



Huishoudelijke
ondersteuning
via Zorg in Natura



Dat maakt
Stein voor mij
betrokken en vertrouwd

Huishoudelijke ondersteuning via Zorg in Natura

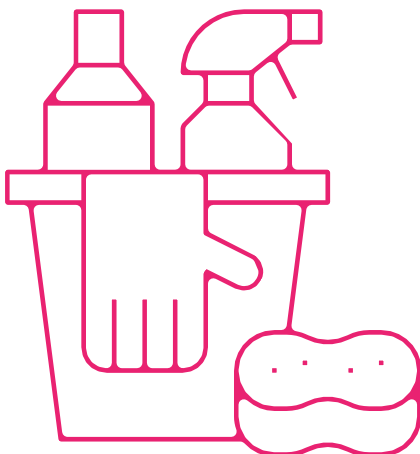
Na uitgebreid onderzoek hebben wij vastgesteld dat u een probleem heeft met het uitvoeren van (een aantal) huishoudelijke taken. U bent niet in staat uw probleem zelf of met hulp van anderen (helemaal) op te lossen. Wij hebben vastgesteld dat u een Wmo-voorziening nodig heeft in de vorm van huishoudelijke ondersteuning.

Extern advies

Soms vragen wij tijdens ons onderzoek een extern advies. Het gaat dan meestal om een medisch advies. Hiervoor vragen wij altijd uw toestemming. Soms wordt u opgeroepen op het spreekuur van de medisch adviseur. Wanneer dat nodig is vraagt de medisch adviseur gegevens op bij een behandelend arts. Of wij vinden dat u recht heeft op een Wmo-voorziening hangt onder andere af van de conclusie van de medisch adviseur.

Indicatie

De indicatie is door onze medewerker met u besproken. Heeft u daar toch nog vragen over of mist u iets, neem dan contact op met ons op. U kunt eventueel ook een kopie opvragen van het onderzoeksrapport dat door onze medewerker is opgesteld.



Zorg in Natura

U heeft gekozen voor huishoudelijke ondersteuning in de vorm van Zorg in Natura. Dat wil zeggen dat de gemeente alles voor u regelt. U bent aangemeld bij een van de zorgaanbieders met wie de gemeente een contract heeft afgesloten (lees het indicatieformulier dat u bij de beschikking heeft ontvangen). Wij hebben een contract met verschillende zorgaanbieders. U heeft zelf uw voorkeur aan kunnen geven.

Let op!

U mag niet zomaar van zorgaanbieder veranderen. Heeft u een belangrijke reden om te veranderen dan is dit weliswaar mogelijk, maar dit moet u aanvragen bij de gemeente.

Gebruikelijke Zorg

U krijgt geen hulp wanneer u gezinsleden heeft, zoals een partner of (meerderjarige) kinderen die u kunnen ondersteunen bij het doen van uw huishouden op basis van gebruikelijke zorg. Dit is de zorg waarvan verwacht wordt dat gezinsleden die elkaar geven. Kiezen gezinsleden er voor meer te doen dan wat we 'gebruikelijke zorg' noemen, dan spreken we van mantelzorg. Wanneer wij in het kader van de Wmo extra hulp noodzakelijk vinden, dan betekent dit dat u onvoldoende gebruik kunt maken van gebruikelijke zorg of mantelzorg.

Wijzigingen doorgeven

Bij het vaststellen van uw indicatie wordt rekening gehouden met uw gezinssituatie. U bent daarom verplicht direct alles aan ons mede te delen waarvan u kunt weten dat het van invloed kan zijn op uw recht op een Wmo-voorziening. Dit betekent dat u wijzigingen over uw gezondheidssituatie (of van uw huisgenoten), uw inkomen, een verhuizing of wijziging in de gezinssituatie (vertrek of komst van een gezinslid of iemand anders die deel uit gaat maken van uw huishouden) onmiddellijk aan ons moet melden.

Uitbreiding aanvragen

Wanneer u van mening bent dat uw situatie is gewijzigd dan moet u hiervoor een nieuwe aanvraag indienen.

Eigen bijdrage

Voor de ondersteuning die aan u geleverd wordt dient u een eigen bijdrage te betalen. De inning van deze eigen bijdrage is opgedragen aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Wij zullen uw indicatie doorgeven aan het CAK. Het CAK zal u een factuur sturen om de eigen bijdrage te innen. Uw eigen bijdrage zal maandelijks worden geïnd door het CAK. Meer informatie over de eigen bijdrage en de hoogte hiervan kunt u terugvinden in de Verordening Wmo gemeente Stein, het tarievenoverzicht op onze website en in de bijgevoegde folder.

Privacy

Wat u ons vertelt, is strikt vertrouwelijk. Sommige gegevens moeten worden vastgelegd. Dat doen we digitaal. Daarbij houden we ons aan de privacyverklaring deze kunt u vinden op www.gemeentestein.nl. Hieronder geven wij antwoord op belangrijke vragen rondom privacy.

Wat registreren we?

Naast uw naam, adres en burger servicenummer (BSN) registreren we alleen inhoudelijke gegevens over de hulp die u krijgt. Dit vormt het dossier. Deze gegevens zijn ook nodig voor de betaling van de hulp door de gemeente Stein.

Wie mogen deze gegevens zien?

Professionals die bij de hulp betrokken zijn krijgen de informatie die strikt noodzakelijk is. U mag uiteraard het eigen dossier inzien.

Intrekken besluit

Het college kan een besluit dat op grond van de Wmo-verordening is genomen geheel of gedeeltelijk intrekken:

- wanneer achteraf blijkt dat de gegevens, op grond waarvan het besluit genomen is, onjuist waren en een andere beslissing zou zijn genomen wanneer de juiste gegevens bekend waren.

Het college kan een voorziening geheel of gedeeltelijk beëindigen:

- wanneer niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden genoemd in de verordening en/of het Besluit nadere regelen.

Bezwaar maken

Wanneer u het niet eens bent met het besluit kunt u hiertegen bezwaar maken. U kunt binnen zes weken na toezending van het besluit een gemotiveerd bezwaarschrift sturen naar:

College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 15
6170 AA Stein

Het bezwaarschrift moet worden ondertekend en ten minste bevatten:

- uw naam en adres
- de datum van uw bezwaarschrift
- een omschrijving van de beslissing, waartegen u bezwaar maakt
- waarom u het niet met onze beslissing eens bent.

Deze gegevens zijn bepaald in artikel 6:5 van de Algemene wet bestuursrecht. Wilt u een kopie van de beschikking met uw bezwaarschrift meesturen?



Adressen

Gemeente Stein
Stadhouderslaan 200
Postbus 15
6171 AA Stein
T 046 435 93 93
www.gemeentestein.nl

Ambulante Thuiszorg
Jan Campertstraat 9
6416 SG Heerlen
T 088-5610855
www.atzlimburg.nl

Stichting Vleugelzorg
Hoogveldsweg 28
6102 CB Echt
T 047 534 25 17
info@vleugelzorg.nl

Maatjeszorg
T 085-0603701
info@maatjeszorg.nl

Zorg Groep Beek
Vroenhofstraat 13
6191 HD Beek
T 046 260 01 13
info@zorggroep-beek.nl

Zuyderland Huishoudelijke Hulp
Economiestraat 8
6135 KV Sittard
T 088 458 88 88
www.zuyderland.nl

Buurtdiensten Nederland
Twentelaan 15
7609 RE Almelo
T 085-0403790
www.meandergroep.com

T-zorg
Geusseltweg 45B
6225 XS Maastricht
T 043 363 31 08
www.tzorg.nl

Miep
Deltastaat 41
4301 RC Zierikzee
T 0111-410009
www.zuyderland.nl

CAK
T 0800 19 25
www.hetcak.nl



Dat maakt
Stein voor mij
betrokken en vertrouwd