

Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Stein d.d.maart 2018

Inhoud:

1. Inleiding

2. Jaarverslag 2017

- De Activiteiten per thema en de contacten
- De adviezen

3. Werkplan 2018

- Algemeen
- De aan te pakken thema's

4. Tot slot

1. Inleiding:

Het afgelopen jaar heeft de Adviesraad een ontwikkeling doorgemaakt, waarbij gestreefd is nog meer te wortelen in de Steinse samenleving om van daaruit duidelijke signalen te kunnen uitzetten naar het beleid in het Sociaal Domein. Daardoor kunnen gefundeerde dialogen gevoerd worden met alle betrokkenen. Uit de veelheid van in dit verslag opgesomde contacten blijkt dat we daar steeds meer in gaan slagen.

Naast het feit dat we heel wat adviezen hebben uitgebracht dienen we immers te vermijden dat we louter een soort schaduwambtenarij worden.

Dit jaar heeft vooral in het teken gestaan van de ontwikkeling van het sociaal beleid, waarvoor de kaders zijn gezet met een uitvoeringsagenda en het vernieuwde subsidiebeleid. Veel aandacht, en met succes, is besteed aan het VN verdrag m.b.t. mensen met beperkingen en de consequenties hiervan. De gemeente gaat inzetten op een duidelijke beleidsmatige structurele lokale uitwerking hiervan.

We participeren in verschillende lokale en bovenlokale overlegvormen en zijn lid van de landelijke Koepel Adviesraden.

2. Jaarverslag:

Algemeen beleidsmatig

We hebben de volgende nieuwe leden verwelkomd:

Mw. Ria Wauben, mw. Mary Goossens en dhr. Jan Vrancken. We hebben afscheid genomen van mw. Sylvia Elzinga, mw Tiny Lebens en dhr. Jan Vrancken.

We hebben iedere zes weken een contact gehad met de wethouder en de beleidsambtenaar over actuele zaken.

We hebben geparticipeerd in de volgende gestructureerde overleg situaties: Overleg Adviesraden Sociaal Domein Westelijke Mijnstreek, Overleg

Adviesraden Sociaal Domein Zuid Limburg , klantenpanel PIW, de klankbordgroep school Urmond en Berg aan de Maas en Zorgnetwerk Elsloo. We hebben zoveel als mogelijk contacten met de diverse DOP werkgroepen geregeld.

We hebben regulier contact met de betrokken beleidsambtenaren in het sociaal domein. We waren mede organisator van het seminar met de overige Adviesraden in Zuid Limburg over het verstevigen van de relatie van de adviesraden met de achterban .

We hebben afspraken gemaakt m.b.t. het intensief volgen van het IBABS documentatiesysteem en het bijwonen van de Beeldvormende Raadsvergaderingen in de opzet van de nieuwe B-O-B vergaderstructuur.

Via de kwartaalrapportages van de gemeente zijn we regelmatig geïnformeerd over de trends en ontwikkelingen binnen het sociaal domein.

Omdat het functioneren en de kracht van een adviesraad enerzijds afhankelijk is van draagvlak en interactie met de burgers en anderzijds van de deal, die met de politiek te sluiten is, hebben wij hiervoor ook in een gesprek met burgemeester en wethouders een fundament gelegd.

Armoedebeleid

Er is een aanzet gemaakt tot studie en contacten (o.a. stichting sociaal overleg Westelijke Mijnstreek, CLIC en jeugdraad Westelijke Mijnstreek) over jeugdarmoede.

Participatie

De ontwikkelingen rond Vixia zijn gevolgd. Aanpak van de schuldhulpverlening is besproken. Vragenlijst ingevuld mbt communicatiemiddelen Regionaal Werkbedrijf Limburg. Wij hebben een signaal afgegeven wegens het ontbreken van privacy bij de intake van bijstandsuitkeringen.

Mantelzorg

Bijeenkomst meest mantelzorg vriendelijke gemeente van Limburg bijgewoond. Geparticipeerd bij het invullen van de checklist ten behoeve van meedingen naar de titel van meest mantelzorgvriendelijke gemeente van Limburg. Inspraak gehad en betrokken geweest bij de invulling en vaststelling mantelzorgbeleid 2017-2019. Betrokken geweest bij het bepalen van het mantelzorgcompliment, en invulling van Dag van de Mantelzorg 2017.

Brede gezondheidszorg (welzijn) en levensbestendige wijk

De Adviesraad heeft haar zorgen uitgesproken over in eerste instantie wegvallen van wijkontmoetingscentrum Urmond. Voor de werkplaats respijtzorg vragenlijst ingevuld.

Vragenlijst ingevuld communicatiemiddelen Regionaal Werkbedrijf Limburg. M.b.t. toegankelijkheid winkelcentrum contacten gelegd met Federatie Gehandicapten Limburg (FGL) en ongevraagde adviezen uitgebracht mede in het kader van het VN verdrag en Algemene Maatregel van Bestuur. Tevens geattendeerd op moeilijke parkeersituatie voor mensen met beperkingen evenals beperkte parkeer mogelijkheden bij de apotheek.

Bijgewoond en geparticipeerd in:

- Omnibuzz bijeenkomst (bijzonder vervoer).
- Overleg gevoerd met de coördinatiegroep DOP Stein en evaluatieafspraken gemaakt. (relatie Adviesgroep en coördinatiegroep en relatie tot de adoptie van kernen door leden van de Adviesgroep) gedefinieerd.
- We hebben verzocht om een vervolgnote asielzoekers.
- Evaluatie- en discussiebijeenkomsten over DOPsgewijze aanpak.
- Seminar over eenzaamheid .
- Evaluatiebijeenkomst over DOP ontwikkeling in Stein (buurthuis Nieuwdorp).
- Werkconferentie laaggeletterdheid (mede n.a.v. WRR rapport) "denken is nog geen doen".
- Rapport beschermd wonen en verwarde mensen besproken en 2-tal adviezen uitgebracht. Ophaalsessie dorpensteams.
- Studiedag: De kracht van Limburg van de Vereniging Limburg.
- Bijeenkomst over de nieuwe woning- en omgevingswet in het Heuvelland.
- Verordening WMO becommentarieerd en advies uitgebracht.
- Provinciaal Overleg Limburgse cliëntenraden.
- Klankbordgroep (Westelijke Mijnstreek) normering huishoudelijke hulp.
- Geparticipeerd in zorgnetwerk Elsloo.
- Geparticipeerd in de klankbordgroep school Urmond en Berg aan de Maas.
- LOC(zeggenschap in de zorg)/Huis van de ZORG.
- Academische werkplaats ouderenzorg Maastricht.
- Cliëntenraden verpleeghuis Zorgklankbordgroep.
- Conferentie GGD eenzaamheid.
- Conferentie Toegankelijkheid en VN-Verdrag.
- Klankbordgroep Huishoudelijke Ondersteuning Stein, Beek en Sittard-Geleen.
- Academische werkplaats Cliëntenraden Verpleeghuiszorg.
- Mantelzorgouderen zorg Maastricht.
- Contacten: Jacqueline Brouwers, Huishoudelijke ondersteuning, Academische werkplaats Maastricht, Ramona Backhaus/Jan Hamers. Loc, Jose Broers. GGD Zuid Ingrid, Hennen/Bert Hesdahl. Cliëntenraden Vivantes, M. van Boxel/Karin Veltstra. Federatie Gehandicapten Limburg, Else de Bont

Jeugdzorg

Gesprek gevoerd over toegang tot Centrum Jeugd Gezin. Bijeenkomst in Parkstad bijgewoond over jeugdhulpverlening.

Nota integraal jeugdbeleid (samen integraal, zo doen we dat) behandeld.

Aan de hand van evaluatievragen gesprekken gevoerd met de beleidsambtenaren.

Thema's:

- Toegang jeugdhulp
- Cliënt tevredenheidsonderzoek
- Stand van zaken uitvoering jeugdzorg. Gevraagd (en ontvangen) naar cijfermateriaal via inkoop SD Maastricht
- Vragen n.a.v. een artikel dat gemeenten niet of te laat betalen aan cliënten
- Informatie gevraagd over integraal jeugdbeleid Stein
- vragen over stopzetten VNG financiering en centrale invoering Sensor, kindertelefoon en AKJ

Communicatie:

Pr beleid besproken; gesprekken gevoerd over opzet en invulling nieuwe website, ervaringen uitgewisseld mbt opzet eigen facebook pagina. Deze pagina opgezet

Voorlichting gegeven over Adviesraad aan de KBO Groot Stein, communicatiestijl opgezet met banner en flyers. Artikel voor de gemeentegids opgemaakt. Ons archief is gedigitaliseerd

Gesprek gevoerd met communicatieafdeling van de gemeente over hoe burgers actiever te betrekken bij het beleid.

Overzicht uitgebrachte adviezen:

- Advies m.b.t. VN verdrag mensen met beperkingen.
- Correspondentie over toegankelijkheid winkelcentrum samen met FGL
- Advies m.b.t. Dopsgewijze aanpak
- Advies verordening Maatschappelijke Ondersteuning
- Advies regionale aanpak beschermd wonen (en verwarde personen) (concept eindrapport)
- Advies beleidsplan Sociaal Domein 2019-2023
- Advies Algemene subsidieverordening 2018-2022
- Advies Uitvoeringsagenda Sociaal Domein 2019-2023

3. Werkplan

Algemeen:

Belangrijke thema's in 2018 zullen zijn:

- Kwaliteitszorg; gesprek over evaluaties, tevredenheidsonderzoeken (andere opzet) rapporten rekenkamer, GGD toezicht, rapportage meldpunt(en) Eikpunt)
- Laaggeletterdheid in Westelijke Mijnstreek verband; (rapport Cubiss taalakkoord)
- Oppakken convenant beschermd wonen.
- Armoedebeleid (vooral jeugdarmoede)
- Bevorderen participatie bijstandsgerechtigden op de arbeidsmarkt.
- M.b.t. de relatie met de gemeente; is er verschil in houding van ambtenaren (pro-actief versus reactief).
- Uitvoeringsagenda's; onze aanbevelingen in dialoog evalueren.
- Burgers actiever betrekken bij het beleid (plannen uitwerken).
- Opzet vrijwilligersmarkt.
- Vervolg notitie vluchtelingenwerk mn bevorderen integratieproces.

Armoedebeleid

Oriëntatie op huidige structuur, inhoud, minimabeleid en schuldhulpverleningsbeleid. Het actuele minimabeleid 2018.

Actief participeren in de doorlichting van het huidige schuldhulpverleningstraject van de gemeente. Bijzondere aandacht voor verborgen (jeugd)armoede. Hoe kunnen we die detecteren. Status Sociale Kaart stichting De Pijler. Aandacht voor het uitzetbeleid van de gemeente Stein.

Participatiebeleid

Acties van gemeente naar aanleiding van analyse van arbeidscapaciteit van uitkeringsgerechtigden van de gemeente Stein (uitgevoerd met behulp van Competensys). Eventueel gevraagd of ongevraagd adviseren in deze. Advisering in voortgang Vixia traject. Wat is de status van de vorming van het nieuwe werkbedrijf en de participatie van de gemeente Stein daarbinnen. Wat zijn de risico's van het niet vormen van een werkbedrijf met de omliggende gemeentes voor de interne organisatie binnen de gemeente. Ook hierin willen wij graag gevraagd of ongevraagd adviseren.

Hoeveel arbeidsplaatsen heeft de gemeente Stein inmiddels ingevuld in het kader van het door overheid opgelegde quotum arbeidsgehandicapten?

Status van het opleggen taal-eis en eventueel sanctiebeleid van de gemeente hierin.

Loonkostensubsidiebeleid van de gemeente bij eventuele uitplaatsing van Vixia kandidaten.

Mantelzorg

1. Communicatie met burgers

Ondanks regelmatige berichtgeving nog steeds signalen van inwoners dat ze niet op de hoogte zijn van ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers. Samenleving meer bewust maken van zorgen voor elkaar.

2. Respijtzorg

Er wordt mondjesmaat gebruik gemaakt van respijtzorg. Evaluatie en onderzoek of het huidige aanbod voldoet, aangepast of aangevuld moet worden.

3. Passende mantelzorgwaardering

Benefitpas, VVV-bonnen, Vouchers HHT. Bol.com-bon voor jongeren. Evaluatie 2017 en afspraken voor 2018.

4. Extra aandacht en ondersteuning voor de jonge mantelzorger.

Op dit moment een veertigtal jongeren tot 25 jaar. Voorlichting. Bijeenkomsten en gastlessen op scholen.

5. Dementie.

Nu Alzheimer-cafe. Verder vraag/aanbod onderzoeken en ontwikkelen.

6. Deelname aan verkiezing mantelzorgvriendelijkste gemeente van Limburg.

Dient nog besproken te worden met wethouder en beleidsmedewerker.

Mantelzorg krijgt steeds meer aandacht ook in het gemeentelijk beleid op andere gebieden. In het economische beleidsplan staat dat er aandacht moet zijn voor mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. Gemeente gaat hier in 2018 ook zelf invulling aan geven.

- Contact en structureel overleg met beleidsmedewerker en mantelzorgconsulent van de gemeente Stein.
- Verdere uitdieping nieuwe beleidsplan en verder uitkristalliseren van de speerpunten zoals vermeld en evtueel nieuwe speerpunten bepalen. Communicatie in de vorm van nieuwsbrief, gemeentelijke web site, folder etc. Exacte invulling moet nog bepaald worden.)
- Ondersteunen bij organisatie Dag van de Mantelzorg.
- Organiseren van bijeenkomst voor "Meedenkers" Mantelzorg.
- Contacten onderhouden met Platform Mantelzorg Limburg.

Brede gezondheidszorg en levensbestendige wijk

Thema's:

- Huishoudelijke hulp
- Contacten met wijkontmoetingscentra

- Kwetsbare ouderen
- Dementie
- Eenzaamheid
- Toegankelijkheid en uitwerking VN verdrag

Bezoeken van Bijeenkomsten en contact houden met:

Dorps ontmoetingscentrum Elsloo
 Dop Meers ' Bie Gerda `
 Ambtenaar gemeente inzake huishoudelijke hulp.
 Werkgroep leefbaarheid Oud Stein
 Input Hogeschool Zuyd
 Expertgroep ouderen studentprojecten of studentproject gaan uitzetten
 Zorgnet Elsloo-kwetsbare ouderen
 Gemeente Stein en zorgnetwerk over bv huishoudelijk hulp en
 bv eenzaamheid
 Dorpskern Catsop/Elsloo
 Casemaneger dementie
 Mantelzorgconsulente bij Steunpunt Mantelzorg

En verder;

- Dorpskernen dwz volgen en signalerende functie hebben(netwerken) .
- Dagopvang ouderen ontwikkelingen volgen
- Volgen van ontwikkelingen over levensloopbestendige wijk CQ wonen
- Output zorgnetwerk kwetsbare ouderen Elsloo bestuderen
- Studiedagen bijwonen voor zo ver van toepassing.
- Huis van de Zorg/Vivantes-Clëntenraad rapportage volgen
- Beleidsstukken verzamelen die betrekking hebben op onze aandachtsgebieden
- Continuïteit aanbrengen in Zorgnetwerk Elsloo
- Continuïteit brengen in het volgen van Eenzaamheid GGD Zuid Limburg.
- Continuïteit brengen in ontwikkelingen Academische Werkplaats Maastricht
- Contacten "dorpskern" doorlopend volgen

Toegankelijkheid en VN-Verdrag:

- Uitwerking beleid en participatie in gemeentelijk platform

Huishoudelijke hulp:

- Wat zijn de resultaten van het onderzoek 2018
- Wat zijn specifiek de aanbevelingen van de gemeente Stein
- Wat zijn de consequenties voor de burgers
- Wat is het communicatieplan hierover.

Discussie aanzetten:

- waar blijft de aandacht voor dagopvang

Werkgroep Jeugd

- Het verder volgen van de pitches van no cash/no fun.
- Armoedebestrijding onder jongeren.
- Wederom contact onderhouden met betreffende ambtenaren van de gemeente.
- Het continueren van werkgroep bijeenkomsten per maand.
- Wederom contact zoeken met Sjar en een vergadering bezoeken.
- Bij eventueel nieuwe vragen participeren in een klankbordgroep.
- Ibabs bekijken voor relevante onderwerpen voor onze werkgroep.

We streven naar een pro-actievere houding van de ambtenaren, zodat meer co-creatie mogelijk wordt.

Vanaf januari is er een hele nieuwe arrangementen systematiek die gehanteerd wordt door het inkoopteam SD in Maastricht. Er splitsen zich gemeenten af van de 18 samenwerkende gemeenten waaronder Parkstad etc. Dit zijn onderwerpen die belangrijk zijn om te volgen als adviesraad en over te adviseren en na te gaan welke impact dit heeft voor onze gemeente.

Communicatie

Met afdeling communicatie website van de Adviesraad voortdurend actualiseren. Facebook pagina interactief houden.

Periodiek (minstens 4 maal per jaar in ViaStein publiceren.

Voortdurend de communicatie uitingen op B1 taalniveau evalueren.

Met beleidsambtenaren tevredenheidsonderzoeken optimaliseren .

Slot:

Het werkplan is op verschillende punten wat staccato uitgewerkt. Tevens hebben we niet tijdig kunnen beschikken over de outputplanning 2018 van de gemeente. Dit heeft vooral te maken met de verkiezingen.

Uit de veelheid van aandachtspunten en de daarvoor benodigde te leggen contacten en te bestuderen documentatie blijkt een behoorlijk ambitieniveau van de Raad.

Dit niveau is slechts in goede samenwerking met georganiseerde, niet georganiseerde burgers en een draagvlak in het politieke veld realiseerbaar.