

Onderzoek naar rondkomen in de gemeente Stein - 2022

In november en december 2022 heeft de gemeente Stein onderzoek gedaan naar de financiële gezondheid van haar inwoners. Met het onderzoek wil de gemeente te weten komen hoe haar inwoners rondkomen met hun geld.

En wat ze van de hulp van de gemeente bij geldzorgen en schulden vinden.

In totaal hebben 1.787 inwoners de vragenlijst ingevuld. Aanvullend hebben 244 inwoners verdere vragen over schaamte beantwoord. Over hulp bij schulden (schuldhulpverlening) deelden 58 inwoners hun ervaringen.


En 30 inwoners deelden hun ervaringen met het beheren van hun geld door gemeente Stein (budgetbeheer).

Hieronder volgt een greep uit de resultaten.

Financiële situatie

In hoeverre kunnen inwoners in vergelijking met vorig jaar financieel rondkomen?

76% van de inwoners geeft aan moeilijker te kunnen rondkomen.

 **Alleenstaande ouders geven vaak aan dat ze niet kunnen rondkomen.**

91% van de inwoners bezuinigt.

 **Het meest wordt bezuinigd op energie, boodschappen en uitstapjes.**

Communicatie

Hoe willen inwoners het liefst geïnformeerd worden over hulp bij geldzorgen?

 **22%** via een persoonlijk gesprek

 **12%** via de website

 **21%** via mail

Hulp bij geldzorgen

Bij welke personen of instanties kloppen inwoners het eerste aan als ze in de financiële problemen dreigen te komen?



26% bij familie

22% heeft er nog niet over nagedacht

15% bij niemand

Inwoners die niemand om hulp vragen doen dat uit schaamte, onwetendheid, angst, streven naar zelfredzaamheid of omdat ze geen vertrouwen hebben.

'Ik probeer er eerst zelf uit te komen, wil niemand lastig vallen'



In hoeverre maken inwoners al gebruik van de beschikbare informatie?

44% kent de website www.gemeentestein.nl/ rondkomen niet.

39% kent de artikelen in de Maaskentjer over hulp bij geldzorgen niet.

35% kent de artikelen over hulp bij geldzorgen in de digitale nieuwsbrief niet.

50% kent de folder over rondkomen niet.

43% kent de krant over rondkomen niet.

Wat vinden inwoners van de hulp van de gemeente?



Inwoners geven vaak aan niet goed te weten welke hulp ze kunnen krijgen vanuit de gemeente.



Inwoners met een laag inkomen vragen het meest de toeslag voor energie aan.

'Wat ik hier lees, wist niet eens dat het bestond'

Schaamte rondom geldzorgen



52% vraagt uit schaamte geen hulp bij geldzorgen.

Deze inwoners geven aan zich te schamen om bij vrienden, familie en kennissen te praten over hun geldzorgen. Ook schamen ze zich om hulp te vragen en gebruik te maken van hulp.

Wat hebben inwoners nodig om het gevoel van schaamte te verminderen?

'Steun van directe omgeving.'

'Een contactpersoon die je kunt vertrouwen en welke je helpt.'

'Inzicht krijgen dat er meer mensen in hetzelfde bootje zitten.'

'Wat hebben inwoners nodig om het gevoel van schaamte te verminderen?'



Hoe tevreden zijn inwoners over de hulp van de gemeente bij schulden?

79% is positief over de **deskundigheid** en **vriendelijkheid** van de medewerkers.

Ook zijn ze positief over de **snelheid**, **duidelijkheid** en **bereikbaarheid** van de medewerkers.

74% vindt dat schuldhulpverlening hen verder geholpen heeft.

78% raadt de hulp bij familie of vrienden aan.



Hoe tevreden zijn inwoners over de hulp van de gemeente bij het beheren van geld?

76% is positief over de **deskundigheid** van de medewerkers.

Ook zijn ze positief over de **vriendelijkheid**, **snelheid** en **duidelijkheid** van de medewerkers.

68% vindt dat budgetbeheer hen verder geholpen heeft.

71% raadt de hulp bij familie of vrienden aan.