afgekeurd, maar het advies is om dit ook hier toe te passen.

Afbeeldingen

Translate this website

Would you like to translate the information on this website? You can use Google to read a web page in a different language. The municipality Stein takes no responsibility for the accuracy of the translation and is not responsible for the processing of any personal data by Google.

[Translate to English](#) 

Engelse teksten

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding GSB-8.F25

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> is een groep met keuzeopties aanwezig bij de vraag "Ik wil mij graag aanmelden voor". De foutmelding "U heeft niet een gewenst aantal antwoordopties aangevinkt." is aanwezig, maar niet correct gekoppeld aan de input-elementen. Gebruikers van hulpsoftware krijgen hierdoor niet automatisch te horen dat er een fout is en welke checkboxen aangepast moeten worden.

Koppel de foutmelding aan alle checkboxes in de groep via `aria-describedby`. Dit kan worden gekoppeld aan de `fieldset` (zie succescriterium 1.3.1). Optioneel kan je ook elk invoerveld (dag, maand, jaar) apart koppelen via `aria-describedby`, zodat de foutmelding bij focus op elk veld wordt voorgelezen.

```
<fieldset aria-describedby="nieuwsbrief-error">
  <legend>Ik wil mij graag aanmelden voor</legend>

  <div>
    <input type="checkbox" id="nieuwsbrief1" name="nieuwsbrief">
    <label for="nieuwsbrief1">Algemene nieuwsbrief gemeente Stein</label>
  </div>

  <div>
    <input type="checkbox" id="nieuwsbrief2" name="nieuwsbrief">
    <label for="nieuwsbrief2">Nieuwsbrief verenigingen</label>
  </div>
</fieldset>
<span id="nieuwsbrief-error">U heeft niet een gewenst aantal antwoordopties
```

aangevinkt.

Afbeeldingen

Ik wil mij graag
aanmelden voor

- ☐ Algemene nieuwsbrief gemeente Stein
- ☐ Nieuwsbrief verenigingen
- ☐ Nieuwsbrief ondernemers (voor inwoners die geïnteresseerd zijn in ondernemen)
- ☐ Nieuwsbrief ondernemers (voor ondernemers)
- ☐ Nieuwsbrief toerisme

U heeft niet een gewenst aantal antwoordopties aangevinkt.

Foutmelding niet gekoppeld

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GSB-8.F37

 Technisch

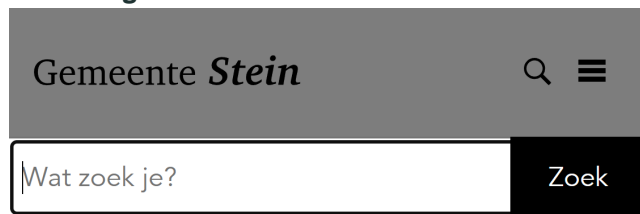
 Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% of 400% kan het zoekveld worden bereikt door de link "Zoekveld tonen" te activeren. Deze actie opent een dialoogvenster. Dit dialoogvenster bestaat uit een form-element zonder rol. Voor hulptechnologie is niet duidelijk dat dit een dialoogvenster is. Daarnaast ontbreekt er een toegankelijkheidsnaam.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij het mobiele menu dat geopend kan worden bij zoom vanaf 200% door het activeren van de link "Mobiele menu tonen".

Geef de dialoogvensters een duidelijke rol middels `role="dialog"` en voorzie deze van een toegankelijkheidsnaam.

Afbeeldingen



Dialogovenster Zoekveld

Bevinding GSB-8.F30



Laag

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/omgevingswet/> staat onder de kop "Omgevingsplan" een video-element. Het element heeft geen toegankelijkheidsnaam. Voor gebruikers van hulptechnologie is daardoor niet duidelijk wat de video bevat of waar deze voor dient.

Geef de video een duidelijke toegankelijke naam, bijvoorbeeld met aria-label of door een beschrijvende titel boven de video toe te voegen, zoals "Video Omgevingswet".

Afbeeldingen



Video omgevingswet

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

Het PDF-document "Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2021 Gemeente Stein" is veranderd van URL. Van <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/3/1/8/algemene-inkoopvoorwaarden-leveringen-en-diensten-2021-gemeente-stein.pdf> naar <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/4/0/2/5/algemene-inkoopvoorwaarden-leveringen-en-diensten-2021-gemeente-stein.pdf>.

- <https://www.gemeentestein.nl/>
- <https://www.gemeentestein.nl/contact/>
- <https://www.gemeentestein.nl/alle-onderwerpen>
- <https://www.gemeentestein.nl/actualiteiten/>
- <https://www.gemeentestein.nl/werk-in-uitvoering>
- <https://www.gemeentestein.nl/actualiteiten/ondernemers/>
- <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief>
- <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=afval>
- <https://www.gemeentestein.nl/a-z-index>
- <https://www.gemeentestein.nl/college-van-bw>
- <https://www.gemeentestein.nl/paspoort>
- <https://www.gemeentestein.nl/ondernemen-in-stein>
- <https://www.gemeentestein.nl/projecten/>
- <https://www.gemeentestein.nl/omgevingswet/>
- <https://www.gemeentestein.nl/vergunningen/evenement-organiseren-melding-of-vergunning>
- <https://www.gemeentestein.nl/over-deze-website/translate-this-website>
- <https://www.gemeentestein.nl/over-deze-website>
- <https://www.gemeentestein.nl/privacy>
- <https://www.gemeentestein.nl/ondernemers/>
- <https://www.gemeentestein.nl/afvalinzameling>
- <https://www.gemeentestein.nl/omgevingswet/participatie>
<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/8/0/1/participatie-werkvormen.pdf>
- <https://www.gemeentestein.nl/financien-en-inkoop>
<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/4/0/2/5/algemene-inkoopvoorwaarden-leveringen-en-diensten-2021-gemeente-stein.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 149 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 152
- NVDA met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC 2026)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.