

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Stein

**Website:** [www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl)

**Rapportversie:** 2.0

Tilburg, 17 maart 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>34</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>38</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>40</b>
Volledige steekproef.....	40

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Stein, aanbieder van de website [www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Stein) en de datum van het rapport (17 maart 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Stein
Onderzochte websites:	www.gemeentestein.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	17 maart 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl) (URI-basis)
- Alle pagina's op [gemeentestein.mijnafspraken.nl](http://gemeentestein.mijnafspraken.nl) (onderdeel van proces)
- Niet de pagina's op andere domeinen zoals [www.datmaaktsteinvormij.nl](http://www.datmaaktsteinvormij.nl) en [www.steinstilgenieten.nl](http://www.steinstilgenieten.nl) (andere stijlkenmerken en URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C

ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 109 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 109
- Microsoft Edge, versie 109
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl) is afgerond op 17 maart 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! Zo is de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina. Ook hebben de video's goed ondertiteling gekregen. Dit is belangrijk voor mensen die de audio van de video niet (goed) kunnen horen. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is belangrijk voor mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo wordt er op een aantal plaatsen onterecht gebruik gemaakt van strong-elementen om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit is een probleem voor mensen die voorleessoftware gebruiken, want daarmee kan deze informatie dan namelijk niet worden overgebracht. Verder is het linkdoel niet overal duidelijk. Dit is een probleem voor mensen die hulpsoftware gebruiken. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	3 / 3	11 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>16 / 30</b>	<b>14 / 20</b>	<b>30 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op meerdere pagina's staat links onderin de footer het logo van de Gemeente Stein. Dit is een link naar de homepage, zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.gemeentestein.nl/contact/>. De link heeft als naam "Deze link opent in dit venster." (via het title-attribuut). Hieruit wordt het niet duidelijk dat dit het logo van de Gemeente Stein is en dat deze link naar de homepage gaat. De afbeelding staat in een SVG element. Een SVG element kan een alternatieve tekst krijgen door middel van een aria-label. Bijvoorbeeld: aria-label="Logo Gemeente Stein". Het is ook goed om role="img" toe te voegen aan het SVG-element. Dan kan hulpsoftware bepalen dat dit een afbeelding is. In het title-attribuut van het a-element kan dan nog worden vermeld dat dit een link naar de homepage is.

Zie het logo bovenaan de pagina's, daar gaat dit wel goed.

In het volgende PDF-document staan een aantal informatieve afbeeldingen en diagrammen, bijvoorbeeld op pagina 124. Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief nodig die dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel. Deze tabel hoeft niet per se op deze pagina geplaatst te worden, er kan bijvoorbeeld ook met een link verwezen worden naar een andere pagina waarop de tabel staat (als toegankelijk alternatief voor de diagram). Dit geldt voor alle diagrammen in het document.

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/6/2/7/gemeente-stein-omgevingsvisie-online-versie.pdf>

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 een decoratieve afbeelding met het tekstalternatief "<http://images.m1.mailplus.nl/ mailing339508/facturen0.jpg>"; Dit tekstalternatief geeft niet aan wat op de afbeelding te zien is. Omdat deze afbeelding decoratief is, kan deze

afbeelding beter helemaal uit de tags gehaald worden. Als dat niet mogelijk is, kan deze worden gemarkeerd als decoratief. Dit komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina 7 staan iconen van de socialmediakanalen. Deze zijn informatief en functioneel. Het tekstalternatief moet hier aangeven waar de links naartoe gaan en dat is nu niet het geval. Zie ook succescriterium 2.4.4.

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/1/7/7/informatiefolder-e-facturen.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

In het volgende PDF-document staan op pagina's 154 t/m 172 afbeeldingen van een kaarten. Omdat dit online kaarten zijn, geldt hiervoor een wettelijke uitzondering. Wel zou het goed zijn om deze informatie ook op een toegankelijke manier aan te bieden, bijvoorbeeld als lijst onder de afbeeldingen.

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/6/2/7/gemeente-stein-omgevingsvisie-online-versie.pdf>

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/omgevingswet/omgevingsvisie> staat een video waarbij

aan het einde (vanaf minuut 4:24) tekst in beeld is om aan te geven welke personen en partijen er allemaal betrokken waren bij het filmpje. Die visuele informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechthorende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie. Voor de rest van de video is de voice-over beoordeeld als alternatief voor de schermopname die in beeld staat. Hetzelfde geldt voor de tekst "Stein. Stil genieten." aan het einde van het filmpje op pagina <https://www.gemeentestein.nl/ontdek/>.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle bezoekers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/contact> is de tekst "RWM-milieuparken" onder de uitklapbare kop "Openingstijden afvalstraat" onterecht opgemaakt met het strong-element. Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.gemeentestein.nl/inkoopfacturen>, waar zeven kopteksten onterecht zijn opgemaakt met het strong-element.

Op pagina <https://gemeentestein.mijnafspraken.nl/> verschijnt er, zodra er een activiteit is geselecteerd, een select element met de tekst "Aantal personen" ernaast. Bij dit element kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Hierdoor is de relatie tussen de twee nu niet duidelijk. Zie succescriterium 2.5.3 voor een oplossing. Ook is bij stap vier het label "Aanhef" niet aan de bijbehorende radiobuttons gekoppeld. Deze kan aan de radiobuttons worden gekoppeld door een fieldset en een legend te gebruiken.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/activiteiten/> staan onderaan de pagina een aantal genummerde links om naar de desbetreffende pagina te navigeren. Visueel is duidelijk dat het om "pagina 1" of "pagina 2" gaat. Maar deze relatie is niet door software te bepalen. Dit moet dus nog toegevoegd worden. Dit geldt ook voor pagina <https://www.gemeentestein.nl/actualiteiten/algemeen/> en <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=verhuizen>. Zie ook succescriterium 2.4.4.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> staat een formulier. In dit formulier staan bij 'Geboortedatum' drie velden. Het label 'Geboortedatum' is alleen gekoppeld aan het veld voor het jaar. De labels 'Dag', 'Maand' en 'Jaar' zijn niet gekoppeld aan de velden erboven. Dit kan worden opgelost door een fieldset om de drie velden te plaatsen en als legend 'Geboortedatum' te gebruiken. 'Dag', 'Maand' en 'Jaar' kunnen dan in label-elementen geplaatst worden en gekoppeld worden aan de bijbehorende invoervelden. Dan kan software bepalen waar welk veld voor is. In het formulier staan ook meerdere checkboxen bij de tekst "Ik wil mij graag aanmelden voor". De checkboxen zijn niet aan de tekst gekoppeld. Dit kan opgelost worden door een fieldset te gebruiken met de tekst als legend.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/6/2/7/gemeente-stein-omgevingsvisie-online-versie.pdf>

Het volgende PDF-document is wel getagd, maar hier zijn wat problemen mee. Hier volgen enkele voorbeelden. Zo staat op alle pagina's het grootste deel van de content in meerdere geneste tabellen. Dit is voor gebruikers van hulpsoftware niet goed te begrijpen. Op pagina 1 staan twee alinea's, maar deze zijn getagd als één enkele alinea. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina 5. Op pagina 2 staat de koptekst "Inhoud", maar deze is niet als kop (h1 of h2) getagd. Dit geldt ook voor "Wat is een e-factuur" en andere kopteksten. Op pagina 6 begint een opsommingslijst die doorgaat op pagina 7. Dit is getagd als twee opsommingslijsten, maar dit moet één lijst worden.

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/1/7/7/informatiefolder-e-facturen.pdf>

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> staat een formulier. In dit formulier kunnen persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, geboortedatum, woonplaats en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld `autocomplete="given-name"` gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/formulieren/evenement-toevoegen> is de huidige stap in het proces onder de kop "Evenement toevoegen" blauw in plaats van grijs. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Het contrastverschil tussen de blauwe en grijze stappen is 1,9:1. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, de tekst van de huidige stap kan bijvoorbeeld vetgedrukt worden gemaakt of het contrastverschil kan minstens 3,0:1 worden gemaakt. Ook kan deze informatie terugkomen in de koptekst van de betreffende stap. Dit is al goed gedaan in de stap "Evenementen".

In het volgende PDF document staat op pagina 124 de diagram "Etil prognose Inwonertal naar leeftijdsgroep". Er worden verschillende kleuren in gebruikt. In de legenda staat het verschil aangegeven. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door naast kleur ook een andere visuele hint te geven of door dezelfde informatie als toegankelijke tabel aan te bieden. Zie ook succescriterium 1.4.11 over het contrast in deze diagram. Dit komt meer voor. Zie ook de diagrammen met legenda op pagina 126, 148, 149 en 150.

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/6/2/7/gemeente-stein-omgevingsvisie-online-versie.pdf>

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/formulieren/evenement-toevoegen> staan blauwe teksten op een witte achtergrond met een te laag contrast van 2,7:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

In het volgende PDF-document worden bij meerdere teksten kleurencombinaties gebruikt die onvoldoende contrast hebben. Sommige mensen kunnen moeite hebben om deze teksten te lezen. Er volgen een aantal voorbeelden.

Op pagina 11 staan verschillende lichtblauwe teksten (bijvoorbeeld "Ruimte voor klimaatadaptatie en energietransitie"). Deze teksten hebben met 2,1:1 een te laag contrast met de witte achtergrond. Op pagina 19 staat de lichtgroene tekst "Wat is uit het participatieproces naar voren gekomen?". Deze tekst heeft met 1,9:1 een te laag contrast met de witte achtergrond. Het contrast van deze teksten moet minimaal 4,5:1 zijn, omdat het in beide gevallen om kleine tekst gaat. Deze kleuren komen meer voor in het document.

Ook moet er worden gelet op het kleurcontrast van de grote teksten op de omslag pagina's van de verschillende hoofdstukken. Op pagina 112 staat bijvoorbeeld tekst op een oranje achtergrond. De witte tekst heeft een contrast van 2,2:1, de gele tekst een contrast van 1,8:1. Dit is te laag, het contrast moet 3,0:1 zijn omdat het om grote tekst gaat. Dit komt vaker voor. Het contrast van de witte tekst (2,1:1) en gele tekst (1,7:1) op pagina 95 en de witte tekst (1,9:1) en gele tekst (1,5:1) op pagina 27 moet ook omhoog naar minimaal 3,0:1.

Tot slot moet er worden gelet op het kleurcontrast van tekst in diagrammen. De witte percentages op pagina 125 in de diagram "Woningvoorraad naar (bekend) type" hebben bijvoorbeeld te weinig contrast met de achtergrond (de tekst "9,8%" heeft een contrast van 2,7:1, "11,2" heeft een contrast van 2,1:1 en "29,2%" een contrast van 1,7:1. Dit komt meer voor.

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/6/2/7/gemeente-stein-omgevingsvisie-online-versie.pdf>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mensen die niet goed kunnen zien, moeten soms flink inzoomen op een website. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de schermbreedte op 320px ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Op de onderzochte pagina's valt in de footer een deel van de link "Datmaaktsteinvoormij.nl"

buiten beeld. Dit is verlies van content.

Dit kan vaker voorkomen.

<https://www.gemeentestein.nl>

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=verhuizen> valt content over elkaar heen waardoor deze niet meer goed leesbaar en bedienbaar is. Zo valt bijvoorbeeld de kop “Op bezoek bij echtpaar Soeteman” met bijbehorende content deels over de content onder de kop “Eerste werkzaamheden renovatie Nieuwdorp gestart” heen. Dit komt meer voor op deze pagina. Ook valt de pagina navigatie waarmee er naar de volgende en vorige pagina genavigeerd kan worden over content heen.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/formulieren/evenement-toevoegen> valt de tekst van de stappen onder de kop “Evenement toevoegen” weg.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/activiteiten/> vallen de laatste paar letters van de kop “Evenementen- en activiteitenkalender” buiten beeld.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/omgevingswet/omgevingsvisie> valt een deel van de video onder de kop “Omgevingsvisie” buiten beeld. Dit komt vermoedelijk doordat de breedte in de code is vastgezet.

Bij de video op pagina <https://www.gemeentestein.nl/ontdek/> gaat dit wel goed.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor mensen die niet goed kunnen zien is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

In het volgende PDF-document staat op pagina 124 de grafiek “Aantal inwoners gemeente Stein”. De gele lijn van de grafiek heeft met 1,3:1 te weinig contrast met de witte achtergrond. Ook in de diagram “Etil prognose Inwonertal naar leeftijdsgroep” op dezelfde pagina komen problemen voor met contrast. De verschillende tinten blauw hebben te weinig contrast met de witte

achtergrond (de kleur bij “30 tot 45 jaar” heeft een contrast van 2,7:1, bij “45 tot 60 jaar” is het 2,1:1, bij “60 tot 75 jaar” 1,7:1 en bij “75 jaar en ouder” 1,3:1). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit komt vaker voor bij grafieken en diagrammen. Dit komt meer voor. Zie ook de diagrammen op pagina 125, 148 en 150. Let erop dat de kleuren ook voldoende contrast ten opzichte van elkaar moeten hebben om goed onderscheiden te kunnen worden. Het is ook een optie om als toegankelijk alternatief een tabel aan te bieden die dezelfde informatie overbrengt.

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/6/2/7/gemeente-stein-omgevingsvisie-online-versie.pdf>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. Dit gaat nog niet overal goed. Hieronder volgen een aantal voorbeelden.

Op de onderzochte pagina's in de footer een deel van de link “Datmaaktsteinvormij.nl” buiten beeld.

<https://www.gemeentestein.nl>

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/> vallen de laatste paar letters van de links “Melding, klacht of bezwaar?” en “Paspoort en identiteitskaart” buiten beeld. Dit is verlies van content.

Bij succescriterium 1.4.10 staat een probleem over pagina <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=verhuizen>, waarbij er content over elkaar heen valt waardoor deze niet meer goed leesbaar en bedienbaar is. Dit komt ook voor bij het toepassen van de stijlkenmerken. Let er dus op bij het oplossen van dit probleem dat dit ook wordt verholpen voor dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/activiteiten/> staan een aantal filters, waaronder "Kies een datum". Deze link is niet te bereiken en te bedienen met het toetsenbord. Dit komt omdat deze link geen href attribuut heeft.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/omgevingswet/omgevingsvisie> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb). Bij de video op pagina <https://www.gemeentestein.nl/ontdek/> is dit wel goed gedaan.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De volgende PDF-documenten hebben geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van de PDF-lezer (en niet de bestandsnaam).

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/6/2/7/gemeente-stein-omgevingsvisie-online-versie.pdf> en <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/1/7/7/informatiefolder-e-facturen.pdf>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Het is beter om het scheidingsteken (|) te gebruiken in de paginatitels. Het koppelteken (-) wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Als de website ingezoomd wordt bekeken, bijvoorbeeld met 200% en bij 1280 x 1024, staat in het hoofdmenu de knop "Menu" met een icoon met drie streepjes. Deze klapt een lijst met menu-onderdelen uit. Als deze knop met het toetsenbord wordt bediend, en er wordt daarna verder genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus na het laatste menu-onderdeel terug naar de browser en daarna op de onderliggende pagina. Dit is geen logische focus volgorde. De focus moet na het laatste menu-onderdeel naar het "X" icoontje, waarmee het menu gesloten kan worden. Of het menu moet na het laatste onderdeel automatisch ingeklapt worden, waarna de focus wel verder kan op de pagina.

<https://www.gemeentestein.nl>

Op de meeste onderzochte pagina's staat in het hoofdmenu een zoekveld. Als hierin getypt wordt, verschijnt er een venster met een aantal zoekresultaten. Als deze met het toetsenbord wordt bediend, en er wordt daarna verder genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus netjes langs alle onderdelen in het venster, dat is goed. Na het laatste onderdeel in het venster gaat de focus echter door op de onderliggende pagina. Dat is geen logische volgorde. Na het laatste interactieve onderdeel in het venster moet de focus terug gaan naar de "sluiten" knop om het venster weer te kunnen sluiten.

[www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl)

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> is een skiplink aanwezig, alleen gaat de focus op de pagina is niet als eerste naar deze skiplink maar direct naar het eerste invoerveld van het formulier. Dit is geen logische volgorde. De focus moet eerst op de skiplink(s) en daarna pas naar de rest van de content op de pagina.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor bezoekers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op meerdere pagina's staat onderin de footer het logo van de Gemeente Stein. Dit is een link naar de homepage (zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.gemeentestein.nl/contact/>). De link

heeft als linkdoel "Deze link opent in dit venster.". Het is hieruit niet duidelijk dat het om een link naar de homepage van de Gemeente Stein gaat. Zie succescriterium 1.1.1 voor een oplossing.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/activiteiten/> staan onderaan de pagina een aantal genummerde links om naar de desbetreffende pagina te navigeren. Deze links hebben linkteksten als "1" en "2". Alleen een cijfer is niet duidelijk genoeg als linkdoel. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld een verborgen tekst aan de link toe te voegen als "Ga naar pagina". Dit geldt ook voor pagina's <https://www.gemeentestein.nl/actualiteiten/algemeen/> en <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=verhuizen>.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/actualiteiten/algemeen/> staan onder de kop "Actualiteiten voor inwoners" een aantal links naar verschillende actualiteiten. Binnen deze links staat er in de code een span-element de tekst "alt"". Deze tekst wordt meegenomen in het linkdoel en dat is niet de bedoeling. Hetzelfde komt voor op pagina's op <https://www.gemeentestein.nl> en <https://www.gemeentestein.nl/activiteiten/>.

In het volgende PDF-document staan op pagina 7 iconen van de socialmediakanalen. Hiervan is het linkdoel nu niet duidelijk. Het tekstalternatief moet hier aangeven waar de links naartoe gaan en dat is nu niet het geval. Zie ook succescriterium 1.1.1.

<https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/1/7/7/informatiefolder-e-facturen.pdf>

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat



de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de onderzochte pagina's staat in de hoofdnavigatie een zoekveld met de zichtbare tekst "Wat zoek je?". Dit invoerveld heeft echter als toegankelijkheidsnaam "Zoekterm". De zichtbare tekst moet onderdeel zijn van de toegankelijkheidsnaam, en dat is op dit moment niet het geval.  
<https://www.gemeentestein.nl>

Op meerdere pagina's staat onderin de footer het logo van de Gemeente Stein, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.gemeentestein.nl/contact>. Dit interactieve element heeft als toegankelijkheidsnaam "Deze link opent in dit venster.". De zichtbare tekst "Gemeente Stein" komt dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Zie succescriterium 1.1.1 voor een oplossing.

Op pagina <https://gemeentestein.mijnafspraakmaken.nl/> verschijnt er, zodra er een activiteit is geselecteerd, een select element met de tekst "Aantal personen" ernaast. Bij dit element kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Het tekstlabel "Aantal personen" is niet expliciet geassocieerd doordat de tekst in het id-attribuut bij het select-element niet exact overeenkomt met het for-attribuut bij het label-element.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> staat een formulier. Bij het leeglaten van het e-mailadres invoerveld en na het activeren van de verzendknop, krijgt dit veld de melding "Vul a.u.b. een e-mailadres in.". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld."

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> staan drie invoervelden voor een "Geboortedatum". Omdat hier drie invoervelden voor beschikbaar zijn, moet ook elk individueel invoerveld een goed tekstlabel hebben. Onder de invoervelden staat één labeltekst "Dag - Maand - Jaar". Dat is niet afdoende. Alle drie moeten dus een apart tekstlabel krijgen die altijd zichtbaar blijft. Het label "Geboortedatum" fungeert hier meer als een 'groepsnaam'. Zie succescriterium 1.3.1 voor een oplossing.

Bij deze invoervelden wordt er ook om een specifiek format gevraagd, namelijk "MM" bij "maand". Het is daarom belangrijk dat de labels dit goed weergeven. In dit geval zouden de labels dus ""DD", "MM" en "JJJJ" moeten bevatten. Als het niet om een specifiek format gaat, is een label als "maand" wel genoeg.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=verhuizen> komt een dubbele id-waarde voor, dit geeft een parsefout. Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina. Het gaat om de waarde "verhuizen" op regel 81 van de code.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/activiteiten/> staan een aantal filters, waaronder “Kies een datum”. Deze link staat heeft geen href attribuut, waardoor de rol niet door software te bepalen is.

Op pagina <https://gemeentestein.mijnafspraken.nl/> verschijnt er, zodra er een activiteit is geselecteerd, een select element met de tekst “Aantal personen” ernaast. Bij dit element kan hulpsoftware de naam niet bepalen. Zie succescriterium 2.5.3 voor een oplossing.

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> staat een formulier. In dit formulier staan bij 'Geboortedatum' drie velden. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van de velden voor de dag en de maand niet bepalen. Dit kan worden opgelost door labels aan de velden te koppelen, zie succescriterium 1.3.1.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief> staat een formulier. Als het formulier wordt verzonden, verplaatst de toetsenbordfocus zich naar een veld wat niet (goed) is ingevuld en verschijnen meldingen boven het formulier. Het element met deze meldingen heeft het attribuut `role="alert"` gekregen. Dit zal echter niet altijd goed werken, omdat het element met deze rol al bij het laden van de pagina aanwezig moet zijn op de pagina. Dat is nu niet het geval.

Omdat er een verplaatsing van de focus plaatsvindt, gaat het hier niet om een statusbericht in de zin van dit succescriterium.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.gemeentestein.nl>
- <https://www.gemeentestein.nl/contact>
- <https://www.gemeentestein.nl/zoeken/?q=verhuizen>
- <https://www.gemeentestein.nl/a-z-index/#W>
- <https://www.gemeentestein.nl/aanmelden-nieuwsbrief>
- <https://gemeentestein.mijnafspraken.nl/>
- <https://www.gemeentestein.nl/formulieren/evenement-toevoegen>
- <https://www.gemeentestein.nl/ontdek/>
- <https://www.gemeentestein.nl/inwoners/overzicht>
- <https://www.gemeentestein.nl/evenementen>
- <https://www.gemeentestein.nl/activiteiten/>
- <https://www.gemeentestein.nl/bijstand-voor-zelfstandigen>
- <https://www.gemeentestein.nl/actualiteiten/algemeen/>
- <https://www.gemeentestein.nl/omgevingswet/omgevingsvisie>
- <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/6/2/7/gemeente-stein-omgevingsvisie-online-versie.pdf>
- <https://www.gemeentestein.nl/inkoopfacturen>
- <https://www.gemeentestein.nl/data/downloadables/1/1/7/7/informatiefolder-e-facturen.pdf>