

# 3e Deelsessie opknappen en isoleren woningen voor particuliere eigenaren

2 november 2022

Gemeente *Stein*



## Aanwezigen:

- Gino Hofman, Mara Midiere (bureau Diep)
- Particuliere eigenaren van de klankbordgroep 'Samen werken aan Mijn Nieuwdorp'
- Vanwege omstandigheden was er niemand van de gemeente aanwezig bij deze sessie.



wijk  
actie  
programma

# 3rd Subsession

## Refurbishing and insulating homes for homeowners

2 November 2022

Gemeente *Stein*



### Attendees:

- Gino Hofman, Mara Midiere (Diep)
- Home owners of the workgroup 'Working together on My Nieuwdorp'
- Due to other circumstances, no one from the municipality was present at this session.

## Agenda

- Blik op verslag 2<sup>e</sup> werkgroep & akkoord vragen
- Collectief aanbod voor eigenaren: Huidige stand van zaken
- Informatiepakket over het proces: Huidige opzet
- Status van de woningen: Uitkomst van kennismakingsgesprekken

Gino verwelkomt alle werkgroep leden en vertelt wat er op de agenda staat om met elkaar te bespreken. Eerst wordt gevraagd of mensen opmerkingen of vragen hebben over het verslag van 31 oktober. Daarna bespreken we de huidige stand van zaken van het collectief aanbod voor eigenaren, de huidige opzet van het informatiepakket over het proces, en de uitkomsten van de kennismakingsgesprekken met eigenaren in Nieuwdorp.

### Vragen/opmerkingen van de werkgroep

Over het verslag van 17 oktober, van de 2e werkgroep sessie:

- Op basis van de opmerkingen die via de mail waren ontvangen, waren de datums die in het verslag stond gecorrigeerd.
- Een aantal deelnemers vind de inhoud van het verslag een beetje wazig. Concrete details zijn gewaardeerd.
  - Dit wordt opgepakt in komende verslagen.

Niet direct over het verslag zelf, maar andere inhoudelijke opmerkingen over de inhoud van de PowerPoint:

- Mensen denken dat de situatie in de wijk niet bij de 3 labelstappen eis vanuit de subsidie past. Ze vrezen dat de VHF-subsidie dus eigenlijk niet veel voor mensen

kan betekenen in de wijk.

- Daarvoor is Diep juist in gesprek om dat met de subsidieverstrekker te versoepelen, zodat meer mensen gebruik kunnen maken van de subsidie.

## Agenda

- Review of 2nd working group report & approval request
- Collective offer for owners: Current status
- Information package on process: Current outline
- Status of homes: Outcome of introductory meetings.

Gino welcomes all working group members and explains what is on the agenda to discuss with each other. First it is asked if people have questions or comments about the report from the session on October 31st. Afterwards we will discuss the current status of the collective offer for homeowners, the current outline of the information package on the process, and the results of the introductory meetings with homeowners in Nieuwdorp.

### Discussion points & questions

There were some comments on the Oct. 17 report, from the 2nd working group session:

- Mara indicated that based on the comments received via email, the dates listed in the report had been adjusted.
- A few participants felt that the content of the report was a bit fuzzy. Concrete details are appreciated.

Not directly about the report itself, but other substantive comments about the content of the PowerPoint:

- People think the neighborhood situation does not fit the 3-label step requirement

from the grant. They are concerned that the VHF grant can therefore not actually do much for people in the neighborhood. Gino responded that for that very reason we are in discussions with the subsidy provider to potentially relax those requirements, so that more people can make use of the subsidy.



wijk  
actie  
programma

## Doel werkgroep

- Opknappen en isoleren succesvol maken voor iedereen in Nieuwdorp
  - Informeren en bijpraten over lopende acties
  - Gezamenlijk aanscherpen aanpak en onderdelen



Gino heeft herhaald dat het doel van de werkgroep is om te zorgen dat het proces voor opknappen en isoleren succesvol kan zijn. Daarom wil Diep zorgen dat we elke keer alle mensen informeren en bijpraten over lopende acties en belangrijke updates. Daarnaast willen we graag feedback ophalen, zodat we gezamenlijk de aanpak en alle onderdelen kunnen aanscherpen.



wijk  
actie  
programma

## Goal workgroep

- Making refurbishment and insulation successful for everyone in Nieuwdorp
  - Inform and update on current actions
  - Jointly sharpen approach and components



Gino reiterated that the purpose of the working group is to ensure that the process for refurbishing and isolating can be successful. Therefore, Deep wants to make sure that we inform and update everyone each session about the ongoing actions and important updates. In addition, we would like to collect feedback so that we can collectively sharpen the approach and all components.





wijk  
actie  
programma

## Collectief aanbod voor eigenaren: Huidige stand van zaken

- Basispakket isolatie dat aansluit op VHF voorwaarden\*
- Pluspakket renovatie + verduurzaming conform huurwoningen
  
- *\*VHF voorwaarden in ontwikkeling obv situatie Nieuwdorp*
  - *Verruiming labelstappen*
  - *Verruiming maatregelen*

Gino heeft gedeeld dat het collectief aanbod nog in ontwikkeling is. Het ziet er naaruit dat er een basis pakket komt dat aansluit bij de eisen van de subsidieregeling. Daarnaast is er ook het pluspakket zoals dat bij de huurwoningen wordt aangebracht. De subsidievoorwaarden zijn nog in ontwikkeling. Diep probeert om de eisen rondom 3 labelstappen te versoepelen, maar ook om te zorgen dat meer maatregelen (zoals ventilatie) ook vergoed kunnen worden via de subsidie.



wijk  
actie  
programma

## Collective offer for homeowners: Current status

- Basic package of insulation consistent with VHF requirements\*
- Plus package renovation + sustainability in line with rental housing
  
- *\*VHF requirements under development based on situation in Nieuwdorp*
  - *Relaxing requirements label steps*
  - *Additional measures*

Gino shared that the collective offer is still being developed. It looks like there will be a basic package that matches the requirements of the subsidy scheme. There will also be the plus package as applied to rental properties. The subsidy requirements are still being developed. Diep is trying to relax the requirements around 3 label steps, but also to ensure that more measures (such as ventilation) can also be reimbursed through the subsidy.

## Basispakket (concept)

- Isoleren zoldervloer
- Vervangen glas door HR++ beglazing
- Isoleren spouwmuur
- Herstelwerk gevelmetselwerk
- *Aanbrengen ventilatie\**

Gino heeft vervolgens het concept basispakket kort toegelicht. Dat is nu inclusief isoleren van de zoldervloer, het vervangen van de beglazing door HR++ beglazing. Het laatste punt (in cursief) over ventilatie wacht nog op goedkeuring vanuit de subsidieverstrekker (het Rijk). Op dit moment valt het aanbrengen van ventilatie niet onder de voorwaarden van de VHF-subsidieregeling. Het gaat dus om mechanische ventilatie. Goede ventilatie aanbrengen is heel belangrijk als je de woning goed gaat isoleren, om te zorgen voor een gezonde binnenklimaat.

### Vragen/opmerkingen van de werkgroep

Over de maatregel voor herstelwerk gevelmetselwerk:

- Volgens een aantal deelnemers was het metselwerk in de Peldenstraat niet zo lang geleden al gedaan.
- Een aantal leden van de werkgroep vindt dat de basispakket zonnepanelen mist.
- Waarom HR++ glas en niet tripel glas (HR+++)?
  - Er is gekozen voor HR++ in plaats van tripel glas (HR+++ ) omdat er niet een super hoog verschil zit qua isolerende waarde, en tripel glas is veel duurder

dan dubbel glas. Tripel glas kan ook vaak niet geplaatst worden in huidige kozijnen omdat het zwaarder en dikker is dan dubbel glas.

## Basic package (concept)

- Insulating the attic floor
- Replacing glass with HR++ glass
- Insulating outside walls
- Repair of brickwork
- *Installing ventilation\**

Gino then briefly explained the concept basic package. This now includes insulating the attic floor, replacing the glazing with HR++ glazing. The last point (in italics) on ventilation is still waiting for approval from the subsidizer (the State). Currently, the installation of ventilation is not covered by the conditions of the VHF subsidy scheme. So, it is about mechanical ventilation. Applying good ventilation is very important if you are going to insulate the house properly, to ensure a healthy indoor climate.

### Questions/comments from the working group:

About the measure for repair work on facade masonry:

- According to several participants, the brickwork on Peldenstraat had not been done that long ago.
- Some members of the working group feel that the basic package lacks solar panels.
- Why HR++ glass and not triple glazing (HR+++)? HR++ instead of triple glass (HR+++ ) was chosen because there is not a super high difference in insulating value, and triple glass is much more expensive than double glazing. Triple glazing can also often not be installed in current window frames because it is heavier and thicker

than double glazing.

## Pluspakket (concept)

- Dakrenovatie + isolatie van buitenaf
- Vervangen kozijnen + nieuwe beglazing
- Nieuwe deuren (achter-, berging-, voordeur)
- Gevelherstel + spouwisolatie
- Vloerisolatie
- Aanbrengen ventilatie
- Aanpassen hoogte bordeshekken
- Plaatsen PV panelen

Het pluspakket bevat maatregelen voor dakrenovatie en isolatie van buitenaf, vervangen van kozijnen en nieuw beglazing, nieuwe deuren (achter-, berging-, en voordeur), gevelherstel en spouwisolatie, vloerisolatie, het aanbrengen van mechanische ventilatie, het aanpassen van de hoogte van bordeshekken, en het plaatsen van PV panelen.

Het verschil tussen het basispakket is dus hele dakrenovatie in plaats van zoldervloerisolatie, vervangen van kozijnen naast nieuwe beglazing (ook nog HR++), vloerisolatie, aanpassen van de hoogte bordeshekken, en het plaatsen van PV panelen.

### Vragen en opmerkingen:

Over het pakket in het algemeen:

- Waarom zijn sommige maatregelen onderdeel van het pluspakket en niet van het basispakket?
  - Gino gaf aan dat hoe Smeets het nu heeft opgezet op basis van het eerste verzoek van de gemeente op basis van de uitgangspunten uit de subsidie. Op dit moment onderzoeken we of dit het meest ideale scenario is voor de particulieren.

- Een aantal deelnemers gaven aan dat ze zelf niets hebben aan het basispakket zoals het nu staat.

Over de maatregel dakrenovatie + isolatie van buitenaf:

- Hoe wordt er omgegaan met de schoorstenen, dakgoten en hoogteverschillen in het proces van de dakrenovatie?
- Op basis hiervan is de afspraak gemaakt dat Diep scherp moet neerzetten, in gesprek met de aannemer, wat de gevolgen van de veranderingen van de huurwoningen daken heeft op daken van eigenaren daarnaast, als ze niet willen of kunnen meedoen met de dakrenovatie.
  
- Opmerking dat asbestverwijdering heel duur is, en dat ze verwachten dat de dakrenovatie daarom dus ook heel duur zou zijn.
  - Gino gaf aan dat het stuk over dakrenovatie ook nog een puzzel is, omdat een deel van de renovatie (isoleren van buitenaf) wel onder de subsidievoorwaarden zou kunnen vallen. Dit komt terug in het financiële pakket (regeling) wat door de gemeente zal worden vastgesteld.
  
- De werkgroep vraagt zich af of bij dakrenovatie de oude pannen hergebruikt kunnen worden. Diep zoekt dit uit met Smeets en verwerkt dit in het aanbod.
- Als het gaat om een eigen bijdrage voor de werkzaamheden, wat wordt dat?
  - Dat kan 5 tot 30% worden, maar dat moet nog bepaald worden. Het is streven om dat zo klein mogelijk te maken én zoveel mogelijk zorgen dat nog veel maatregelen binnen het subsidiebedrag kunnen vallen.
  - Zoals het nu ervoor staat, zijn alleen de maatregelen die ook binnen het basispakket valt subsidiabel.
  
- Er zijn zorgen over het feit dat het subsidiebedrag van 15,000 per woning steeds minder waard wordt.



## Plus package (concept)

- Roof renovation + insulation from the outside
- Replacing window frames + new glazing
- New doors (back, storage, front door)
- Facade repair + outside wall insulation
- Floor insulation
- Installing ventilation
- Adjust height of railings
- Installation of PV panels

The plus package includes measures for roof renovation and exterior insulation, replacing window frames and new glazing, new doors (back, storage, and front doors), facade repair and cavity insulation, floor insulation, installing mechanical ventilation, adjusting the height of board railings, and installing PV panels.

So, the difference between the basic package is whole roof renovation instead of attic floor insulation, replacement of window frames in addition to new glazing (also HR++), floor insulation, adjusting the height of border fences, and installing PV panels.

### Questions and comments from the work group:

About the package in general:

- Why are some things part of the plus package and not the basic package?
  - Gino indicated that how Smeets set it up now (based on the initial request from the municipality) was to put everything that falls within the subsidy in one packet, and the other work in another packet.
- A few participants indicated that they themselves have no use for the basic package as it stands now.

On the measure roof renovation + exterior insulation:

- How will chimneys be handled in the process of roof renovation? Also, a question about gutters, and how will they be handled if not all roofs are renovated. Because of potential height difference between roofs, there could be problems with rainwater (with heavy rain). Another participant responded and said that stormwater is disconnected from the sewer system at the rental properties.
  - Based on this, it was agreed that Diep should put down sharply, in conversation with the contractor, what impact the changes to the rental housing roofs will have on roofs of owners next door, if they do not want to or cannot participate in the roof renovation.
- Commented that asbestos removal is very expensive, and that they expect that therefore the roof renovation would also be very expensive.
  - Gino indicated that the piece on roof renovation is also still a puzzle, because part of the renovation (insulating from the outside) would be covered by the subsidy requirements.
- Another comment about modifying the roof was that it would have to be thought about it was about putting back tiles.
- When it comes to a co-payment for the work, what will that be?
  - That could be 5 to 13%, but that has yet to be determined. The aim is to make that as small as possible and to ensure that as many measures as possible fall within the subsidy amount.
  - As it stands now, only the measures that also fall within the basic package are eligible for the subsidy (along with a portion of the roof renovation)
- Concerns about the fact that the subsidy amount of 15,000 per home is becoming less and less [due to inflation].

## Ruimte in planning

- Meer inschrijfmomenten, heeft invloed op prijsstelling
- Eerste inschrijfmoment februari 2023
- Andere inschrijfmomenten 2023 nog te bepalen
- Focus op woningen in Tranche 1 + pilotblok

Op basis van de huidige planning van de aannemer, zou de eerste inschrijfmoment in februari 2023 plaatsvinden. Met deze datum is het lastig om advies uit te brengen voor álle huiseigenaren in februari. Meer inschrijfmomenten worden dus beschikbaar gemaakt. Wanneer deze extra momenten komen is nog te bepalen. Gino gaf aan dat de aannemer zegt dat er waarschijnlijk prijsverschillen zitten tussen de inschrijfmomenten.

Het inschrijfmoment voor februari is voor alle huurwoningen en particulieren die dan willen meedoen. Voor woningen uit Tranche 1 en het pilotblok zal de keuze voor deelname in ieder geval voor eind februari gemaakt moeten worden.

### Vragen/opmerkingen van de werkgroep:

- Mensen waren niet tevreden dat het duurder kan worden als je later aansluit. Dat zit niet goed bij mensen, omdat mensen moeten weten waar ze aan toe zijn voordat ze dan aansluiten. Prijzen worden alleen duurder en de subsidie blijft hetzelfde.
  - Gino geeft aan om hier in de financiële regeling rekening mee te houden. Zodat de prijsverschillen in inschrijfmomenten geminimaliseerd worden.

- Het is duidelijk dat er voldoende bedenktijd moet zijn voor alle eigenaren die willen meedoen, zoals bij elke aannemer.
  - Gino herhaald dat wij bespreken dit met de aannemer, en dat deze feedback juist belangrijk is om terug te koppelen aan de aannemer.
- De deelnemers geven aan dat ze het fijn zouden vinden om direct met Smeets te kunnen praten.
  - Afsgesproken dat Smeets uitgenodigd zou zijn om aan te sluiten bij een volgende werkgroepsessie.

## Room in the planning

- More enrollment moments, affects pricing
- First enrollment opportunity February 2023
- Other enrollment opportunities 2023 to be determined
- Focus on homes in Tranche 1 + pilot block

Based on the contractor's current schedule, the first enrollment deadline would be February 2023. With this deadline, it is difficult to advise homeowners before February. So, more enrollment moments will be made available. When these extra moments will be is yet to be determined. Gino indicated that the contractor says there are probably price differences between the enrollment moments.

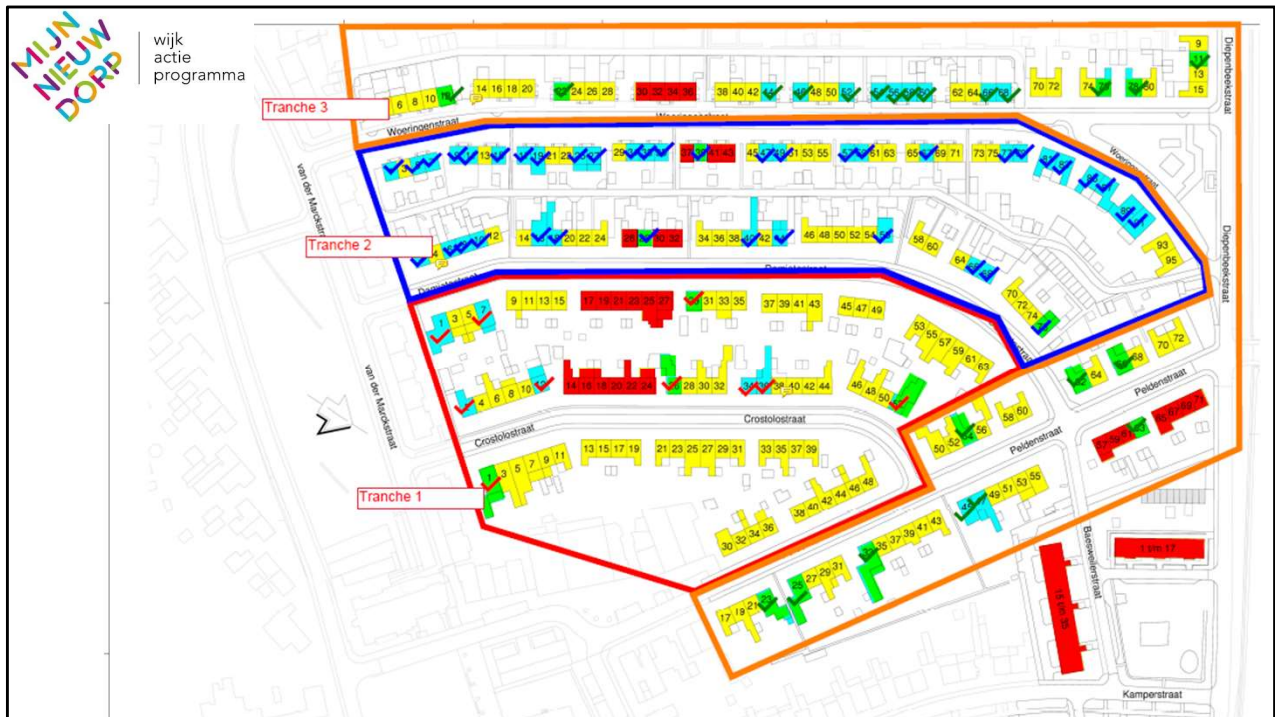
The enrollment moment for February is for all rental properties and individuals who want to participate at that time. It is necessary for owners who fall into Tranche 1 and the pilot block to indicate before the end of February if they want to participate, otherwise they cannot participate in the roof renovation.

### Questions/comments from the working group:

- People were not satisfied that it can get more expensive if you connect later. That doesn't sit well with people because people need to know where they stand before joining. Prices only get more expensive, and the subsidy stays the same.
  - Gino indicated that how it is now is not a fixed point.
- The group indicated that the timing of the first enrollment moment is not bad, but people are not comfortable with the fact that prices could change so much

between moments. There should be sufficient consideration time for all owners who want to participate, as with any contractor.

- Gino reiterated that we are discussing this with the contractor, and that this feedback is precisely important to give to the contractor.
- Participants indicated that they would like to be able to talk directly with Smeets. Agreed that Smeets would be invited to join a future working group session.



De routing zoals het nu staat omvat 3 trances. De eerste tranche gaat om de woningen in de Crostolostraat en een aantal woningen in de Damiatestraat. Daar binnen vallen 10 particuliere woningen, waarvan 7 aan de flora-fauna actie hebben meegedaan (tijdelijk dichting van spouw- en dakopeningen). De andere woningen vallen binnen tranche 2 (Damiatestraat en één kant van de Woeringenstraat) en tranche 3 (de andere kant van de Woeringenstraat, Diepenbeekstraat en de Peldenstraat).

-----

The routing as it stands now includes 3 tranches. The first tranche involves the homes on Crostolostraat and some homes on Damiatestraat. Within this area are 10 private homes, 7 of which participated in the flora-fauna action (temporary sealing of outside wall and roof openings). The other houses fall within tranche 2 (Damiatestraat and one side of Woeringenstraat) and tranche 3 (the other side of Woeringenstraat, Diepenbeekstraat and Peldenstraat).

## Informatiepakket over het proces: Huidige opzet

- *Met wie heb je te maken*
- *De subsidieregeling*
- *Het aanbod/de werkzaamheden*
- *Planning en keuzemomenten*
- *Uitleg woonplan*
- *Uitleg energielabel*
- *Vorbereidende vragen*
- *Privacyverklaring*

Gino gaf een update over het informatiepakket. Dat zal over 2-3 weken geleverd worden bij alle 73 particuliere eigenaren, zodat iedereen dezelfde informatie krijgt.

### Vragen/opmerkingen van de werkgroep

- Verzoek om duidelijk aan te geven in het informatiepakket dat het niet mogelijk is om advies te geven aan alle eigenaren vóór februari 2023. De planning en de gevolgen van de verschillende inschrijfmomenten moet dus heel duidelijk in het informatiepakket komen te staan.
  - Dit neemt Diep mee in het verder invullen van het informatiepakket.
- Is het mogelijk om subsidies voor asbestverwijdering ook in beeld te brengen in het woonplan? En ook subsidiemogelijkheden voor zonnepanelen?
  - Vroeger was er een regeling via de gemeente.
  - Gino en Mara geven deze vragen door aan het team.





wijk  
actie  
programma

## Information package over the process: Current outline

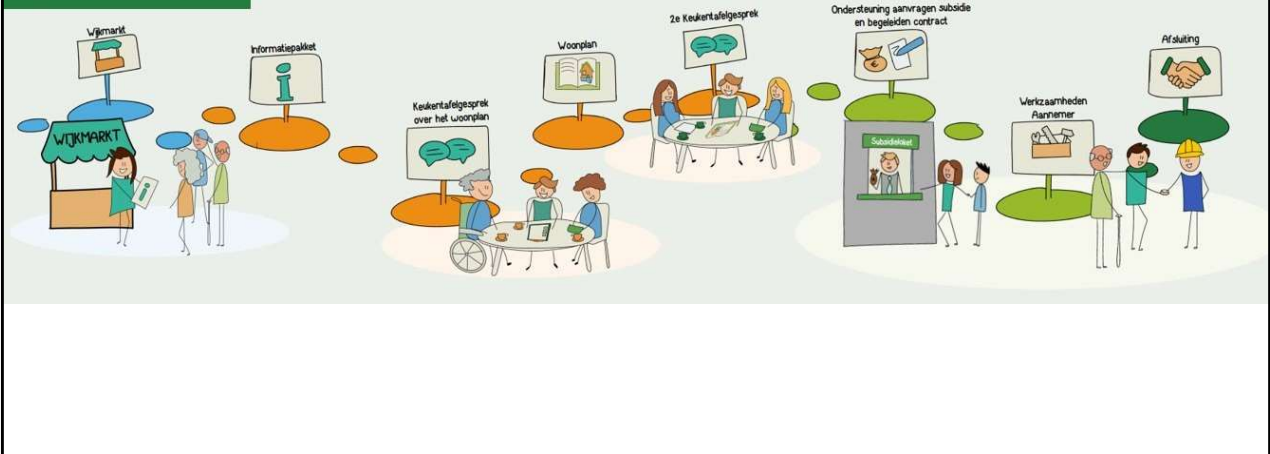
- *Those you are in contact with*
- *The subsidy scheme*
- *The offer/work*
- *Planning and choices*
- *Explanation Woonplan*
- *Explanation energy label*
- *Preparatory questions*
- *Privacy statement*

Gino gave an update on the information package. That will be delivered to all 73 private owners in 2-3 weeks so that everyone gets the same information.

Questions/comments from the working group

- Request to clearly indicate in the information package that it is not possible to provide advice to all owners before February 2023. Thus, the schedule and implications of the different enrollment times should be very clearly stated in the information package.
  - Diep will bring this is when completing the information package.
- Is it possible to include subsidies for asbestos removal in the housing plan as well? And subsidy possibilities for solar panels?
  - There used to be a scheme through the municipality.
  - Gino and Mara will pass these questions on to the team.

PROCES BEGELEIDING



Wat hoort bij het procesbegeleiding van A tot Z? Hieronder alle stappen (*hoe het voorlopig staat*) hoe wij eigenaren willen helpen bij het opknappen en isoleren van de eigen woning:

**1. Keukentafelgesprek over het woonplan & labelopname**

Om een woonplan voor je te kunnen maken, komen adviseurs van Diep bij jou thuis voor een keukentafelgesprek. Tijdens dit gesprek vertel jij over je woning, wat je daar al aan hebt gedaan en wat je wensen en mogelijkheden zijn. Zij kunnen ook jouw vragen over de VHF-subsidiereregeling en de werkzaamheden van de aannemer van Zaan Wonen beantwoorden. Om te bepalen of je in aanmerking komt voor de VHF-subsidie wordt gekeken hoe energiezuinig jouw woning nu is, en welk energielabel het heeft.

**2. Tweede keukentafelgesprek & advies**

Op basis van het woonplangesprek en de labelopname maken wij het Woonplan. Dit woonplan sturen we naar jou op en bespreken we. Na deze stap heb je een dus een advies hoe je woning te isoleren en verbeteren. Je hoort ook of je in aanmerking komt voor de subsidie, op basis van onder andere het energielabel. We leggen in het tweede keukentafelgesprek uit wat dit betekent.

### **3. Vragen & hulp bij afweging**

Nu kun je gaan bedenken of je gebruik wil maken van het aanbod voor de werkzaamheden en de subsidie. Je kunt met al jouw vragen en voor hulp bij het maken van de keuze bij ons terecht.

### **4. Keuze maken deelname**

Er zijn verschillende momenten waarop jij jouw keuze kunt doorgeven. In februari is de eerste inschrijfronde. Meedoen in de eerste ronde heeft voordelen voor de prijs. Je bent vrij in je keuze. Het aanbod van de gemeente om een groot deel van de kosten voor haar rekening te nemen is een mooie kans. Je kan je keuze laten weten aan Diep.

### **5. Contractvorming en aanvraag subsidie**

Als je mee wilt doen, wordt er een contract gesloten met de aannemer. De aannemer voert een technische opname uit voor de definitieve prijsvorming en coördineert vervolgens de werkzaamheden. Ook moet de VHF-subsidie worden aangevraagd. Daar zijn diverse documenten voor nodig. Diep begeleid je hierin.

### **6. Overdracht contact met de aannemer**

Als alles geregeld is, neemt de aannemer het directe contact over.

### **7. Start opknappen en isoleren werkzaamheden**

De aannemer zal volgens de huidige planning in juni 2023 starten met de werkzaamheden voor tranche 1 woningen.

### **8. Controle label opname**

Als de werkzaamheden klaar zijn, dan komt de energie adviseur weer bij jou langs om te controleren of je woning drie labelsprongen gemaakt heeft. Die informatie wordt gebruikt als bewijs voor de VHF-subsidie.

-----  
What is part of the process guidance from A to Z? Below are all the steps (how it stands for now) how we plan to help owners refurbish and insulate their own homes:

#### **1. Kitchen table conversation about the living plan & label measurement**

In order to make a housing plan for you, advisors from Diep will come to your home for a kitchen table conversation. During this meeting, you tell them about your home, what you have already done to it and what your wishes and possibilities are. They can also answer your questions about the VHF subsidy scheme and the work done by Zaam Wonen's contractor. To determine if you qualify for the VHF subsidy, they will look at how energy efficient your home is now, and what energy label it has.

## **2. Second kitchen table conversation & advice.**

Based on the 'woonplan' interview and the label recording, we will create the Living Plan. We send this housing plan to you and discuss it. After this step, you have an advice on how to insulate and improve your home. You also hear whether you qualify for the subsidy, based on the energy label, among other things. We explain in the second kitchen table conversation what this means.

## **3. Questions & help with consideration**

Now you can consider whether you want to make use of the offer for the work and the subsidy. You can contact us with all your questions and for help in making your choice.

## **4. Choosing to participate**

There are several times when you can make your choice. In February is the first registration round. Participating in the first round has price advantages. You are free in your choice. The municipality's offer to cover a large part of the costs is a great opportunity. You can let Diep know your choice.

## **5. Contract formation and subsidy application.**

If you want to participate, a contract is made with the contractor. The contractor performs an engineering survey for final pricing and then coordinates the work. The VHF subsidy must also be applied for. Several documents are needed for this. Diep guides you through this.

## **6. Transfer of contact with the contractor**

Once everything is settled, the contractor takes over direct contact.

## **7. Start refurbishment and insulation work**

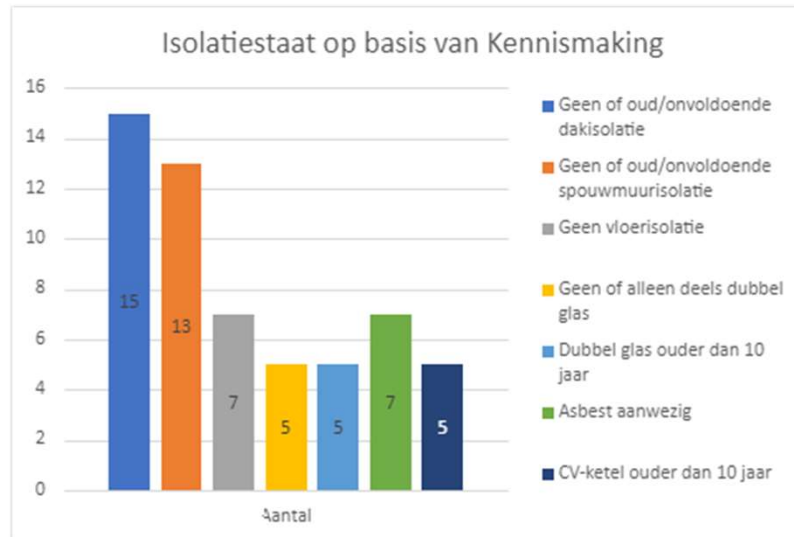
The contractor is currently scheduled to start work on tranche 1 homes in June 2023.

## **8. Control energy label.**

When the work is finished, the energy advisor will visit you again to verify that your home has made three energy label jumps. That information will be used as proof for the VHF subsidy.

## Status van de woningen: Uitkomst van kennismakingsgesprekken

- Status 2 november: 27 gesprekken gevoerd
- Inmiddels contact met 36 eigenaren
  - via flora/fauna actie, eigenaren die zelf contact opgenomen naar aanleiding van de eerste brief, of via de wijkmarkt



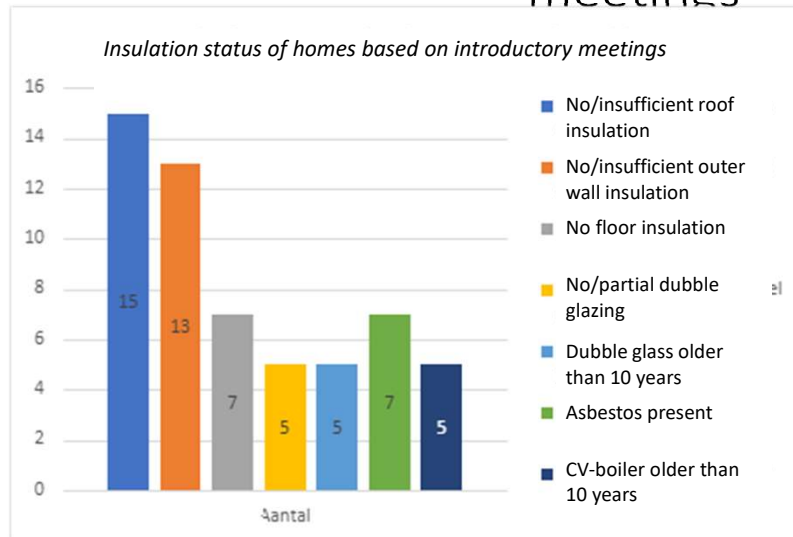
Mara licht kort toe wat de uitkomsten van de kennismakingsgesprekken zijn. Tijdens deze gesprekken werd het aan eigenaren gevraagd wat ze al aan de woning hebben gedaan qua isolatiemaatregelen, of asbest aanwezig is in het dak, en over de woonwensen.

Zij vertelt dat het gevoel van mensen in de werkgroep, dat weinig mensen gebruik zou kunnen maken van de subsidie, niet helemaal klopt. Er zijn grote verschillen per woning in de isolatiestaat, en sommigen hebben wel behoefte aan wat er uit het aanbod komt.

Mara en het team zijn in contact gekomen met mensen via de flora/fauna actie (die relevant was voor een eigenaren in de Crostolostraat en een aantal in de Damiatestraat), naar aanleiding van de introductie brief, en via de wijkmarkt.

## Insulation status of the homes: Results of introductory meetings

- Status November 2:  
27 meetings held
- Meanwhile contact  
with 36 owners
  - via flora/fauna  
action, owners  
who contacted  
themselves  
following the first  
letter, or via the  
neighborhood  
market

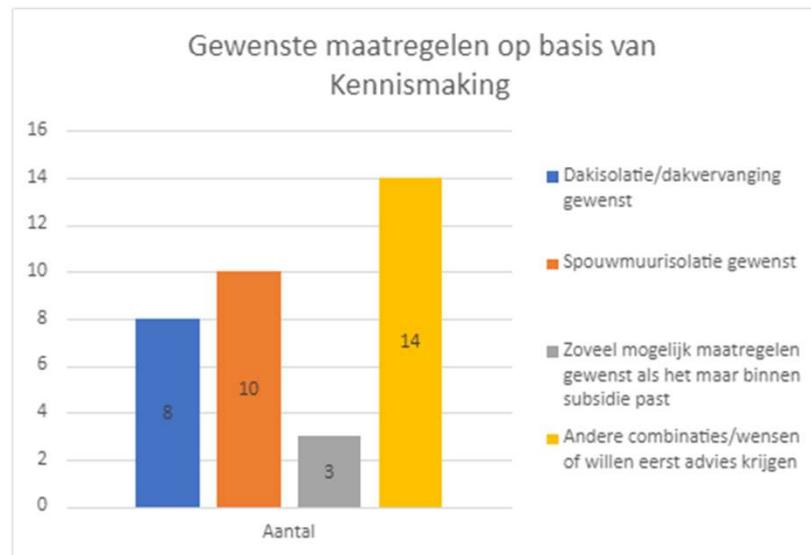


Mara briefly explains the results of the introductory talks with homeowners. During these interviews, owners were asked what they have already done to the house in terms of insulation measures, whether asbestos is present in the roof, and about their housing wishes.

She says that the feeling of people in the working group, that few people would be able to take advantage of the subsidy, is not quite correct. There are big differences from one home to another in the insulation state, and some do need what comes out of the offer.

Mara and the team contacted people through the flora/fauna action (which was relevant to one owners on Crostolostraat and some on Damiatestraat), following the introduction letter, and through the neighborhood market.

## Status van de woningen: Uitkomst van kennismakingsgesprekken

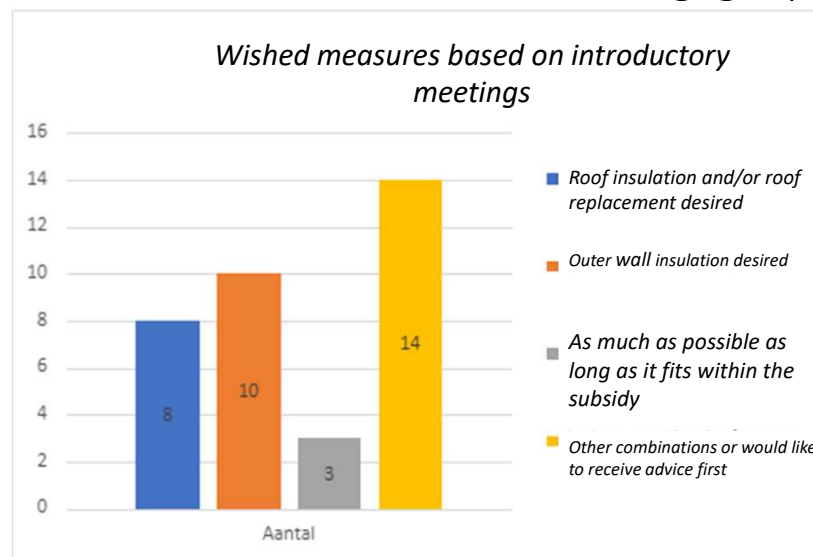


Er zijn ook best veel mensen die nu al weten dat ze iets met dakisolatie en spouwmuurisolatie willen laten doen. Andere geven aan dat ze zoveel mogelijk willen laten uitvoeren, zo lang als het binnen de subsidie past. Anderen hebben andere voorkeuren of willen wachten totdat ze een advies krijgen.

### Vragen/opmerkingen vanuit de werkgroep

- Leden van de werkgroep vinden het heel goed om de resultaten zo te kunnen zien. Het geeft duidelijkheid over waar Diep aan het werken is.
- Mensen willen graag zo'n grafiek/dashboard op de webpagina van de gemeente kunnen zien.

## Status van de woningen: Uitkomst van kennismakingsgesprekken



There are also quite a few people who already know that they want to do something about roof insulation and outside wall insulation. Others say they want to have as much done as possible, if it fits within the subsidy. Others have other preferences or want to wait until they get a recommendation.

### Questions/comments from the working group:

- Members\_of the working group thought it was very good to be able to see the results like this. It gives clarity on where Deep is working.
- People would like to be able to see a graph/dashboard like this on the municipality's web page.



## Doorkijk

- Maandag 14 november volgende werkgroep
- Samen agenda maken
- Interesse continuering werkgroep / onderling contact
- Informatie op website gemeente

Gino heeft aangegeven dat de volgende werkgroep sessie voorlopig gepland staat voor 14 november, maar dat dat naar aanleiding van de introductie van Zaam Wonen waarschijnlijk wordt verplaatst. Hij heeft gevraagd of er specifieke punten zijn voor de agenda volgende keer, en of er interesse is in het continuering van de werkgroep. Mara deelt dat informatie voor eigenaren (inclusief verslagen van de werkgroep sessies, na goedkeuring van de leden) op de website van de gemeente komt. Het wordt een aparte pagina voor eigenaren.

### Vragen/opmerkingen van de werkgroep:

- Mensen hebben aangegeven dat het zinvol vinden om de werkgroep te laten doorgaan, maar dan eens in de maand. Om de twee weken is een beetje veel.
- Maandag 14 november (en maandag in het algemeen) is lastig voor een sessie. Liever een andere dag in de week.
- Is er aandacht voor toegankelijkheid?
  - Diep werkt samen met de gemeente over toegankelijkheid van de websitepagina,
- Wordt informatie in andere talen gedeeld?
  - Alle informatie kan in ieder geval in het Engels beschikbaar gemaakt worden. We hebben nog geen indicatie gekregen vanuit andere eigenaren

dat er informatie in andere talen dan Nederlands en Engels is gewenst.

-----  
Gino indicated that the next working group session is tentatively scheduled for Nov. 14, but that it will probably be rescheduled as a result of the introduction of Zaam Wonen. He asked if there are specific items for the agenda next time, and if there is interest in continuing the working group. Mara shared that information for owners (including reports of the working group sessions, subject to member approval) will be on the municipality's website. It will be a separate page for owners.

Workgroup questions/comments:

- People have indicated that it makes sense to keep the working group going, but once a month. Every two weeks is a bit much.
- Monday, Nov. 14 (and Mondays in general) is inconvenient for a session. Prefer another day during the week.
- Is there a focus on accessibility?
  - Diep is working with the municipality on accessibility of the website page
- Is information shared in other languages?
  - All information can at least be made available in English. We have not yet received any indication from other owners that information in languages other than Dutch and English is desired.