

# Collectief vraagafhankelijk Vervoer (Omnibuzz)



Dat maakt  
Stein voor mij  
betrokken en vertrouwd

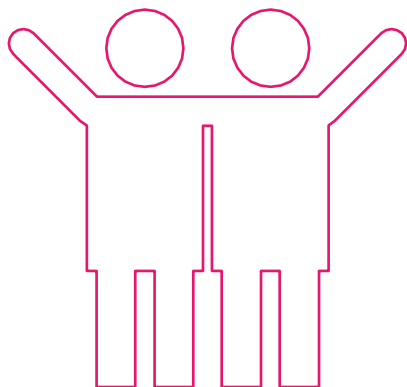
## Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (Omnibuzz)

Wij hebben na een uitgebreid onderzoek vastgesteld dat u een probleem heeft met verplaatsen buitenshuis. U bent niet in staat uw probleem zelf of met hulp van anderen (helemaal) op te lossen. Wij hebben vastgesteld dat u een Wmo voorziening nodig heeft in de vorm van een vervoerspas voor het collectief vraagafhankelijk vervoer (afgekort CVV).

Het CVV is een onderdeel van het openbaar vervoersysteem van Limburg en heet Omnibuzz. Omnibuzz is dus ook voor mensen die aangepast vervoer nodig hebben. In deze bijlage zullen we alleen de term Omnibuzz gebruiken.

### Extern advies

Soms vragen wij tijdens ons onderzoek een extern advies. Het gaat dan om een medisch advies. Hiervoor vragen wij altijd uw toestemming. Soms wordt u opgeroepen op het spreekuur van de medisch adviseur. Wanneer dat nodig is vraagt de medisch adviseur gegevens op bij een behandelend arts. Of u in aanmerking komt voor een Wmo-voorziening hangt onder andere af van de conclusie van de medisch adviseur.



### Indicatie

Onze medewerker heeft met u besproken dat een vervoerspas voor de Omnibuzz uw probleem (geheel of gedeeltelijk) oplost. Op het indicatieformulier staat vermeld onder welke voorwaarden u met de Omnibuzz kunt reizen. Dit geven wij door aan het vervoersbedrijf.

Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- **U bent in staat met een taxibus of een gewone taxi te reizen.**  
De vervoerder bekijkt dan per rit welk vervoermiddel zal worden ingezet om u op te halen. Maakt u gebruik van een rolstoel, een scootmobiel of een rollator, dan moet u zelf bij elke rit aangeven of, en zo ja welke, voorzieningen u mee wilt nemen. Reist u bijvoorbeeld met uw scootmobiel, dan weet het vervoersbedrijf dat zij u niet met een gewone taxi op kunnen halen.
- **Vervoer direct:** Wanneer u een (medische) indicatie heeft gekregen voor vervoer direct, dan betekent dit dat u zo snel mogelijk naar de plaats van bestemming moet worden gebracht. Wanneer u wel met anderen samen kunt reizen, krijgt u voorrang. U wordt als eerste naar de plaats van bestemming gebracht.
- **Vervoer voorin:** Dit betekent dat u recht heeft op een specifieke zitplaats in de taxi of de bus, namelijk voorin. In de taxi of de bus kan altijd maar één persoon tegelijk met een indicatie 'voorin' reizen.
- **Individueel vervoer:** Soms wordt er een indicatie voor individueel vervoer afgegeven. Dit betekent dat u niet met anderen samen mag reizen.

Een indicatie voor individueel vervoer wordt altijd in overleg met de medisch adviseur vastgesteld.

Heeft u vragen over uw indicatie, neem dan contact met ons op. U kunt eventueel ook een kopie opvragen van het onderzoeksrapport dat door onze medewerker is opgesteld.

### Aanmelding

Wanneer u de beschikking van de gemeente ontvangt betekent dit automatisch dat u ook bent aangemeld voor vervoer met de Omnibuzz, bij de beheersorganisatie Omnibuzz in Geleen. Omnibuzz is de organisatie die namens de gemeente toezicht houdt op uw vervoer.

### Wat u moet weten over reizen met de Omnibuzz

U ontvangt van de beheersorganisatie Omnibuzz uw vervoerspas én een informatieboekje. In dit boekje leest u hoe u een rit reserveert, hoeveel zones u kunt reizen, welke soorten vervoer er zijn, wie wat doet, hoe u een klacht indient als u niet tevreden bent etc.

De beheersorganisatie Omnibuzz houdt u ook via nieuwsbrieven of nieuwe informatieboekjes op de hoogte van eventuele wijzigingen of acties.

Deze informatie is ook te vinden op [www.omnibuzz.nl](http://www.omnibuzz.nl)

### Begeleiderkaart

De Omnibuzz is een vorm van openbaar vervoer (OV). Vanuit de Wmo krijgt u een indicatie waarmee u tegen een gereduceerd tarief met de Omnibuzz kunt reizen. Bent u als gevolg van uw beperkingen niet in staat zelfstandig met de Omnibuzz te reizen, dan kunt u bij Argonaut een OV-begeleiderkaart aanvragen. Een onafhankelijk arts zal dan beoordelen of u hiervoor in aanmerking komt. Met een OV-begeleiderkaart mag één begeleider gratis met u meereizen met de Omnibuzz.

De begeleiderkaart staat op naam van degene die de begeleiding nodig heeft, dus het maakt niet uit wie u als begeleider meeneemt. U kunt telefonisch een aanvraagformulier aanvragen via 030 - 235 46 61. Zodra de beheersorganisatie Omnibuzz een kopie van deze kaart heeft ontvangen kunt u een begeleider gratis meenemen in de Omnibuzz. Stuur de kopie in een envelop zonder postzegel naar: Omnibuzz, antwoordnummer 520, 6160 VB Geleen.

### Uitstapjes buiten uw regio met Valys

De Omnibuzz is bedoeld voor vervoer in de regio waar u woont. Wilt u verder reizen dan uw eigen regio, dan is Valys misschien een oplossing voor u. Valys is bedoeld voor sociaal recreatieve uitstapjes op bovenregionale afstanden. Bovenregionaal betekent dat de bestemming óf het vertrekpunt van de reis op meer dan vijf openbaar vervoerzones van uw woonadres ligt.

U komt in aanmerking voor de Valyspas als u één van de volgende documenten heeft:

- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op Wmo-vervoer
- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op een Wmo-rolstoel of scootmobiel
- een gehandicaptenparkeerkaart van uw gemeente
- een OV-begeleiderkaart

Kijk voor meer informatie op [www.valys.nl](http://www.valys.nl)



## Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht ons direct alles mee te delen wat van invloed kan zijn op uw recht op een Wmo-voorziening. Dit betekent dat u wijzigingen over uw gezondheidssituatie, uw inkomen, een verhuizing onmiddellijk aan ons meldt. Meldt u ook direct wanneer u de voorziening om wat voor reden dan ook niet meer of nog maar enkele keren per jaar gebruikt.

## Privacy

Wat u ons vertelt, is strikt vertrouwelijk. Sommige gegevens moeten worden vastgelegd. Dat doen we digitaal. Daarbij houden we ons aan de privacyverklaring deze kunt u vinden op [www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl). Hieronder geven wij antwoord op belangrijke vragen rondom privacy.

## Wat registreren we?

Naast uw naam, adres en burger servicenummer (BSN) registreren we alleen inhoudelijke gegevens over de hulp die u krijgt. Dit vormt het dossier. Deze gegevens zijn ook nodig voor de betaling van de hulp door de gemeente Stein.

## Wie mogen deze gegevens zien?

Professionals die bij de hulp betrokken zijn krijgen de informatie die strikt noodzakelijk is. U mag uiteraard het eigen dossier inzien.

## Intrekken besluit

**Het college kan een besluit dat op grond van de Wmo-verordening is genomen geheel of gedeeltelijk intrekken:**

- wanneer achteraf blijkt dat de gegevens, op grond waarvan het besluit genomen is, onjuist waren en een andere beslissing zou zijn genomen wanneer de juiste gegevens bekend waren.

**Het college kan een voorziening geheel of gedeeltelijk beëindigen:**

- wanneer niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden genoemd in de verordening en / of het Besluit nadere regelen.

## Terugvorderen

Wanneer het recht op een voorziening is ingetrokken kan op basis daarvan een reeds uitbetaalde financiële tegemoetkoming of persoonsgebonden budget worden teruggevorderd. Een in eigendom of bruikleen verstrekte voorziening kan om die reden worden teruggehaald.

## Bezwaar maken

Wanneer u het niet eens bent met het besluit kunt u hiertegen bezwaar maken. U kunt een gemotiveerd bezwaarschrift sturen naar:

College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 15  
6170 AA Stein

Het bezwaarschrift moet binnen zes weken na toezending van het besluit worden ingediend.

Het bezwaarschrift moet worden ondertekend en ten minste bevatten:

- uw naam en adres
- de datum van uw bezwaarschrift
- een omschrijving van de beslissing, waartegen u bezwaar maakt
- waarom u het niet met onze beslissing eens bent.

Deze gegevens zijn bepaald in artikel 6:5 van de Algemene wet bestuursrecht. Wilt u een kopie van de beschikking met uw bezwaarschrift meesturen?

## Adressen

**Gemeente Stein**  
Stadhouderslaan 200  
Postbus 15  
6171 AA Stein  
T 046 435 93 93  
[www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl)

**Omnibuzz**  
Anwoordnummer 520  
6160 VB Geleen  
[www.omnibuzz.nl](http://www.omnibuzz.nl)

**Valys**  
[www.valys.nl](http://www.valys.nl)

Omslagfoto: Ermindo Armindo



Dat maakt  
Stein voor mij  
betrokken en vertrouwd