



Actualisatie Plan van aanpak

360 graden Nieuwdorp

Werken aan een stevige sociale pijler

Documentnaam:	Actualisatie Plan van aanpak 360 graden Nieuwdorp
Auteur:	E. Klinkers
Datum:	26 september 2022
Status:	Definitief, vastgesteld in de stuurgroep 26 september 2022
Vertrouwelijkheid:	Openbaar



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Wat waren we van plan en wat hebben we gedaan.....	4
3	De sociale wijkagenda voor 2022-2025	5
	Bijlagen	14

1 Inleiding

In 2019 zijn we als projectgroep aan de slag gegaan met een sociaal project 360 graden Nieuwdorp. Dit in kader van het wijkactieprogramma (WAP) en het idee dat de **sociale focus** op de wijk een belangrijk onderdeel is voor sociale binding, goede invulling van voorzieningen en belichten van vraagstukken. Onderstaand kader biedt meer toelichting en geeft aan wat we aan vragen hadden in 2019.

Nadere verkenning...kijk 360 graden om je heen!

De interviews die we tot nu toe tijdens de ophaalfase hebben gehouden, geven een tipje van de sluier over dit sociale thema, maar lang niet alle specifieke informatie die we nodig hebben. We willen de verdieping in en een beweging tot stand brengen. Dit doen we met **inwoners en professionals** en de verwachting is dat kan leiden tot **waardevolle informatie** voor inwoners zelf en professionals die in en voor de wijk werken. Want wat verstaan inwoners eigenlijk onder **zelfredzaamheid**, wat maakt hen zelfredzaam en **sociaal verbonden** met burens, de straat en de wijk? Waarom zijn er toch **acceptatieproblemen** in de wijk ondanks dat mensen tegelijk aangeven dat Nieuwdorp hecht is? Waarom is er sprake van verwaarloosde achterpaden terwijl men aangeeft **trots te zijn op de wijk**? Kennen we de 'eenzame oudere' of de 'hangjongere' echt? Hoe reageren professionals wat doen ze eraan?

We zijn inmiddels in 2022 beland. Uiteraard heeft Corona invloed gehad op de wijkaanpak en ook op 360 graden Nieuwdorp. Dat neemt niet weg dat er zijn stappen gezet in dit project en in de andere WAP-projecten: Aanpak Woningvoorraad Kwadrant Zaam Wonen, Bruisend Hart en Nieuwdorp Duurzaam. Zo is er een masterplan voor het kwadrant opgesteld met sloop, renovatie en nieuwbouw voor dit gebied, die hebben grote (sociale) impact op de buurt en de wijk. Er zijn diverse onderzoeken gedaan voor het Bruisend hart. Het uiteindelijke plaatje is hiervan nog niet duidelijk om daar te komen vraagt het een zorgvuldig participatieproces. Vanuit 360 graden is er een buurtpeiling uitgevoerd die informatie verstrekt over hoe wijkbewoners de wijk zien, wat ze met en voor elkaar betekenen en of en hoe ze zich willen inzetten voor de wijk. Focus bij 360 graden lag met name op beeldvorming over de wijk, de beleving van inwoners, burgerinitiatieven stimuleren en ondersteunen.

Nu komt de fase waarbij het voor de wijk belangrijk is dat (in fysieke projecten) de **sociale pijler steviger wordt aangezet**, met inzet vanuit 360 graden Nieuwdorp. Goede afstemming, communicatie en inbreng van professionals en inwoners is van belang om de stap te maken van inzet op eigen kracht en welzijn naar het grijpen van kansen voor een **positieve wijkontwikkeling**, waar inwoners het gevoel bij krijgen dat ze zelf aan hebben kunnen bijdragen aan **MIJN NIEUWDORP**. Overige thema's die we tegen zijn gekomen gedurende het proces tot nu toe zijn: ontspanning jeugd, integratie, ontwikkeling, educatie, arbeidskansen, armoede.

2 Wat waren we van plan en wat hebben we gedaan

We wilden voornamelijk gesprekken voeren met inwoners en professionals. Uitspraken in verband brengen met data die over de wijk beschikbaar is, denk aan de bevolkingssamenstelling, GGD gezondheidscijfers, cijfers over het aantal mantelzorgers en vrijwilligers en data van professionals.

Gesprekken zijn met inwoners en professionals gevoerd. Door de bezuinigingen in het sociaal domein en door corona is de bijeenkomst met professionals uitgesteld tot juni 2022. De resultaten van de straatpeiling zijn geanalyseerd maar zijn lastig te rijmen met de beschikbare data zoals GGD cijfers. We hebben als uitgangspunt de wijk en de mensen gekozen en daarbij hen en ons niet te veel te 'belasten' met data. De data gaat over de hele wijk terwijl inwoners zich herkennen in een kleiner schaalniveau (de buurt, straat, henzelf). Voor een vervolgstap zou het goed zijn op de data in verband te brengen met initiatieven die gezondheid positief beïnvloeden.

Drie SMART doelstellingen waren:

1. Eind 2020 hebben we 10% van de wijkbewoners (ca. 250) betrokken bij dit plan van aanpak. We hebben het merendeel van deze mensen gesproken en bevroegd en samen met hen acties bedacht die passend zijn voor Nieuwddorp.

Dit is deels gelukt, ondanks corona hebben we wel een straatpeiling gehouden, aantal bevroegden mensen was 90. Daarnaast zijn er uiteraard ook andere contacten geweest vanuit de activiteiten het buurtcentrum en buurtopbouwwerk.

2. In 2020 is er tenminste één nieuwe activiteit opgezet, gericht op het thema sociale kracht & kwetsbaarheid (of één van de drie subthema's).

Dit is gelukt er zijn 2 nieuwe initiatieven waarvan 1 operationeel (New Gens) en 1 in opzet (Os Stekkie). Ook is de groep die burenhulp wil bieden uitgebreid. En is er een duidelijker organisatiestructuur ontstaan tav stichting Buurtcentrum en Buurtwerk. Namelijk de activiteiten van Buurtwerk zijn nu onder de noemer wijkteam geschaard onder stichting Buurtcentrum.

3. Er is in 2020 tenminste een verbinding gelegd met de uitvoer van het plan van Zaam Wonen en het plan Bruisend hart (o.a. functie Buurtcentrum) waarbij activiteiten elkaar logischerwijs versterken.

In de WAP procesgroep is er toegewerkt naar gezamenlijke communicatiemomenten (zoals de flyers en de wijkmarkt) echte integratie van projecten is nog niet gelukt. Maar hier zijn wel ideeën over in de nieuwe fase.

4. Ten aan zien van de projecten Langer thuis wonen, Financiële gezondheid en In voor mantelzorg / Informele zorg is er in 2020 geëxperimenteerd met het wijkgericht benaderen van deze thema's in het kader van dit plan. Dat betekent dat gesprekken voor meerdere doeleinden worden gevoerd en dat er gebruik wordt gemaakt van de kansen, kennis en kunde in de wijk m.b.t. deze thema's.

Dit is nog niet gelukt, maar er zijn wel al - ook zonder WAP - connecties met de wijk vanuit deze thema's door de aanwezige voorzieningen in Nieuwddorp. Op arbeid wordt nagegaan wat 'Vidar in de wijk' kan betekenen voor Nieuwddorp.

3 De sociale wijkagenda voor 2022-2025

In een wijkaanpak kijk je jaren vooruit en stel je doelen, op fysieke opgaven, maar zeker ook op **sociale opgaven**. Gezien de gevolgen van de fysieke projecten is het van belang om op zowel de fysieke als sociale aanpak continuïteit te bieden. We kiezen voor een looptijd van vier jaar van het nieuwe plan 360 graden. In 2024 evalueren we om na te gaan of we op de goede koers zitten.

De contacten met de wijk (straatpeiling, wijkmarkt), de projectgroepoverleggen en de netwerkbijeenkomst met professionals in 2020-2022, hebben geleid tot deze 'sociale wijkagenda'. Met onderstaande programmalijnen en acties als richtlijn.

1. **Meedoen in de wijk - Doorontwikkeling burenhulp en burgerinitiatieven**

Meedoen in de wijk gaat over initiatieven voor en door inwoners, soms met wat ondersteuning vanuit professionals. We focussen op twee onderdelen:

- a. Burenhulp blijft belangrijk en wordt komende jaren - o.a. door vergrijzing - steeds belangrijker. Naar aanleiding van de straatpeiling heeft een aantal inwoners zich opgegeven om burenhulp te verlenen. Partners in Welzijn (PIW) ondersteunt dit dat betekent: de groep bij elkaar brengen, zorgen voor een vrijwilligerscontract waarbij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), deskundigheidsbevordering en begeleiding geregeld worden. De volgende stap is om de matching van vraag en aanbod tot stand te brengen en de samenwerking met stichting Buurtcentrum te verkennen. Hiervoor organiseren we in 2022 een sessie tussen vrijwilligers, PIW, Stichting Buurtcentrum en de gemeente. Tijdens de sessie gaan we in gesprek over burenhulp (wat verstaan we eronder, hoe regelen we het?).
- b. Burgerinitiatieven in de wijk krijgen ondersteuning vanuit stichting Buurtcentrum, PIW, de gemeente en Zaam Wonen om hun doelen te realiseren. Verwachtingen worden vastgelegd in afspraken. Verbindingen met bestaande initiatieven en nieuwe groepen worden gelegd door genoemde partijen. In 2022 gaat het om New Gens en het Burenhulpnetwerk.

2. **Fijn wonen in de wijk - Sociale pijler in Kwadrant Zaam Wonen**

In dit projectgebied gaat veel spelen komende jaren. Zaam Wonen is in gesprek met ca. 350 huurders en kopers uit het plangebied. De gemeente gaat de straten, riool en het groen aanpakken en ook hierover in gesprek met de buurt. Woningen en een speeltuin moeten wijken om plek te maken voor nieuwe woningen en meer ruimte voor groen en parkeren. Oftewel sommige mensen raken letterlijk en figuurlijk 'ontheemd', hebben vragen en/of zorgen. Daarnaast biedt de aanpak een nieuwe (duurzamere) toekomst. Ook is er sprake van tijdelijke plaatsing van Oekraïense vluchtelingen in de te slopen woningen. We willen de ontwikkelingen volgen en met elkaar afstemmen door:

- a. In gesprek blijven met de bewonersgroep Oekraïne die zich na de wijkavond (13 april 2022) heeft opgegeven om de huisvesting te bespreken en goede

- afspraken te maken. Vluchtelingenwerk, Zaam Wonen, PIW, gemeente, 2022. Onder regie van projectleider 360 graden komt deze groep bij elkaar. Over het algemeen komt het integratievraagstuk tijdens gesprekken in de wijk vaak op tafel. Geregeld geven inwoners aan de aansluiting en de verbinding te missen, ze kennen nieuwe mensen en hun gewoonten niet. Vluchtelingenwerk is eerste aanspreekpunt voor inwoners en Oekraïners. Ad hoc beheert de woningen voor Oekraïners in opdracht van Zaam Wonen. In 2022 wordt er een contactkaart opgesteld met handige informatie.
- b. In projectovereenkomst Kwadrant Zaam Wonen vastleggen verantwoordelijkheden op de sociale pijler tussen Zaam Wonen, gemeente, PIW. Het gaat hier om het sociaal plan, participatie, en verantwoordelijkheden van netwerkpartners. De projectovereenkomst wordt eind 2022 opgesteld.
 - c. Uitwisseling contactgegevens professionals op uitvoer sociaal-fysieke opgave, denk aan de sociale vraagstukken die opkomen en de link met Wmo (woningaanpassing) bij verhuizen. Dit gebeurt onder regie van de gemeente.
 - d. PIW neemt deel aan gesprekken met huurders bij meerdere hulpvragen.
 - e. Afstemming tussen professionals tijdens open inloop van maatschappelijke partners en het spreekuur van Zaam Wonen in het Huis van de Toekomst. Zaam Wonen (maandelijks) en Vidar nemen deel aan de open inloop welzijn in het Buurtcentrum Nieuwdorp. Dit met het doel om het netwerk te verbreden en te verstevigen en wijkvraagstukken samen in beeld te brengen of op te pakken. Het spreekuur van Zaam Wonen is er daarnaast twee keer per week en is er vooral om inwoners te begeleiden bij renovatie en naar een nieuwe woning. We stemmen relevante informatie uit de gesprekken af.
 - f. Participatieproces: vanuit projectgroep 360 graden leveren we input. Dit doen we door deel te nemen aan de gesprekken met de projectgroep Kwadrant Zaam Wonen zodra dit over participatie in planvorming gaat.
 - g. Doorstroming ouderen in de wijk. Er wonen nu best veel oudere een- of twee persoonshuishoudens in ruime eengezinswoningen. Terwijl er behoefte is aan woonruimte voor gezinnen en starters. Naast dat er woningen voor senioren worden gerealiseerd en er bij de toewijzing kan worden gestuurd, gaat het ook om bereidheid en bewustwording om de verhuisbeweging te kunnen maken. We brengen in 2023 in beeld hoe groot de groep is die het betreft, wat de kenmerken zijn en hoe we hier het gesprek over kunnen voeren.

3. Netwerken in de wijk - vervolg netwerkbijeenkomst en wijkagenda

Deze netwerkbijeenkomst heeft 20 juni 2022 plaatsgevonden. Doel was kennismaking van de professionals met hetgeen in de wijk (staat te) gebeur(t)en. En daarnaast ophalen wat de uitvoerend professionals tegenkomen. Wat kunnen ze betekenen in het kader van versterken van inwoners en de netwerken en samenwerking in de wijk?

In de bijlage is een terugkoppeling te vinden van deze eerste positieve bijeenkomst.

- a. De deelnemers adviseerden ons te werken met een 'wijkagenda' en deze ook samen met wijkbewoners op te stellen en uit te voeren. De programmalijsen in dit pva geven een eerste aanzet en haken ook al aan op hetgeen in

gesprekstafels tijdens de netwerkbijeenkomst is besproken (burenhulp, Vidar, clusteren wonen-welzijn-zorg Bruisend hart, etc.). Daarnaast staat de 'wijkagenda' open voor nieuwe inzichten - zoals de huisarts in een van de gesprekstafels de invalshoek Positieve Gezondheid als benadering opperde - en kunnen ze wellicht als opgave onderdeel worden van het wijkactieprogramma.

- b. De wens is om de netwerkbijeenkomst periodiek te herhalen en daarbij goed te kijken naar voor wie welke informatie of het netwerken relevant kan zijn. De intentie is om begin 2023 weer een netwerkbijeenkomst te organiseren.

4. Bruisend hart in de wijk - Participatie planvorming buurtcentrum, wwz

Het Buurtcentrum en omgeving is een belangrijk onderdeel van de wijkaanpak en vormt straks het nieuwe Bruisend hart waar inwoners zich thuis voelen en blij van worden. We willen een kleiner maar wel een toegankelijk, herkenbaar, duurzaam en goed functionerend buurtcentrum voor jong en oud en een mooie omgeving eromheen die uitnodigt tot spelen, bewegen, ontmoeten en fijn wonen. Want naast ontmoeten werden tijdens de straatpeiling, de wijkmarkt en de netwerkbijeenkomst 360 graden ook spelen en bewegen (vitaal ouder worden) belangrijk gevonden. Ook het recente advies van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (2022) beschrijft de meervoudige waarde om in de sociale infrastructuur te investeren. Dit blijkt ook uit de ervaring met buurtcentrum Nieuwdorp; de aantallen bezoekers en aantal wijkactiviteiten nemen toe.

- a. We denken mee in de planvorming over functies, de inrichting van het plangebied, participatieproces Wat is de participatieruimte en hoe kunnen we de wijk dan goed mee laten denken en doen? Hiervoor is het van belang dat de wijk meer en op verschillende manieren wordt uitgenodigd dan enkel de klankbordgroep met direct omwonenden. Daarnaast denken we mee over de 'sociale plint' van het bruisend hart en hoe die zo optimaal mogelijk kan worden ingericht. Dit doen we samen met Zaam Wonen, Vivantes, Buurtcentrum en gemeente. Inzet projectleider Bruisend Hart, Gemeente, Zaam Wonen, Vivantes, Stichting Buurtcentrum Nieuwdorp en Inclusiepanel. Regie van dit proces ligt bij Zaam Wonen (projectleider, investeerder wonen).
- b. T.a.v. het buurtcentrum vragen we specifiek aandacht voor het programma van eisen en een inclusieve / toegankelijke toegang en inrichting.

Vormgeven aan een sociale infrastructuur

"Actiever samenkomen met buurtgenoten kan sociaal kapitaal versterken, welzijn bevorderen en eenzaamheid voorkomen. Bijvoorbeeld door samen activiteiten te ondernemen of een hapje te eten. Elkaar op deze manier leren kennen kan vervolgens een basis zijn voor meer intensieve buurtbanden en maatschappelijk initiatief. Op die manier zijn buurtbanden essentieel als voorwaarde voor eigenaarschap en draagvlak bij de komende ruimtelijke en maatschappelijke transitie. Door contacten binnen de eigen groep, maar juist ook door ontmoetingen met mensen die anders zijn. Met die meervoudige waarde van sociaal contact met buurtgenoten komt het belang van een sociale infrastructuur in beeld. Dan gaat het om het aanbod van voorzieningen als scholen, bibliotheken, buurthuizen en cafés, maar ook om openbare ruimte die voor mensen

betekenis heeft als plek waar ze elkaar kunnen treffen of fijn kunnen verblijven. Denk aan portieken, straathoeken, parken en pleinen.

Een sociale infrastructuur verwijst dus naast de fysieke inrichting van de gebouwde omgeving en de architectuur van gebouwen ook naar professionele en sociale elementen. Denk aan het belang van goed onderhoud en beheer, aan de ondersteuning van ontmoeting op fysieke plekken door digitale middelen, en aan het belang van georganiseerde activiteiten en 'gastheerschap' om bestaande plekken van waarde te laten zijn. Daar ligt de kracht van professionals, vrijwilligers en van bijvoorbeeld kunstenaars of sociaal ontwerpers. Om mensen op hun gemak te stellen, een gesprek op gang te brengen en plekken zo samen met bewoners en gebruikers als het ware tot leven te wekken. Zo is een sociale infrastructuur inherent verweven met initiatief uit de buurt en het aanbod aan zorg en welzijn dat er is." *Bron: Raad voor Volksgezondheid en Samenleving, Advies Ruimte maken voor ontmoeting, september 2022*

5. Klussen in de wijk - Pilot Vidar in de wijk

19 april 2022 is er een eerste gesprek met Vidar, Zaam Wonen en de gemeente geweest over Vidar in de wijk. Een pilot project van Vidar om mensen uit de gemeente Stein met een afstand tot de arbeidsmarkt op een laagdrempelige manier mee te laten doen en perspectief te bieden. Vidar gaat vanaf september 2022 voor een jaar de beschikking krijgen over een gratis huurpand van Zaam Wonen aan de Peldenstraat als uitvalsbasis voor klussen en werkbegeleiding. Klussen variëren tot lichte klussen in huis en tuinonderhoud, burenhulp, mogelijke beheertaken buurtcentrum. Hierover is afstemming geweest met PIW aangezien ook zij burenhulp ondersteunen.

6. Groen in de wijk - Tuin van Nieuwdorp

21 juli 2022 is er een gesprek tussen gemeente en het Centrum voor Natuur- en Milieu Educatie (CNME) De Rollen. Zij adviseren en ondersteunen in groenparticipatieprojecten zoals De Tuinen van Zuid (in Geleen Zuid), Gered Groen, Struikroven. Het idee is dat het vergroenen van de wijk niet zo moeilijk hoeft te zijn en veel oplevert, denk aan minder hitte, betere waterinfiltratie, meer biodiversiteit, vrolijke perken en sociaal contact. Met CNME en inwoners zouden we om de tafel willen gaan om na te gaan wat inwoners zelf kunnen bereiken op gebied van vergroenen van de wijk. Aanknopingspunten zijn er met de herstructurering van sociale huurwoningen en het groen in de tuinen en de duurzaamheidsopgave van de gemeente (klimaatadaptatie, warmte wijkplannen). Dit willen we starten i.s.m. de vakdiscipline groen van de gemeente met het verzoek om een pilot mee te ondersteunen. Intentie is om in 2023-2024 dit proces te doorlopen.

7. Kunst en cultuur in de wijk - wijkverhaal en identiteit

Cultuur en verbeelding/kunst zijn voor veel mensen een uitlaatklep en dragen bij aan identiteit en saamhorigheid. We halen vanuit 360 op verschillende manieren de verhalen uit de wijk op. Daarnaast zijn er verschillende verenigingen die in Nieuwdorp actief zijn en bijdragen aan de cultuur en saamhorigheid. Denk aan de sportclubs maar ook aan buurt en wijkverenigingen. Zo viert Stichting Buurtcentrum eind september 2022 hun 5-jarig jubileum met allerlei wijkactiviteiten.

Ook is in het Buurtcentrum een Kunstcollectief zij willen iets terugdoen voor de wijk en

doen dit nu door mergelworkshops. Maar denk ook aan streetart of een nieuw buurtcentrum dat past bij de identiteit van de wijk.

- a. Tijdens de wijkmarkt in februari 2022 is het wijkboek geïntroduceerd om zo verhalen uit Nieuwdorp op te halen. Denk aan foto's van 'vreuger', herinneringen, anekdotes, maar ook de blik op de toekomst van MIJN NIEUWDORP. Via de facebook van het Buurtcentrum is het wijkboek te volgen. We gaan er aandacht aan geven in de digitale nieuwsbrief. In de wijkmarkt van oktober gaan we het boek weer onder de aandacht brengen.
- b. Ondersteunend aan het wijkboek zullen studenten van Zuyd Hogeschool eind 2022-begin 2023 wijkverhalen gaan ophalen als onderdeel van hun studie social work. We zien dit als kans om sociale vraagstukken in de wijk naar boven te halen en uit te diepen. In januari presenteren zij hun verhaal. Vanuit projectgroep 360 graden zullen we een klankbordfunctie vervullen voor de studenten op drie momenten gedurende het proces (week 47, 50 en 4 2023).
- c. Kunst en cultuur: we gaan binnen het project Bruisend hart een proces opstarten om na te gaan hoe we de identiteit, kunst en cultuur een plek kunnen geven in het bruisend hart (en elders in de wijk).
We willen in gesprek met inwoners over waardevolle elementen, kunst, cultuur / identiteit van de wijk, denk aan de kerk, de kunst in en om het buurtcentrum. Dit doen we in samenspraak met de beleidsmaker kunst en cultuur en kan een pilot zijn in het nieuwe kunst- en cultuurbeleid.

Planning, inzet, financiering

We kunnen dit niet alleen. De projectgroep is weliswaar een gevarieerde maar beperkte vertegenwoordiging van wijkbewoners en professionals actief in de wijk. Daarbij willen we dat de mensen de wijk deels zelf maken en blijft de focus op eigen initiatief van groot belang. Door samenwerkingen aan te gaan op bovenstaande thema's kunnen we ons netwerk en daadkracht vergroten.

Een projectleider blijft daarnaast nodig als aanjager van genoemde acties.

Planning wijkagenda

Programmaliijn ...in de wijk	Actie	Wie neemt initiatief	Wanneer
1. Meedoen	a. Burenhulpnetwerk aanjagen b. Burgerinitiatief ondersteunen	PIW Allen	2022-2023 Continu
2. Fijn wonen	a. Bewonersgroep Oekraïne incl. contactkaart b. Projectovereenkomst c. Contactlijst netwerk d. Afstemming multiprobl. cases e. Deelname inloop f. Participatieproces g. Doorstroom in beeld	Gemeente VW Zaam Wonen Gemeente Zaam Wonen Zaam Wonen Zaam Wonen Zaam Wonen	Gem 2022 VW 2023 2022 2022 2022 2022 2022 2023
3. Netwerken	a. Wijkagenda met inwoners b. Herhalen netwerkbijeenkomst	Gemeente Gemeente	2023-2024 2023
4. Bruisend hart	a. Participatieproces b. PvE buurtcentrum	Zaam Wonen Zaam Wonen	2022 2022
5. Klussen	Pilot Vidar in de wijk	Vidar	2022
6. Groen	Groenparticipatieprojecten zoals Tuin van Nieuwdorp, Gered Groen, Struikroven	Gemeente	2023-2024
7. Cultuur	a. Wijkboek volgen b. Wijkverhalen ZH c. Ophalen input kunst, cultuur	Gemeente Gemeente/ZH Gemeente	2022 2022-2023 2023-2024

Inzet

Uren van huidige projectgroepleden ingeschat op jaarbasis (950 uur in totaal):

- Projectleiding gemeente: 200 uur (alg. proces en programmaliijnen)
- Dorpscontactpersoon gemeente: 60 uur
- Participatie adviseur Zaam Wonen: 230 uur
- Opbouwwerker PIW: 220 uur
- Voorzitter Stichting Buurtcentrum: 200 uur
- Inwoner, focus op inclusie: 40 uur

Uren zijn geborgd in de reguliere planning / opdracht van betreffende organisaties. Zoals beschreven in het eerste projectplan 360 graden (2019) zal de projectleider aanjager blijven van het project, dit betekent organiseren en faciliteren projectgroep. De projectgroepleden denken en doen mee binnen het kader van de beschreven de programmaliijnen die in samenspraak met de projectgroep tot stand zijn gekomen. Waar mogelijk worden overige partijen en wijkbewoners gevraagd

mee te denken en mee te werken zodat activiteiten van onderop worden gevoed en we doen waar behoefte aan is.

Communicatie en participatie

Het communicatiedoel van het project 360 graden is als volgt omschreven in de communicatiestrategie die de stuurgroep in maart 2022 heeft vastgesteld: "360 graden is de 'zachte kant' binnen Mijn Nieuwdorp: het gevoel, het verhaal, de identiteit, de kwetsbaarheid, samen leuke dingen doen... Belangrijk is het creëren van een wijkgevoel. 360 graden is de 'olie' binnen Mijn Nieuwdorp. Het faciliteren en promoten van initiatieven door allerlei partijen."

Met de communicatie dragen we bij aan: het wij(k)-gevoel, een positief gevoel, enthousiasme, transparantie, betrokkenheid, zorgen voor elkaar, creativiteit en contact met elkaar. Hieronder zijn per programmaliijn het communicatiedoel, de doelgroep en de middelen beschreven.

Programmaliijn ...in de wijk	Actie	Communicatiedoel, - doelgroepen en middelen
1. Meedoen	a. Burenhulpnetwerk aanjagen b. Burgerinitiatief ondersteunen	a. Doel: elkaar helpen Doelgroep: inwoners wijk Middelen: bijeenkomst, communicatie via PIW en buurtcentrum (persoonlijk) Timing: najaar 2022
2. Fijn wonen	a. Bewonersgroep Oekraïne incl contactkaart b. Projectovereenkomst c. Contactlijst netwerk d. Afstemming multiprobl. cases e. Deelname inloop f. Participatieproces g. Doorstroom in beeld	a. Doel: verdraagzaamheid uitdragen, warm welkom Doelgroep: inwoners gem. Middelen: interview Maaskentjer en nieuwsbrief Timing: december 2022 (kerstgedachte) f. Doel: transparant hoe je kunt meedoen welke ruimte Doelgroep: belanghebbenden (nader uitgewerkt in communicatieplan Kwadrant) Timing: continue, na zomervakantie g. Doel: bewustwording ouderen waar ze de laatste fase van hun leven het beste kunnen wonen. Doelgroep: ouderen (75+) in eengezinswoningen

		Middel: gesprekken door PIW, buurtbewoners/ervaringsdeskundigen Timing: meenemen in opdracht PIW 2023, in voorjaar communiceren wijk
3. Netwerken	a. Wijkagenda met inwoners b. Herhalen netwerkbijsamenkomst	a. Doel: van onderop de sociale agenda tot stand brengen, eigenaarschap, identiteit Doelgroep: inwoners Middel: oproep via wijkkanalen en nieuwsbrief Timing: januari 2023 (afh van...) b. Doel: verdieping op thema's koppelkansen, netwerksamenwerking Doelgroep: professionals wwz Middel: mailing, bijeenkomst, resultaten uiten in nieuwsbrief Timing: Q1 2023
4. Bruisend hart	a. Participatieproces b. PvE buurtcentrum	a. Doel: transparant hoe je kunt meedoen welke ruimte Doelgroep: belanghebbenden (nader uitgewerkt in communicatieplan BH) Timing: continue, na zomervakantie b. Doel: duidelijkheid over wat er gaat komen en voor en door wie Doelgroepen: Zaan Wonen, Vivantes, Gemeente, stg. bc en gebruikers huidig bc Middelen: overleg en nieuwsbrief inw Timing: afhankelijk v comm plan BH
5. Klussen	Pilot Vidar in de wijk	Doel: duidelijk wat er kan met Vidar in de wijk en hoe je klussen kunt melden, afstemming netwerkpartners Doelgroep: inwoners, netwerkpartners Middelen: nieuwsbrief icm periodieke storytelling interview en video, vlog op www.nieuwdorp.nl en Maaskentjer Timing: start september 2022, opening 31 okt 2022
6. Groen	Groenparticipatieprojecten zoals Tuin van Nieuwdorp, Gered Groen, Struikroven	Doel: zelf bijdragen aan beter klimaat, hittestress voorkomen, sociale contacten, mooie wijk

		<p>Doelgroep: inwoners (versteende tuinen), buurtcentrum ivm speel'tuin'</p> <p>Middelen: bijeenkomst oriëntatie, film, vlog, website</p> <p>Timing: medio 2023 optrekken in herstructurering en BH.</p>
7. Cultuur	<p>a. Wijkboek opvolgen</p> <p>b. Wijkverhalen Zuyd</p> <p>c. Ophalen input kunst, cultuur</p>	<p>a. Doel: identiteit, herinneringen wijkverhalen en wijkbewoners die de wijk maken.</p> <p>Doelgroep: inwoners wijk</p> <p>Middel: boek dat rondgaat in de wijk en periodiek een post op facebook buurtcentrum om te kunnen volgen. Dit overnemen in nieuwsbrief. Indien akkoord betreffende wijkbewoner</p> <p>Timing: continue vanaf feb. 2022</p> <p>b. Doel: informeren dat 24 studenten wijkverhalen ophalen in eind 2022 en hierover een beeld van de wijk presenteren begin 2023. Doe mee aan de interviews</p> <p>Doelgroep: inwoners wijk en professionals (projectgroep)</p> <p>Middel: flyer, nieuwsbrief, facebook</p> <p>c. Doel: identiteit en cultuur is belangrijk om te bewaren je kunt meedenken</p> <p>Doelgroep: geïnteresseerde wijkbewoners, bc, verenigingen</p> <p>Middel: in gesprek</p>

Kosten

Voor processen te begeleiden, bijeenkomsten te houden en te communiceren maakt de projectgroep aanspraak op het procesbudget van Mijn Nieuwdorp (in totaal 20.000 op jaarbasis). Voor het project 360 Nieuwdorp zal *jaarlijks* naar verwachting en op basis van bovenstaande planning ca. 1.000 euro aan vergaderkosten nodig zijn en ca. 3.000 euro aan communicatie- en activiteitenkosten.

Bijlagen

Uitkomsten straatpeiling 2020

Onderwerp	Categorie	Aantal	%
Geslacht	Man	41	46%
	Vrouw	49	54%
	Totaal	90	100%
Leeftijd	0-19	3	3%
	20-39	13	14%
	40-59	21	23%
	60-79	37	41%
	80+	8	9%
	Onbekend	8	9%
	Totaal	90	100%
Huur-koop	Huur	34	38%
	Koop	48	53%
	Onbekend	8	9%
	Totaal	90	100%
Woonduur	0 tot 4	10	11%
	5 tot 9	10	11%
	10 tot 14	6	7%
	15 tot 19	8	9%
	20 tot 24	6	7%
	25-29	4	4%
	30 jaar of meer	43	48%
	Onbekend	3	3%
Totaal	90	100%	
Bezig met	School	3	3%
	Werk	26	29%
	Werkzoekend	1	1%
	Huishouden/opvoeding/ mantelzorg/hobby	51	57%
	Vrijwilligerswerk	9	10%
	Totaal	90	100%
Bekend met wijk	Heel goed	11	12%
	Goed	53	59%
	Redelijk	17	19%
	Niet	5	6%
	Onbekend	4	4%
	Totaal	90	100%

Onderwerp	Categorie	Aantal	%
Reden vestiging	Familie-vrienden-partner	35	39%
	Woning beschikbaar	36	40%
	Wijk aantrekkelijk	8	9%
	Werk	4	4%
	Onbekend	7	8%
	Totaal	90	100%
Binding	Ja	60	67%
	Redelijk	15	17%
	Nee	9	10%
	Onbekend	6	7%
	Totaal	90	100%
Met wie verbonden	Met name straat, buurt Enkelen geven wijk aan Enkelen geven vereniging, familie, vrienden aan		
Waarom verbonden	Door nabijheid, contacten, netwerk, activiteiten		
Welke contacten	Buren, familie-vrienden, Buurtcentrum, Verenigingen, wijkbewoners tijdens wandeling met hond		
Wat doe je met contacten	Onderhouden, praatje, activiteiten, elkaar helpen		
Wie zou je willen leren kennen	Andere mensen christelijke nieuwkomers Geen idee, komt nog wel Iedereen die mij respecteert Ik praat met iedereen Mensen die moeite hebben om tuin bij te houden (vragers) en mensen die dit willen meehelpen aanpakken Mensen die willen leren dansen Mensen met dezelfde interesse (2x) Niet specifiek een groep (2x) Nieuwe buren sinds mei, goed contact Ouders van kinderen (2x) Staat open voor iedereen Staat open voor initiatief / contact Vrijwilligers	19	21%

Onderwerp	Categorie	Aantal	%
	Zou eens naar het Buurtcentrum willen. Familie komt er al.		
	Nvt/nee	71	79%
	Totaal	90	100%
Wat heb je nodig om elkaar beter te leren kennen	Contact (durven, vriendelijkheid, openstaan voor, initiatief)	13	14%
	Buurtcentrum (plek waar alles samenkomt)	9	10%
	Activiteiten (markt, sport, spellendag, BBQ, evenement)	3	3%
	Uitnodigende omgeving (groen, park, pluktuin, speelplek)	4	4%
	Tijd	1	1%
	Hond	1	1%
	Nvt/nee	59	66%
	Totaal	90	100%
Helpen mensen elkaar	Ja	67	74%
	Geen idee	5	6%
	Nee	1	1%
	Onbekend	17	19%
	Totaal	90	100%
Hulp blijkt uit	Buren die elkaar helpen (klaar staan voor elkaar, steun bij incident of ziekte, spullen lenen, klussen, huishouden, koken, tuin opknappen, verbouwing, administratie, hond uitlaten, vervoer) Vrijwilligers die zich samen voor de wijk inzetten	beperkte aantallen	
Weet je wat er speelt in de wijk	Ja	48	53%
	Beetje	16	18%
	Nee	14	16%
	Onbekend	12	13%
	Totaal	90	100%
Wat speelt er in de wijk	Behoeftte aan voorzieningen	6	7%
	Buurtcentrum	11	12%
	Corona	3	3%
	Divers	7	8%
	Geen idee / onbekend	23	26%

Onderwerp	Categorie	Aantal	%
	Overlast jongeren	7	8%
	Persoonlijke verhalen	3	3%
	Slechte kwaliteit woningen	2	2%
	Sociaal contact (of gebrek aan)	11	12%
	Veiligheid (dealen, verkeer)	4	4%
	Verrommeling wijk	8	9%
	WAP	5	6%
	Totaal	90	100%
Wil je je inzetten voor de wijk	Ja	54	60%
	Misschien	3	3%
	Nee	17	19%
	Onbekend	16	18%
	Totaal	90	100%
Welke inzet	Activiteiten jeugd (muziek, creatief, spellen, speelplek, sporten)	7	8%
	Bestuursfunctie	3	3%
	Burenhulp (contact, koken, boodschappen, administratie)	8	9%
	Buurtcentrum (gastheer/vrouw, activiteiten ondersteunen)	4	4%
	Klussen (en materialen uitlenen)	4	4%
	Meedenken Bruisend hart	3	3%
	Tuin aanpakken / groen in de wijk	6	7%
	Wat nodig is	8	9%
	Yoga/Zumba	2	2%
	Onbekend/wil niet	45	50%
	Totaal	90	100%
Reden geen inzet	Te druk/geen tijd	10	
	Te oud /lukt niet vanwege beperking	8	
	Op zichzelf/geen zin	10	
Toekomst Nieuwdorp	Blijven wonen	62	69%
	Onduidelijk	9	10%
	Verhuizen zorgwoning	4	4%
	Vernieuwing / verduurzaming noodzakelijk	3	3%
	Wil grotere gezinswoning	2	2%
	Wil verhuizen (buitenland/kamp)	4	4%
	Onbekend	6	7%
	Totaal	90	100%

Onderwerp	Categorie	Aantal	%
Wat regel je zelf	Alles	44	49%
	Huishouden, ADL	15	17%
	Onbekend	31	34%
	Totaal	90	100%
Waar hulp bij	Poetsen	11	
	Tuinonderhoud	2	
	Klussen	1	
	Administratie / digitaal bankieren	10	
	Boodschappen	6	
	Persoonlijke verzorging	1	
	Vervoer	4	
Waar loop je tegenaan	Eigen zorg/gezondheid	14	
	Mantelzorg	2	
	Probleem met gemeente/corporatie	4	
	Geen eigen vervoer	2	
	Gemis voorzieningen	3	
	Woonkwaliteit/kwantiteit/wachttijden bouw bij aanpassen	3	
Weet je waar je terecht kan	Ja	16	
	Inloop - Buurtcentrum	8	
	Professionele hulp (ha, piw, mantelzorg, ggz)	10	
	Familie-vrienden-partner	5	
	Buren	4	
	Gemeente	2	
	Hip-Parochie - KBO	1	
	Internet	2	
	Totaal	48	
Wat heb je nodig	Sociaal contact - Buurtcentrum	beperkte aantallen	
	Burenhulp		
	Vervoer		
	Woningaanpassing/zorgwoning		
	Professionele hulp		
	Gezondheid		

Terugkoppeling Netwerkbijeenkomst 360 graden Nieuwdorp 20 juni 2022

Tijdens plenair deel is toegelicht waaruit de wijkaanpak bestaat en waar we nu mee bezig zijn. In de gesprekstafels werd ingegaan op de vragen:

- Wat zijn de belangrijkste wijkthema's en waarom?
 - Wat kunnen we daarin / voor elkaar betekenen?
- Hieruit zijn de volgende ideeën gekomen:

Tafel 1 (beleid, Groenewold, PIW, MEE, ZW):

- Centraal staat opstellen van een 'wijkagenda' (nodig)
 - Vanuit inwoners: van individuele naar collectieve gedachte en evt met professionals
 - Kennisuitwisseling (o.a. van wat er onder de radar speelt)
 - Op de hoogte van elkaars belang
 - Weegschaal / meetlat toepassen: zelf kunnen beslissen of algemeen belang
 - Themagericht verdiepen (thema's):
 - financiële gezondheid,
 - sociale zelfredzaamheid,
 - sociale betrokkenheid
 - eenzaamheid
 - veiligheid
 - bevorderen van doorstroom (woningvoorraad)
 - communiceren
 - Doelgroepgericht verdiepen:
 - jongeren in de wijk, specifiek leerlingen Groenewald (maatschappelijke stage)
 - jonge gezinnen
 - ouderen in de wijk
 - nieuwkomers
 - lichte verstandelijke beperking (Ivb)

Tafel 2 (huisarts, Vidar, Buurtzorg, dcp, politie, Ecsplora):

- Positieve gezondheid (thema's):
 - Preventief en betrokken
 - Perspectief bieden in het leven
 - Kansontwikkeling, richting werk ontwikkelen, in de wijk (Vidar in de wijk)
 - Participeren, erbij horen, sociale contacten onderhouden, wat kan wel



- Vitaal ouder worden, stimuleren tot bewegen, laagdrempelig kunnen meedoen
- Maar ook werken aan zelfredzaamheid
- Levensloopbestendig aanbod
- Aansluiting jeugd
- Samenwerken (nodig)
 - Alle zorg op 1 plek in de wijk
 - Korte lijnen tussen disciplines
 - Signaleren, doorverwijzen naar juiste personen
 - Communiceren en luisteren, financiering (inzet?)



Tafel 3 (beleid, klantmanagers, Vivantes, PIW, lid inclusie):

- Belangrijkste thema's:\
 - Zelfstandigheid en eigen regie elke doelgroep
 - Boodschappen / winkel (srv, burenhulp)
 - Inclusieve voorzieningen voor jong en oud
 - Bereikbaarheid en vervoer
 - Jongeren niet vergeten (niet alleen richten op ouderen), hangplek / verenigingen
 - Gezinswoningen en voorzieningen
 - Bewegen voor jong en oud (beweegtuin)
- Wat is nodig/wat kunnen we voor elkaar betekenen
 - Praten met ipv praten over
 - Burenhulp
 - Verenigingen
 - Ontmoetingsplek voor jongeren (eigen plek laten bouwen, verantwoordelijkheid)
 - Achter de voordeur komen
 - Meer zichtbaar zijn, voorliggende voorzieningen



Vervolg

Alle deelnemers wensen een vervolg bijv. halfjaarlijks. Gemeente neemt hierin de regie. Thema's a.d.h.v. wijkagenda uitwerken. Koppelkansen voor Bruisend hart irt zorg op 1 plek (positie medisch centrum, gemeente gaat met huisarts hierover in gesprek), Groenewald (maatschappelijke stage in buurtcentrum?), Vidar in de wijk (pilot start in september 2022, iam andere voorliggende partijen en burenhulpnetwerk), beweegtoestellen (proef Sportcontainer mogelijk september 2022).