

Afstudeeropdracht burgerpeilingen & klantonderzoeken

Probleemstelling

Hoe kan de gemeente Stein ervoor zorgen dat burgerpeilingen en klantonderzoeken in de toekomst zo efficiënt mogelijk kunnen worden uitgevoerd?

Aanleiding

De gemeente Stein heeft de afgelopen jaren veel verschillende burgerpeilingen en klantonderzoeken afgenomen bij onze inwoners, ondernemers en klanten. Dit waren veel verschillende onderzoeken die los van elkaar, vanuit verschillende afdelingen, werden georganiseerd. Het organiseren van deze onderzoeken kan centraler worden georganiseerd met meer samenwerking tussen de verschillende afdelingen. Het kan efficiënter waardoor we kunnen zorgen voor betere inzichten en lagere kosten.

Een aantal voorbeelden van de onderzoeken die de afgelopen twee jaar zijn uitgevoerd:

- Klanttevredenheidsonderzoek Dienstverlening
- Klanttevredenheidsonderzoek Schuldhulpverlening en Budgetbeheerder
- Onderzoek wijkinformatiepunten
- Onderzoek veiligheidsgevoel
- Onderzoek zonnepanelen
- Onderzoek klantreizen
- Onderzoek rondkomen
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Wie zoeken wij?

Een stagiair met een HBO werk- en denkniveau, die een opleiding doet met een dienstverlenend of bedrijfskundig karakter. Daarnaast:

- Ben je klantgericht en weet jezelf op passende wijze te presenteren.
- Ben je communicatief sterk en weet je te overtuigen.
- Ben je enthousiast en pro-actief.
- Ben je een verbinder die makkelijk kan communiceren op verschillende niveaus.
- Heb je oog voor interne- en externe ontwikkelingen in relatie tot dienstverlening.



**Dat maakt
Stein voor mij
duidelijk en direct**

Postbus 15, 6170 AA Stein · Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
t (046) 435 93 93 · e info@gemeentestein.nl
iban NL20 BNGH 0285 008 110 · btw NL 001 731 105 B 02
kvk 5198 4997 0000 · www.gemeentestein.nl

Wat bieden wij?

- Een stageopdracht van 36 uur per week tegen een stagevergoeding.

Meer informatie.

Wil je meer informatie over deze functie dan kun je contact opnemen met Ruben van Nunen, Teamleider KCC-BuZa, via het telefoonnummer 06-10331223.

Solliciteren.

Een sollicitatiebrief met duidelijke motivatie voor de functie en een actueel CV kun je tot en met maandag 22 april a.s., gericht aan het College van Burgemeester & Wethouders, mailen naar vacature@gemeentestein.nl o.v.v., Afstudeeropdracht burgerpeilingen & klantonderzoeken.



**Dat maakt
Stein voor mij
duidelijk en direct**

Postbus 15, 6170 AA Stein · Stadhouderslaan 200, 6171 KP Stein
† (046) 435 93 93 · e info@gemeentestein.nl
iban NL20 BNGH 0285 008 110 · btw NL 001 731 105 B 02
kvk 5198 4997 0000 · www.gemeentestein.nl